

Smlouva o spolupráci při zajišťování komplexní pojistné ochrany

uzavřená podle §9 a §1746 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku a na základě ustanovení § 3 odst. 1 písm. n) zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů,

mezi:

- **Městem Nové Město na Moravě**
sídlem Vratislavovo nám. 103, Nové Město na Moravě
IČ: 00294900
zastoupené starostou Michalem Šmardou

(dále jen „**klient**“)

a

- Společností **RENOMIA, a.s.**
Sídlem **Holandská 8, 639 00 Brno**
IČ: **48391301**
Jednající **Ing. Jiří Nepala, místopředseda představenstva**
Zapsanou v obch. rejst. vedeném u krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3930

(dále jen „**MAKLÉŘ**“)

Článek I. Úvodní ustanovení

- **MAKLÉŘ** je **pojišťovacím makléřem** vykonávajícím zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví, tedy činnost směřující k uzavření pojistných smluv a činnosti s tím související, zejména poradenskou činnost před uzavřením pojistných smluv zajišťujících **pojistnou ochranu osob, majetku a odpovědnosti za škodu** a výběr vhodného pojistitele a dále poradenství a odbornou pomoc při správě uzavřených pojistných smluv a uplatňování nároků z nich plynoucích.
- **KLIENT** má zájem o komplexní odborné posouzení dosavadního stavu pojištění, jeho pojistných potřeb a **následnou optimalizaci pojištění** s ohledem na jeho **potřeby** a

ekonomické možnosti, dále o zajišťování správy pojištění a rovněž o účinnou spolupráci při likvidaci pojistných událostí a uplatňování pojistného plnění u příslušného pojistitele.

- **Subjektem města** se rozumí TS služby s.r.o., Novoměstské služby s.r.o. a příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je město Nové Město na Moravě.
- Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly **na uzavření této smlouvy**, která upravuje **předmět, rozsah a podmínky** spolupráce smluvních stran po dobu platnosti této smlouvy (dále jen „smlouva“).

Článek II.

Předmět smlouvy – základní ujednání

- V souladu s výše uvedeným se **MAKLÉŘ zavazuje**, že pro klienta a subjekty města zejména:
- **bude vyvíjet zprostředkovatelskou činnost** směřující k **uzavření pojistné smlouvy** mezi klientem, subjekty města a pojišťovnou dle výběru klienta nebo subjektu města, případně k realizaci **změn, doplnění nebo zrušení** pojistných smluv nebo smluv souvisejících, v této souvislosti rovněž zpracuje, resp. zajistí u pojišťovny, vybrané klientem, subjektem města, **zpracování a předložení návrhu pojistné smlouvy**;
- **bude také vyvíjet činnost v oblasti správy pojistných smluv a to:**
 - na základě požadavků klienta nebo subjektu města zpracování analýzy pojistných smluv dle pokynů klienta nebo subjektu města, příprava podkladů pro aktualizaci pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti a účinnosti (např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech klienta nebo subjektů města) za účelem optimalizace pojištění klienta a subjektů města
 - vypracování koncepce pojištění s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů, vynaložených na pojištění, na základě písemných požadavků klienta nebo subjektů města; MAKLÉŘ si potřebné podklady zajistí u klienta nebo subjektu města, případně u dotčených subjektů
 - provedení analýzy pojistných smluv, vyhodnocení rozsahu pojištění a jeho vhodnosti u subjektů, jejichž zřizovatelem nebo zakladatelem se klient stane v budoucnosti, dále zpracování návrhů na další pojištění těchto subjektů s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů vynaložených na pojištění
 - zprostředkování kontaktů s pojistiteli a zastupování klienta a subjektů města při vyřizování všech záležitostí souvisejících s oblastí pojišťovnictví týkajících se pojistných smluv uzavřených klientem nebo subjektem města s pojistiteli, MAKLÉŘ není oprávněn podepisovat jménem klienta nebo subjektu města pojistné smlouvy ani jejich dodatky
 - informování subjektů města o podmínkách jejich pojištění v rámci pojistných smluv, uzavíraných klientem
 - zabezpečení správy všech pojistných smluv klienta a subjektů města jako pojistníka (jak smluv již uzavřených, tak pojistných smluv uzavřených klientem nebo subjektem města v budoucnu), zejména
 - komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly těchto smluv a jejich dodatků dle potřeb a pokynů klienta nebo subjektu města,

- příprava podkladů pro aktualizaci těchto pojistných smluv po celou dobu jejich platnosti a účinnosti, např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech klienta nebo subjektů města, za účelem optimalizace pojištění klienta a subjektů města,

- vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů, souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými klientem nebo subjektem města,

- poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních konzultací dle potřeb klienta nebo subjektu města; připojištění a odpojištění předmětu pojištění od nahlášení; nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla skutečnost o vzniku potřeby MAKLEŘI sdělena.

v oblasti likvidace pojistných událostí

- vyřizování pojistných událostí; v případě škodní události, u níž povinnost k plnění pojistitele vyplývá z pojistné smlouvy uzavřené klientem nebo subjektem města jako pojistníkem, a neprodleně poté, co pojištěný (klient, případně subjekt města), vznik škodné události oznámí MAKLEŘI, bude MAKLEŘ zjevně povinen:

- kontaktovat pojistitele a oznámit pojistnou událost
- v případě potřeby zajistit prohlídku poškozeného majetku
- poskytnout na požádání pojištěného poradenskou konzultaci při formulaci písemného oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli
- pro efektivní řízení likvidace pojistné události si elektronicky nebo písemně vyžádat od pojištěného dodání veškerých potřebných podkladů
- zajistit komunikaci mezi pojišťovnami na jedné straně a pojištěným na straně druhé
- provádět dohled nad postupem pojišťovny za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu
- předložit pojištěnému pojistitelem zpracovaný výpočet výše pojistného spolu s vyjádřením MAKLEŘe pojištění a doporučením dalšího postupu a po jejich odsouhlasení ze strany pojištěného je uplatnit nebo rozporovat u pojistitele
- průběžně pojištěného (v případě, že o to pojištěný požádá) o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích informovat
- vést evidenci pojistných událostí, včetně dokumentace a archivace souvisejících písemností

- průběžné (za celý rok a za kalendářní pololetí) předkládání přehledu pojistných událostí klientovi a subjektů města, provádění statistické evidence četnosti, rozsahu a druhu škod, výše poskytnutého pojistného plnění a dalších údajů podle písemných pokynů klienta nebo subjektu města

- vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami, uzavřenými klientem a subjekty města

v oblasti poradenství v pojišťovnictví

Poradenství na žádost klienta nebo subjektu města ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se klienta a subjektů města, spočívající zejména v:

- poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb klienta nebo subjektu města,
- poskytování odborné pomoci v průběhu zadávacích řízení vyhlašovaných klientem na výběr pojistitele klienta a subjektů města, včetně spolupráce při přípravě zadávacích podmínek, komplexní analýza pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik apod., spolupráce při vyhodnocování nabídek pojistitelů, přičemž zástupce MAKLEŘe bude rovněž v případě požadavku klienta vždy členem hodnotící komise veřejné zakázky na výběr pojistitele; MAKLEŘ však nebude klienta nebo subjekt města

zastupovat při výkonu práv a povinností zadavatele souvisejících se zadávacími řízeními na předmětné veřejné zakázky

- zajišťování potřebných podkladů nezbytných k poskytování poradenství v oblasti pojišťovnictví pro klienta a subjekty města
 - průběžné informování klienta a subjekty města o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro klienta, případně pro subjekty města
 - včasné informování klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů klientovy a subjektům města za účelem optimalizace pojištění klienta a subjektů města
- **bude provádět správu pojistných smluv**, tj. vést evidenci klientem a subjekty města sjednaných pojistných smluv, sledovat dobu jejich trvání, evidovat jejich výpovědi, navrhopat jejich aktualizaci, resp. ukončení s ohledem na změnu potřeb klienta nebo subjektu města nebo změny v nabídkách pojistitelů, upozorňovat na případné nezaplacení pojistného a na další povinnosti, plynoucí klientovi nebo subjektu města z uzavřených pojistných smluv (tzv. **správa pojištění**);
 - **v případě vzniku pojistné události** bude spolupracovat s klientem nebo subjektem města při opatřování potřebné dokumentace a informací o vzniku pojistné události a výši škody, v této souvislosti především informovat klienta nebo subjekt města o tom, jaké důkazy mohou být potřebné při likvidaci pojistné události;
 - bude **zastupovat klienta nebo subjekt města** při jednáních s pojišťovnami a třetími osobami v souvislosti s uzavřením pojistných smluv a likvidací pojistných událostí, a to na základě **plné moci**, která je jako samostatná **příloha č. 1** nedílnou součástí této smlouvy; v rámci této plné moci ovšem **není MAKLEŘ oprávněn podepsat pojistnou smlouvu s pojistitelem nebo ji změnit či ukončit** bez písemného souhlasu klienta nebo subjektu města nebo bez **speciální plné moci** vystavené klientem nebo subjektem města pro tento účel, ani vymáhat soudně pojistná plnění;
 - povede **odborné poradenství** v oblasti pojištění, zejména k postupu při vzniku a likvidaci pojistných událostí.
 - V zájmu splnění závazků MAKLEŘe uvedených výše v odstavci 1. zavazuje se **klient a subjekty města** poskytnout k tomu náležitou **součinnost**, zejména:
 - poskytnout MAKLEŘi dokumenty, podklady a informace nutné ke zpracování pojistného auditu, a to neodkladně po uzavření této smlouvy;
 - sdělit MAKLEŘi stanovisko a své rozhodnutí o výběru pojišťovny z předložených nabídek, v případech výrocí pojistné smlouvy však vždy **nejpozději** jeden pracovní den před tímto datem a obdobně vždy alespoň jeden pracovní den před požadovaným datem vzniku pojištění;
 - informovat MAKLEŘe neodkladně o všech změnách týkajících se předmětu sjednaného pojištění, resp. o změnách, jež mohou mít vliv na předmět a rozsah pojištění;
 - **neprodleně oznámit MAKLEŘi** vznik pojistné události a nejpozději do 3 dnů od jejího vzniku nebo od okamžiku, kdy se o ní dozvěděli, mu podat písemné ohlášení pojistné události na univerzální hlášení MAKLEŘe nebo na hlášení příslušné pojišťovny a dodat MAKLEŘi bez zbytečného odkladu všechny důkazy požadované pracovníkem likvidace MAKLEŘe, potřebné k prokázání vzniku, výše škody a k dokončení likvidace pojistné události. Zejména je pak povinen zabezpečit a dodat MAKLEŘi bez zbytečného odkladu pojišťovnami požadovanou dokumentaci, na kterou se nevztahuje plná moc v příloze č. 1,

prokazující vznik pojistné události, její průběh a rozsah škody, např. požadavky náhrady škody, faktury, vyjádření svých zaměstnanců apod., a to pokud možno v českém jazyce.

Článek III. Další podmínky spolupráce

MAKLÉŘ je zejména povinen:

- **provádět svou činnost** a postupovat při zařizování záležitostí klienta a subjektů města s **náležitou odbornou péčí**, podle této smlouvy, pokynů klienta nebo subjektu města a jím vystavené **plné moci**, v této souvislosti mj. **oznámít** pojistiteli každou **pojistnou událost**, která mu byla písemně ohlášena klientem nebo subjektem města a doložena základní dokumentací;
- **oznámít klientovi nebo subjektu města všechny závažné okolnosti**, které zjistil při zařizování záležitostí dle této smlouvy a jež mohou mít vliv na **změnu pokynů** klienta nebo subjektu města; nedojde-li ke změně pokynů klienta nebo subjektu města do 3 dnů od oznámení, postupuje MAKLÉŘ podle původních pokynů klienta nebo subjektu města a vlastního uvážení tak, aby bylo možno zařídit předmětnou záležitost nebo provést činnost v souladu s účelem této smlouvy;
- upozornit klienta nebo subjekt města na nevhodnost, neúplnost nebo protiprávnost jeho pokynů nebo poskytnutých dokladů; bude-li klient nebo subjekt města i po tomto upozornění na zařizení záležitostí nebo provedení činností podle svých nesprávných pokynů nebo neúplných dokladů trvat, má MAKLÉŘ právo:
- **u pokynů nebo dokladů (dále jen pokyny) nevhodných či neúplných** ve vyřizování záležitostí dle původních pokynů klienta nebo subjektu města pokračovat **pouze na základě písemného potvrzení** těchto pokynů klientem nebo subjektem města, přičemž neodpovídá za škodu tímto způsobenou a za výsledek této činnosti; jestliže mu nevhodné pokyny překážejí v řádném plnění povinností ze smlouvy, je oprávněn plnění po nezbytnou dobu přerušit a po tuto dobu není v prodlení s plněním svých závazků, v případě přerušení delším než 15 dnů je oprávněn z tohoto důvodu od smlouvy odstoupit;
- **u pokynů protiprávních** má právo jejich **splnění odmítnout a odstoupit od smlouvy**.
- informovat klienta nebo subjekty města o stavu vyřizování jejich záležitostí, a to zpravidla ústně nebo telefonicky, pokud ze smlouvy, požadavku klienta nebo subjektu města nebo z povahy a vážnosti věci nevyplyne potřeba písemné formy podání informace; písemná forma je u všech právních jednání zachována, pokud jsou učiněny rovněž faxem nebo e-mailem.
- **MAKLÉŘ je povinen nastoupit a zahájit svou činnost** k likvidaci škodných událostí od nahlášení klientem do 24 hodin od nahlášení klientem nebo subjektem města.
- **MAKLÉŘ je oprávněn vykonávat** nebo zprostředkovávat činnosti sjednané touto smlouvou také pro jiné osoby, jakož i zprostředkovávat uzavření pojistných smluv s jinými osobami pro pojišťovny za provizi od pojišťoven, **s čímž klient výslovně souhlasí**.
- **MAKLÉŘ je povinen se s klientem a subjekty města dohodnout na provedení úhrady** platby za pojistné, dle podmínek pojišťovny.

- **MAKLÉŘ je oprávněn** po dobu trvání smlouvy využít informaci, že klient a nebo subjekty města využívají jeho služeb a jsou tedy jeho „klienti“, v rámci svých propagačních materiálů a zahrnout tuto informaci ve svých prezentacích jako součást údajů o „referencích“. Součástí takto zveřejňovaných informací ovšem nesmí být podrobnosti o rozsahu a obsahu pojištění klienta ve správě MAKLÉŘe.

Klient a subjekty města jsou zejména povinni

- **předat MAKLÉŘi potřebné podklady** a poskytnout mu informace, které pro něj mají nebo mohou mít rozhodný význam z hlediska řádného a včasného uzavření pojistné smlouvy; v této souvislosti zajistit, aby poskytované informace a předávané podklady a materiály byly správné a úplné; **oznámit neprodleně, vždy písemně, změny a nové skutečnosti**, které mají nebo by mohly mít vliv na podmínky uzavření některé pojistné smlouvy či této smlouvy o spolupráci, anebo vliv na plnění povinností MAKLÉŘe podle této smlouvy;
- **vytvořit odpovídající předpoklady** a podmínky pro řádný výkon činnosti MAKLÉŘe a poskytovat mu náležitou součinnost; v případě, že klient nebo subjekt města bez vážného důvodu neposkytne MAKLÉŘi potřebnou součinnost, je MAKLÉŘ oprávněn přerušit plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy, nedojde-li pak k poskytnutí součinnosti bez vážného důvodu ani v dodatečně lhůtě k tomuto účelu MAKLÉŘem poskytnuté, má MAKLÉŘ právo od smlouvy odstoupit.
- **hradit řádně a včas pojistné** sjednané v pojistné smlouvě.
- **jednat ve všech věcech** týkajících se uzavření pojistné smlouvy nebo již uzavřených pojistných smluv **prostřednictvím MAKLÉŘe**, včetně **oznamování pojistných událostí a jejich likvidace**; v případě, že klient nebo subjekt města řeší likvidaci pojistné události v souladu se smluvními podmínkami pojistné či související smlouvy přímo s pojistitelem /pojišťovnou/ nebo prostřednictvím třetí osoby, tj. bez účasti MAKLÉŘe, je povinen o tom bezodkladně **informovat MAKLÉŘe**.

Článek IV.

Odměna a platební podmínky

- MAKLÉŘ je ve smyslu zákonných předpisů jako pojišťovací makléř odměňován zásadně klientem, tzn., že za žádný případ zprostředkování pojistné smlouvy či její změny nemá MAKLÉŘ právo na provizi, s kteroužto skutečností je makléř seznámen.
- Odměna MAKLÉŘe se sjednává v částce 29 900 Kč bez DPH za rok, s tím že makléři přísluší poměrná odměna za část roku v němž vykonává pro klienta a subjekty města předmět této smlouvy.
- Odměna MAKLÉŘe je proplácena vždy čtvrtletně k 10. dni posledního měsíce kalendářního čtvrtletí, za které je prováděna úhrada, a to na základě faktury vystavené MAKLÉŘem. Faktura bude členěna na klienta a jednotlivé subjekty města, tak aby bylo možné provést přefakturaci jednotlivým subjektům města.
- Faktury musí m.j. obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ust. § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a účetního dokladu dle ust. § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

- Klient uhradí fakturu MAKLÉŘE nejpozději do 21 dnů po jejím obdržení. Klient není v prodlení, uhradí-li fakturu do 21 dnů po jejím obdržení, ale po termínu, který je na faktuře uveden jako den splatnosti. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí připsání příslušné částky na účet MAKLÉŘE

Článek V. Další ujednání

- ***Mlčenlivost a utajení informací***
- Smluvní strany se zavazují **zachovávat mlčenlivost** o všech skutečnostech, jež se dozvěděly při své činnosti podle této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří **obchodní tajemství, nebo které jsou považovány či označeny za důvěrné informace**, anebo je zřejmé, že by to bylo v rozporu s obchodními zájmy druhé strany. Tato povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované v nezbytném /zejména v zákonem předepsaném/ rozsahu pojišťovnám nebo dalším osobám majícím ze zákona nebo smlouvy právo na informace a kontrolu této činnosti a dále na odborné poradce smluvních stran, pokud jsou rovněž vázáni povinnostmi mlčenlivosti.
- **Obchodním tajemstvím jsou** veškeré skutečnosti obchodní nebo technické povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle jejich mínění utajeny a jejich utajení je odpovídajícím způsobem zajišťováno.
- **Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace** pro účely této smlouvy považují smluvní strany zejména tyto skutečnosti: všechny údaje, informace, podklady a dokumenty, které se týkají identifikace pojistných potřeb, ocenění rizik, majetkových poměrů klienta a subjektů města a údaje obsažené v pojistných smlouvách či rozborech zpracovaných na základě činnosti MAKLÉŘE.
- Stejně tak nesmí takových údajů, informací, podkladů a materiálů jakkoli jinak využít klient nebo subjekt města při jakýchkoli jednání či kontaktech s **pojišťovnami prostřednictvím třetích osob**. Za porušení mlčenlivosti je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány ještě také **po dobu 3 let** po skončení platnosti této smlouvy.
- Smluvní strany jsou povinny **zdržet se všeho**, co by mohlo ohrozit nebo poškodit **dobré jméno a zájmy druhé smluvní strany**.
- ***Střet zájmů***
- Smluvní strany se zavazují **předcházet střetům zájmů** a v případě jejich vzniku učinit bezodkladně nezbytné právní jednání k jejich řešení **smírnou cestou**.
- Střetem zájmů se rozumí **objektivní rozpor zájmů**, který ohrožuje **důvěru v nestrannost** jedné ze smluvních stran, nebo při které by mohlo být zneužito informací k získání neoprávněného prospěchu nebo výhod pro sebe nebo jinou osobu. Jedná se o případný střet zájmů mezi MAKLÉŘem a klientem nebo klientem a třetí osobou, pro kterého MAKLÉŘ na základě jiného smluvního ujednání **také vyvíjí činnost**, zejména v případě pojišťovny nebo jiného podnikatele.

- Prokazatelný střet zájmů, který se nepodařilo vyřešit ani do 3 měsíců od jeho vzniku nebo do 1 měsíce od zjištění, je důvodem pro odstoupení od této smlouvy podle čl.VI., bodu 2.4.
- **Zastoupení a plná moc**
- Klient a subjekty města **zmocňují MAKLEŘe** v rozsahu plné moci, která je **přílohou č. 1** této smlouvy, k jednání jejich jménem.
- Smluvní strany činí nesporným a respektují, že plnou moc nelze po dobu trvání této smlouvy odvolat nebo vypovědět, neboť by tím bylo znemožněno uplatňování práv a plnění závazků dle této smlouvy.
- Po dobu trvání této smlouvy není klient nebo subjekt města oprávněn udělit jinému plnou moc nebo sjednat smlouvu s předmětem obdobným této smlouvě s jinou osobou a není oprávněn bez předchozího písemného upozornění samostatně, nebo prostřednictvím jiné osoby jednat s pojišťovnou ve věcech, týkajících se změn nebo ukončení pojistných smluv a likvidace pojistných událostí. V případě porušení tohoto ustanovení smlouvy klientem vzniká MAKLEŘi právo požadovat přímo po klientovi ušlý zisk ve výši obvyklé roční provize z obchodu sjednaného za předešlý pojistný rok ze všech pojistných smluv, kterých se porušení týká. Toto ustanovení se netýká smluv již uzavřených klientem a subjekty města ke dni podpisu této smlouvy, u kterých dojde k jejich ukončení, a to podáním výpovědi u smluv na dobu neurčitou nebo uplynutím doby, na kterou byly sjednány.
- **Jednání mezi smluvními stranami**

Smluvní strany se dohodly na tom, že pro snadnější a operativnější vzájemnou komunikaci mezi nimi stanoví každý z nich tzv. kontaktní osoby, která budou oprávněny jménem každé z nich vystupovat a jednat ve věcech této smlouvy. V případě nutnosti změny bude tato skutečnost bez zbytečného odkladu nahlášena písemně druhé straně.

Za MAKLEŘe:

kontaktní osoba za celou společnost:	Ing. Jiří Nepala
pozice:	místopředseda představenstva
kontaktní osoba pro operativní jednání:	Ing. Karel Novák
pozice:	key account manager
telefon:	511 126 080
mobil:	602 569 313
fax:	511 126 051
e-mail:	karel.novak@renomia.cz

Za klienta:

kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Vlček
pozice:	vedoucí finančního odboru
telefon:	566 598 330
mobil:	724 376 767
fax:	566 598 305
e-mail:	tomas.vlcek@meu.nmmn.cz

- **Zápis z jednání s klientem**

Smluvní strany vedou vzájemná osobní jednání, ze kterých je pořizován písemný záznam - zápis z jednání s klientem nebo subjektem města. Zápis z jednání je rozeslán e-mailem osobám přítomným na jednání, případně kontaktním osobám, pokud nebyly jednání přítomny. Příjemci jsou povinni zajistit potvrzení přijetí e-mailové zprávy odesílateli. Pokud nemají jednající připomínky či námitky k jeho obsahu do pěti

pracovních dnů od data doručení na jejich e-mailovou adresu, stávají se veškeré dohody či pokyny v zápisu zachycené závaznou součástí této smlouvy. V případě připomínek či námitek k obsahu zápisu některou ze stran doručených druhé straně na její e-mailovou adresu v uvedené lhůtě pěti pracovních dnů stávají se závaznou součástí této smlouvy pouze dohody či pokyny zcela nedotčené uplatněnou připomínkou, resp. námitkou.

Článek VI.

Doba trvání smlouvy a důvody jejího zániku

- Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- Tato smlouva zaniká:
- **výpovědí**, každé ze stran v **3 měsíční výpovědní lhůtě**, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Přitom platí, že závazky ze smlouvy ve smyslu čl. IV budou vyrovnávány i po případném ukončení smluvního vztahu až do doby zániku nároku;
- na základě písemné dohody;
- odstoupením od smlouvy z důvodů
 - výslovně sjednaných v této smlouvě,
 - podstatného porušení této smlouvy, při nepodstatném porušení lze od smlouvy odstoupit, jestliže byla druhá smluvní strana písemně upozorněna na porušení smlouvy a vyzvána k řádnému plnění, přičemž ani následně v přiměřené lhůtě neodstranila vadný stav.Oznámení o odstoupení musí být učiněno v písemné formě, prokazatelně doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem případně uvedeným v písemném odstoupení.
- Smlouva rovněž zaniká:
 - zrušením klienta nebo MAKLÉŘe s likvidací či zánikem bez právního nástupce,
 - ztrátou oprávnění nebo způsobilosti MAKLÉŘe nebo klienta k výkonu činnosti, která je podmínkou pro zabezpečování činností podle této smlouvy.

Článek VII.

Zásadní informace o společnosti

- Informace dle § 21, odst. 5 písm. a,b,c,e zákona č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí jsou klientovi poskytnuty v příloze č. 2 této smlouvy.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- Tato smlouva může být **měněna a doplňována** pouze po vzájemné dohodě stran formou **písemných vzestupně očíslovaných dodatků**. Tím není dotčeno ujednání článku V. bodu 5. smlouvy.

- Bude-li shledáno některé z nepodstatných ujednání této smlouvy **neplatným** či **neúčinným**, zůstávají ostatní ujednání **platná a účinná**. Namísto neplatného či neúčinného ujednání se použijí obsahem nejbližší vhodná ustanovení obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se pak zavazují neprodleně po zjištění neplatnosti či neúčinnosti nahradit dotčené ujednání tak, aby jeho účel zůstal zachován.
- Všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy **přecházejí bez dalšího i na případné právní nástupce** smluvních stran.
- Smlouva je **platná a účinná** dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- Tato smlouva je vyhotovena **ve třech provedeních**, s platností originálu, přičemž klient obdrží po dvou vyhotoveních a makléř po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí a přílohou této smlouvy je **příloha č. 1 – Plná moc, příloha č. 2 – Zásadní informace o společnosti**
- Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což **stvrzují vlastnoručními podpisy** osob, oprávněných za ně jednat.

26. 08. 2014

V Novém Městě na Moravě dne

V *Břeč* dne *07. 09. 2014*


.....
klient




.....
MAKLÉŘ

PLNÁ MOC

Město Nové Město na Moravě
sídlem Vratislavovo nám. 103
Nové Město na Moravě
IČ: 00294900
zastoupené starostou Michalem Šmardou

z m o c ň u j e s p o l e č n o s t

RENOMIA, a.s.

sídlem Holandsk 8, 639 00 Brno
IČ 48391301,

**ke všem jednáním ve věcech týkajících se
pojištění majetku a odpovědnosti,**

a to zejména:

- ke všem jednáním **s pojišťovnami** o uzavření, změnách, doplnění nebo zrušení pojistných smluv nebo smluv s nimi souvisejících, včetně podávání návrhů a připomínek, přijímání návrhů a písemností určených pro zmocnitele;
- k jednáním souvisejícím se **správou** již uzavřených pojistných smluv, včetně záležitostí, týkajících se plateb pojistného;
- k jednáním souvisejícím se **vznikem pojistných událostí a uplatňování nároků z pojistných smluv u pojišťoven**, zejména k **oznamování pojistných událostí**, zajišťování a předkládání potřebných dokladů a informací o jejich vzniku a výši škody a **uplatňování nároků u pojišťoven na pojistná plnění**;
- k jednání s dalšími **třetími osobami** v záležitostech týkajících se **pojištění a pojistných událostí**, včetně vedení veškerých jednání a korespondence v souvislosti s plněním z pojistných smluv a uplatňováním nároků třetích osob;
- k jednání s orgány policie ČR, hasičské záchranného sboru, se správními soudy a státními zastupitelstvími v souvislosti s přípravou podkladů potřebných pro likvidaci pojistných událostí;

Zmocněnec **není oprávněn uzavírat a podepisovat pojistné smlouvy** za zmocnitele, činit právní jednání mající za následek **změnu nebo zánik pojistné smlouvy**, ani vymáhat soudně pojistná plnění.

Tato výhradní plná moc je **platná po dobu platnosti smlouvy** jejíž je přílohou č.1.

V
Nové Město na Moravě.....

Zmocnitel

Město Nové Město na Moravě
sídlo: Vratislavovo nám. 103, 592 31 Nové Město na Moravě
IČ: 00294900
zastoupené starostou Michalem Šmardou

Zmocnění přijímá:

RENOMIA, a.s.
Holandská 8, 639 00 Brno
IČ: 48391301
Zastoupený: Ing. Jiřím Nepalou, místopředsedou představenstva

.....
razítko a podpis zmocnitele

.....
razítko a podpis zmocněnce



Příloha č. 2

Zásadní informace o společnosti



RENOMIA

RENOMIA, a. s.
International Insurance Services & Risk Management
Employee Benefits
www.renomia.cz

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli (makléři) poskytnuté pro:

Obchodní firma (zájemce): **Město Nové Město na Moravě**

IČO: 00294900

Zastoupená: Michalem Šmardou, starostou

V souladu s ustanovením § 21 odst. 5, odst. 6 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí tímto makléř informuje zájemce o těchto skutečnostech:

- 1) Obchodní firma makléře: RENOMIA, a. s.
- 2) Identifikační číslo: 48391301
- 3) Sídlo: Brno, Holandská 8, PSČ: 639 00
- 4) Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka č. 3930
- 5) Statutární orgán: představenstvo
Jménem společnosti jedná samostatně předseda představenstva nebo místopředseda představenstva. Jiný člen představenstva může jednat za společnost pouze společně s dalším členem představenstva.
- 6) Makléř je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném Českou národní bankou, a to pod registračním číslem 011163PM.
- 7) Zápis ve zmíněném registru je možno ověřit na internetových stránkách České národní banky – www.cnb.cz v sekci Registr pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí. Případně na žádost klienta vydá makléř úředně ověřenou kopii osvědčení o registraci pojišťovacího zprostředkovatele.
- 8) Makléř nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno.
- 9) Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnu ovládající nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu makléře.
- 10) Bude-li klient s prací některého ze zaměstnanců makléře nespokojen, je oprávněn stěžovat si statutárnímu orgánu makléře, a to doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla makléře. Podat stížnost může rovněž orgán dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka.
- 11) Makléř provozuje zprostředkovatelskou činnost způsobem, kdy v závislosti na obsahu smluvního vztahu s klientem v souladu s § 21 odst. 7 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí poskytuje analýzu nabídky pojištění a pojistných produktů.
- 12) Makléř vykonává zprostředkovatelskou činnost na základě smluvního vztahu se zájemcem o pojištění a nemá smluvní povinnost pojištění zprostředkovat pro jednu nebo více pojišťoven.

Prohlašuji, že jsem byl ve smyslu ustanovení § 21 odst. 9 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí informován o veškerých skutečnostech, o které jsem projevil zájem, a které mi je makléř dle zmíněného zákona povinen sdělit. Další informace lze získat na internetových stránkách makléře - www.renomia.cz

V dne

.....
podpis zájemce

