

Smlouva o plném servisu a údržbě – FSMA

Uzavřená dle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“) mezi:

Číslo smlouvy:		24 – FSMA – 138			
Poskytovatel („SPIN SERVIS“):				Objednatel („Zákazník“):	
SPIN SERVIS s.r.o.				Firma:	CENTRUM ZDISLAVA
Škroupova 62, 636 00 Brno				Sídlo:	Radnická 350, Nové Město na Moravě, 592 31
IČ:	25583735	DIČ:	CZ25583735	IČ:	43378692
				DIČ:	CZ 43378692
Zapsáno v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 35806				Kontaktní osoba:	Ing. Mgr. Hana Janů, ředitelka
Tel.:	+ 420 531 012 222	e-mail:	info@spinservis.cz	Mobil:	[REDACTED]
				Tel.:	+420
Zast./jednající:	Ing. Kamil Bednář, Martin Nešpor			E-mail:	janu.h@nss.nmmn.cz
Bankovní spojení:	Unicredit Bank Czech Republic a.s. číslo účtu: 2109676572/2700			Bankovní spojení:	číslo účtu: 215441751/0100

I. Předmět Smlouvy

SPIN SERVIS se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě III. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ:	XEROX	
Model:	Versalink B7135_S	
Sériové číslo:	3749177186	
Počáteční stav počítačů (případně bude uvedeno na příslušném instalačním protokolu):	Černobílá celkem:	Černobílá A3:
	Barevné celkem:	Barevná A3:
Adresa a specifikace místa, na kterém se zařízení nachází:	Radnická 350,, Nové Město na Moravě, 592 31	

II. Doba trvání Smlouvy

- Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců.
- Smlouva nabývá účinnosti dnem instalace zařízení, uvedeném na instalačním protokolu, který je nedílnou součástí smlouvy jako Příloha č.1.
- Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této Smlouvy 25,30 CZK/EUR.

III. Poplatky

IV.

Poplatek za kopie/tisk	
Pro model Xerox Versalink B7135_S	
Poplatek za ČB kopie/tisk/do formátu A4:	0,18 Kč
Fakturace kopií/tisků/A4 nad rámec sjednaného měsíčního objemu:	měsíčně zpětně

V. Garantovaná úroveň poskytovaných služeb

VI.

Čas odezvy:	Průměrně 8 pracovních hodin
Čas opravy:	Následující pracovní den
Poskytnutí náhradního plnění:	4. Pracovní den

I. Údržba a servis Zařízení

1. SPIN SERVIS zajistí údržbu a servis Zařízení prostřednictvím tzv. servisních zásahů a poskytování servisních služeb.
2. Servisem a údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu a opravy Zařízení, poplatky za práci, dopravu, poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během Pracovních hodin; Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 08:00 – 16:00 v pracovní dny vyjma státních svátků a jiných dnů pracovního klidu;
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro tisk v barvě černé do pokrytí plochy 7,5 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5 % z každé barvy, tj. celkem 22,5 % pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešívačka a sponky do sešívačky, lepicí páska atd.). Dodávky proběhnou na základě automatického hlášení stroje pouze v případě, že Zařízení bude mít neustálý přístup na internet;
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1× ročně, respektive k datu ukončení této Smlouvy doúčtovány dle aktuálního ceníku SPIN SERVIS, vždy však maximálně jeden rok zpětně.
 - d) Zákazník má právo mít u sebe k dispozici 2 ks sad tonerů a 2 ks odpadní nádoby ke každému zařízení.
3. Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě zadání Zákazníkem do Zákaznické zóny [ContactWeb \(spinservis.cz\)](https://spinservis.cz), s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. SPIN SERVIS zahájí servisní zásah nejpozději následující pracovní den po dni, kdy byla závada Zákazníkem nahlášena..
4. Dodávky spotřebního materiálu proběhnou na základě objednávky zadané do Zákaznické zóny [ContactWeb \(spinservis.cz\)](https://spinservis.cz).
5. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této Smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům SPIN SERVISU a jeho zástupcům k Zařízení v Pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.
6. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit SPIN SERVISU náklady s tím spojené.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá SPIN SERVIS okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen neprodleně informovat SPIN SERVIS, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
9. Za nedodržení termínu provedení opravy stroje do konce následujícího pracovního dne po dni nahlášení závady se SPIN SERVIS zavazuje uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý započatý den prodlení. Pokud SPIN SERVIS nebude schopen opravit jedno ze zařízení uvedené v předmětu této smlouvy do 3 pracovních dnů od nahlášení závady, zapůjčí nejpozději následující den zákazníkovi náhradní stroj. Pokud SPIN SERVIS zákazníkovi náhradní stroj nedodá a a nebude schopen opravit předmět nájmu do 3 pracovních dnů od nahlášení závady zákazníkem, zavazuje se SPIN SERVIS uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 3000,-Kč za každý započatý den prodlení.

II. Platební podmínky a splatnost

1. Zákazník bude hradit poplatky dle počtu provedených Výtisků ve výši uvedené v této Smlouvě (společně dále jako „Poplatky“).
2. Výtiskem se rozumí tisky i kopie provedené prostřednictvím Zařízení.
3. Oboustranný Výtisk formátu /A4/A3 bude účtován jako dva Výtisky.
4. Výtisk o formátu A3 bude účtován jako dva Výtisky o formátu A4, neobsahuje-li tato Smlouva zvláštní sazby pro Výtisky o jiných formátech než A4. Výtisk o formátu A5 bude účtován jako ½ poplatku za A4.
5. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů pokud:
 - budou provedeny na žádost Zákazníka mimo Pracovní hodiny, nebo
 - budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické, internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno SPIN SERVISem) apod.
6. Úhrady budou hrazeny na účet SPIN SERVISU uvedený v této Smlouvě, popřípadě na fakturách SPIN SERVISU.
7. K částkám uvedeným v této Smlouvě bude přiúčtováno DPH.
8. Faktury SPIN SERVISU jsou splatné ve lhůtě 14 dní od data vystavení. SPIN SERVIS bude Zákazníkovi posílat faktury ve formátu PDF.
9. SPIN SERVIS je oprávněn upravit Poplatky uvedené v této Smlouvě:
 - v návaznosti na meziroční inflaci v ČR (spotřebitelské ceny) v předcházejícím kalendářním roce tak, jak je publikována Českým statistickým úřadem či jiným úřadem, který jej případně nahradí;
10. Úprava Poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
11. Zákazník je povinen poskytnout SPIN SERVISU odpočty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého fakturačního období, nebo kdykoli, dle žádosti SPIN SERVISU. K hlášení stavu počítadel může Zákazník využít aplikace DCA 4 connector – v tomto případě dochází k hlášení stavu počítadel automaticky bez nutné účasti Zákazníka, nebo může Zákazník zadat stav počítadel do Zákaznické zóny [ContactWeb \(spinservis.cz\)](https://spinservis.cz). Pokud Zákazník pro hlášení o stavu počítadel nevyužije některého zde uvedeného způsobu, uhradí SPIN SERVISU poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného SPIN SERVISem. Opravy účtování je SPIN SERVIS povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
12. V případě prodlení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
13. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 14 dní,
 - a) je SPIN SERVIS vůči Zákazníkovi oprávněn zastavit veškeré další dodávky a služby;

- b) stávají se okamžitě splatné všechny faktury, které byly a budou vydané a které ještě nejsou splatné, a to až do odstranění prodlení Zákazníka se splácením.
Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.

III. Ukončení Smlouvy

1. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností SPIN SERVISu, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucí ode dne, kdy byl SPIN SERVIS písemně informován Zákazníkem o porušení a o možnosti ukončení Smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno;
 - b) odstoupením v případě, že nesouhlasí s úpravou poplatků ve smyslu čl. VI odst. 10 této Smlouvy.
2. SPIN SERVIS je oprávněn ukončit Smlouvu výlučně takto:
 - a) odstoupením v případě prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků, které přesáhlo 30 dní;
 - b) odstoupením v případě opakovaného podstatného porušení povinností Zákazníka, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dní plynoucích ode dne, kdy byl Zákazník písemně uvědoměn SPIN SERVISEM o porušení a možnosti ukončení Smlouvy, nebude-li porušení odstraněno;
 - c) odstoupením, je-li u Zákazníka instalováno více Zařízení modelů XEROX B71xx, přičemž k některému z nich nemá Zákazník uzavřenou smlouvu o plném servisu a údržbě.
 - d) odstoupením v případě zahájení insolvenčního řízení ve věci Zákazníka jako dlužníka.
3. V případě, že SPIN SERVIS neplní podmínky smlouvy sjednává se ze strany Zákazníka možnost výpovědi smlouvy s 1 měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Tato Smlouva může být dále ukončena následujícími způsoby:
 - a) trvalým vyřazením Zařízení z provozu;
 - b) dohodou smluvních stran.
5. K ukončení této Smlouvy trvalým vyřazením Zařízení z provozu dojde výlučně v případě odcizení nebo úplného zničení Zařízení.
6. Zákazník je povinen ke dni skončení platnosti této Smlouvy vrátit nebo uhradit SPIN SERVISU veškeré nespotřebované spotřební materiály a náhradní díly, které byly dodány SPIN SERVISEM Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Zákazník však není povinen vrátit ani uhradit poskytnutý spotřební materiál a náhradní díly, které již byly instalovány nebo vloženy do servisovaného Zařízení.

IV. Odpovědnost

1. SPIN SERVIS odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se Smlouvou do celkové souhrnné výše 25% z celkové kupní ceny příslušného Zařízení, za kterou toto Zařízení Zákazník zakoupil od SPIN SERVISu, a to bez DPH.
2. SPIN SERVIS neodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani

za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.

3. K okolnostem vylučujícím odpovědnost (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku) se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou.

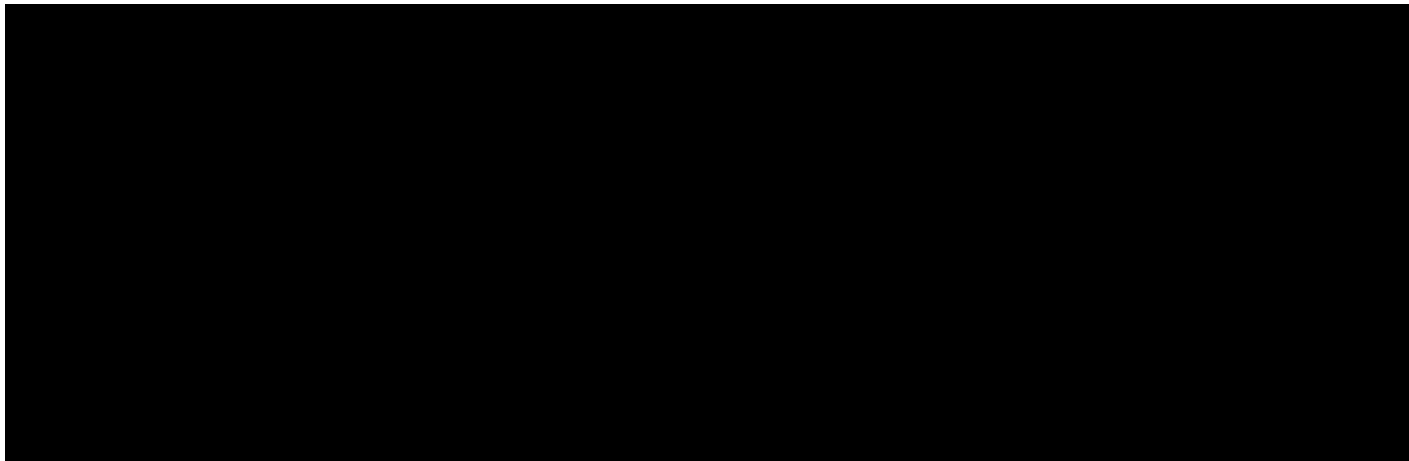
V. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630, odst.1 Občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 4 roky.
2. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není možné převést ani postoupit Smlouvu ani jakékoli z práv a povinností z nich vyplývajících.
3. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem řízení bude Brno.
4. V případě doručování poštou platí, pokud nedojde k doručení dříve, že písemnost byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední SPIN SERVISu Zákazníkem sdělenou adresu v České republice. V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním, resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.
5. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
6. Smlouva může být měněna pouze písemně.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je Nabídka SPIN SERVISu ze dne 4.11.2024, která tvoří její Přílohu č.2. SPIN SERVIS bere na vědomí, že Zákazník, jakožto veřejný zadavatel, uveřejní podle zák. č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách na svém profilu tuto smlouvu, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy. SPIN SERVIS podpisem této smlouvy souhlasí s uveřejněním celého obsahu této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv"). Strany této smlouvy shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požadovalo zvláštní ochrany. Zákazníkovi svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy. SPIN SERVIS a Zákazník se dohodli, že stranou povinnou k uveřejnění této smlouvy v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je CENTRUM ZDISLAVA, které je povinno tuto smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy odeslat k uveřejnění v registru smluv. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v centrálním registru smluv. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s usnesením Rady města Nové Město na Moravě přijatým na její č.37 konané dne 14.10.2024 pod č. usnesení 24/37/RM/2024.

Kontakty pro e-mailovou komunikaci se SPIN SERVISem:

- 1) Elektronická fakturace – mailto: zdislava@nmm.cz

SPIN SERVIS je oprávněn kontakty průběžně aktualizovat na základě e-mailového sdělení Klienta zaslaného SPIN SERVISu s rozumným předstihem.



Instalační / předávací protokol

Zákazník:

Název:	CENTRUM ZDISLAVA
Ulice, č.p.:	Radnická 550
PSČ, Město:	592 51 Nové Město na Moravě
IČ:	43348692
DIČ:	

Zákazník potvrzuje, že společnost SPIN SERVIS s.r.o. v souladu s podmínkami uzavřené smlouvy dodala, nainstalovala a uvedla do provozu následující zařízení:

Zařízení:

Model:	VersaLink 34-165				
Výrobní číslo:					
Výrobní číslo terminálu:					
Datum instalace:	9.1.2025				
Stav počítadel:	Černobílé celkem	Černobílé A3	Barevné celkem	Barevné A3	XLS
	2	0	/	/	/

Místo instalace:

Název:	
Ulice, č.p.:	
PSČ, Město:	
Patro / místnost:	
Kontaktní osoba:	
Telefon:	
E-mail:	
Instaloval:	

Demonstrace funkčnosti

Kopírování ☒ Scanování ☐ Tisk ☐

Smlouva:

FSMA ☐ Nájem ☐ Záruka ☐

Základní školení:

Doplnění papíru ☒ Výměna spotřebního materiálu ☒ Zásek papíru ☒ Běžné chybové hlášky ☒

Zákazník prohlašuje, že výše uvedené zařízení je plně funkční a bez zjevných vad a že jej tímto převzal v konečném místě plnění (včetně návodu k obsluze).

9.1.2025

