

Smlouva o zajištění služby sledování pohybu služebních vozidel

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1 Smluvní strany

- Město Nové Město na Moravě**
se sídlem Vratislavovo nám. 103, 592 31 Nové Město na Moravě
zastoupené Michalem Šmardou, starostou města
ve věcech technických jsou oprávněni jednat: Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky
a Martin Havelka, pracovník oddělení informatiky

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: 1224751/0100
IČ: 00294900
DIČ: CZ00294900
(dále jen „účastník“)
- TLV s.r.o.**
se sídlem Pitterova 2855/7, Praha 3, 130 00
zastoupené Ing. Vojtěchem Novákem, jednatelem
ve věcech technických jsou oprávněni jednat: Ing. Martin Karpíšek
bankovní spojení: Česká spořitelna
č.ú.: 5967212399/0800
IČ: 26106191
DIČ: CZ26106191
zapsaný : C 161155/MSPH Městský soud v Praze
(dále jen „poskytovatel“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služby sledování služebních vozidel a zařízení v hospodářství města Nové Město na Moravě na principu sledování GPS a přenosu dat přes mobilní datovou síť k účastníkovi.
Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Službu a zboží (dále jen „Služby“) za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném touto smlouvou a nabídkou poskytovatele ze dne 10.6.2024 v rámci veřejné zakázky s názvem „**Sledování pohybu služebních vozidel**“, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Nabídka“) uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Účastník se zavazuje hradit cenu služby poskytnuté poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a zboží za ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- Popis služby sledování vozidel.
Jde o zajištění systému pro sledování vozidel na principu lokalizace polohy pomocí GPS a přenosu dat pomocí mobilní datové sítě k účastníkovi. Součástí řešení /služby bude i webová aplikace (webový portál) pro zpracování dat do ucelené formy umožňující okamžitou možnost jejich

vyhodnocení, dostupná prostřednictvím standardních internetových prohlížečů. V prostředí sítě internet budou data přenášena šifrovaně SSL (https) komunikace. Oprávněná osoba účastníka bude mít právo administrátora, na základě kterého může udělit přístup i jiné osobě a té udělit i práva pro sledování jednotlivých vozidel, či zařízení.

Funkční vlastnosti systému:

- aktuální přehled o pohybu sledovaných vozidel v reálném čase v mapě,
- uložení dat z jednotek vozidel či jiných zařízení v systému (webovém portálu) po dobu nejméně 12 měsíců
- sledování vykazovaných ujetých kilometrů,
- možnost rozlišení typu jízdy – soukromá / služební
- možnost rozlišování / identifikace řidiče
- generování přehledů a statistik o provozu vozidel a zobrazení pohybu daného vozidla za dané období v mapě
- automatické generování elektronické knihy jízd
- systém musí plně zálohovat a archivovat nasbíraná data, a to po celou dobu trvání smlouvy s tím, že uživatel musí být schopen pracovat (analyzovat) nasbíraná data minimálně za 1 rok zpětně (ostatní data mohou být uložena v archivu)
- práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí služby
- bezplatná aktualizace mapových podkladů na úroveň uliční sítě měst v ČR v aplikaci minimálně 1 x rok, a to po celou dobu poskytování služby
- služba musí být plně hostována (tj. bez nutnosti jakýchkoliv investic do nového hardware či software, či jejich upgrade)

3. Systém musí být kompatibilní na stávající hardwarové palubní a mobilní jednotky účastníka, kdy v případě přerušení signálu mobilní datové sítě jsou data zaznamenávána palubní jednotkou a v okamžik obnovení spojení musí být odeslána ke zpracování do zákaznické aplikace. V současné době má účastník ve svém hospodářství 3 ks mobilní jednotky a 57 ks pevných jednotek. Bližší specifikace jednotek níže.

Mobilní jednotka – Sherlog 8.1.3 (3 ks)

Disponuje základními funkcemi. Součástí jednotky je integrovaný GSM modul, citlivý GPS přijímač a přepínač soukromá / služební trasa. Jednotka sama detekuje, zda je vozidlo v pohybu. Jednotku není nutné nechat odborně montovat. Připojí se do „cigaretové“ zásuvky ve vozidle.

Základní jednotka Sherlog 7.4.0 (3 ks) + Čtečka RFID čipů (3 ks)

Jednotka disponuje přesnějším vykreslením tras nad mapou, integrované GSM/GPS. Součástí jednotky je i přepínač pro rozlišení soukromá/služební trasa a tři vstupy/výstupy pro připojení dalšího příslušenství. Jednotku nelze připojit na CAN/FMS sběrnici vozidla a je instalovaná skrytě. K jednotce je připojena RFID čtečka pro pasivní identifikaci řidiče a externí záložní baterie. Ta, v případě odpojení jednotky od hlavního napájení, zajistí dočasně monitoring vozidla a zároveň umožní jednotce odeslat aletry Security funkce.

Rozšířená jednotka Sherlog 8.14.2 (32 ks), Sherlog 8.16.2 (3 ks), Sherlog 8.16.0 (5 ks)

Disponuje monitorovacími funkcemi s velmi přesným vykreslením tras nad mapou, integrovanými anténami využívajícími velmi citlivého GPS/GLONASS přijímačem s detekcí indikace záměrného rušení signálu, čtyř-pásmovým GSM modulem a dvojicí 3D akcelerometrů pro detekci pohybu a nárazu. Jednotku lze připojit ke CAN/FMS sběrnici vozidla, ze které přebírá informace o stavu tachometru ve vozidle, stavu paliva v nádrži, spotřebě a otáčkách. Dále detekuje obsazenost vozidel, zapnuté bezpečnostní pásy a náraz.(stav nárazových čidel). Jednotka je instalována do vozidla skrytě a obsahuje záložní baterii, přepínač jízd soukromá /služební, pět vstupů /výstupů pro

připojení dalšího příslušenství (např. Čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem, příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži, dveřní čidla a další). V současné době je z doplňkového příslušenství u všech pevných jednotek připojena čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem a u jedné jednotky příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži.

Rozšířená jednotka Sherlog 818v2 CAN+FMS (8 ks), Sherlog 8.2.0 (1 ks)

Disponuje nejmodernější monitorovací funkcí s velmi přesným vykreslením tras nad mapou a integrovanými anténami využívajícími velmi citlivého GPS/GLONASS přijímači s detekcí indikace záměrného rušení signálu, čtyř-pásmovým GSM modulem a dvojicí 3D akcelerometrů pro detekci pohybu a nárazu. Jednotku lze připojit ke CAN/FMS sběrnici vozidla, ze které přebírá informace o stavu tachometru ve vozidle, stavu paliva v nádrži, spotřebě a otáčkách. Dále detekuje obsazenost vozidel, zapnuté bezpečnostní pásy a náraz (stav nárazových čidel). Jednotka je instalována do vozidla skrytě a obsahuje záložní baterii, přepínač jízdy soukromá /služební, dvě sběrnice UART (RS232/USB s převodníkem) pět vstupů /výstupů pro připojení dalšího příslušenství (např. Čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem, příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži, dveřní čidla a další). V současné době je z doplňkového příslušenství u všech pevných jednotek připojena čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem a u jedné jednotky příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži.

Teltonika FMP100.0 4 ks

Plug and Play GPS lokátor s konektivitou GNSS, GSM a Bluetooth a napájecím konektorem do zapalovače cigaret pro snadnou instalaci. Bluetooth 4.0 LE umožňuje tomuto malému zařízení mít funkce pokročilého sledovače: různé čtení dat ze senzorů Bluetooth Low Energy, používání hands-free náhlavní soupravy, aktualizace firmwaru a konfigurace.

Jejimi hlavními funkcemi jsou: Tlačítko pro generování poplachové události nebo použití soukromého režimu,

Bluetooth pro externí zařízení a nízkoenergetické senzory,

Detekce havárie podle údajů akcelerometru, RGB LED a bzučák pro upozornění uživatele podle zvoleného scénáře

Teltonika FMB140 1 ks

Pokročilý GPRS/GNSS tracker s integrovaným datovým procesorem CAN. Je to kompaktní řešení 2 v 1 : GPS tracker a CAN adaptér uvnitř. Zařízení umožňuje číst data CAN sběrnice jako počítadlo kilometrů, spotřeby, hladiny paliva a další. Jde o skrytou montáž. Umožňuje přepínač typu jízdy soukromá/služební. Je nutné aby uměla identifikaci řidiče pomocí RFID čipem 125 kHz, napojení na řídící jednotku CAN bus, měla záložní baterie a vnitřní paměť.

4. V případě, že poskytovatel nezajistí kompatibilitu poskytované služby na stávající jednotky specifikované v čl. 2 odst. 4, může dodat jednotky vlastní. Nová jednotka musí umět identifikovat řidiče RFID čipem (používané čipy MěU s označením EMARINE 125 kHz). Dodání nových jednotek ani jejich montáž nebude účastníkovi účtována.

Čl. 3

Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude zahájeno od 1.7.2024, přičemž plnění bude realizováno průběžně po dobu 36 měsíců ode dne zahájení poskytování v čl. 2 popsaných služeb této smlouvy, tj. do 30.6.2027.

2. Místo plnění je Nové Město na Moravě.

Čl. 4 **Cena a platební podmínky**

1. Ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy, vycházejí z vítězné nabídky veřejné zakázky „Sledování pohybu služebních vozidel“ a jsou závazné.
2. Poskytovatel není oprávněn účtovat Účastníkovi jiné poplatky než za reálně spotřebované služby dle přílohy č. 2.
3. Doplnkové příslušenství k jednotkám nebo nákup dalších jednotek bude účtován dle ceníku, který je součástí nabídky.
4. Změna nabídnutých jednotkových cen je možná pouze v případě změny zákonné sazby DPH.
5. Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno následovně:
– vyúčtování jednou fakturou, kde v přílohách bude uvedeno vyúčtování každé jednotky. Pokud poskytovatel disponuje portálem, kde je uvedeno elektronické podrobné vyúčtování požaduje účastník sdělení přístupu a uchování jednotlivých vyúčtování na portálu po dobu 6 měsíců. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
6. Faktury musí m.j. obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ust. §§ 28 – 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a účetního dokladu dle ust. § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře bude kromě jiného uvedeno, že plnění proběhlo podle této smlouvy.
7. Platby poukáže účastník bezhotovostně na účet poskytovatele na základě faktur.
8. Účastník je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení v případě, že neobsahuje zákonem stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje. Účastník musí uvést důvod vrácení. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury účastníku.

Čl. 5 **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen umožnit využívání služby sledování pohybu vozidel dle této smlouvy subjektům uvedeným níže, případně jejich nástupnickým organizacím nebo organizacím, které vzniknou rozdělením některého z níže uvedených subjektů, přičemž platí, že vždy musí jít o příspěvkové organizace města či obchodní organizace města, a to v neomezeném rozsahu.

Název subjektu, sídlo	IČ
Základní škola Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 124, Nové Město na Moravě	70284725
Základní škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Leandra Čecha 860, Nové Město na Moravě	60574674
Mateřská škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Drobného 309, Nové Město na Moravě	70995559
Základní umělecká škola Jana Štursy Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Bradyových 16, Nové Město na Moravě příspěvková organizace	70282439

Novoměstská kulturní zařízení, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě,	00372854
Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	48899097
Centrum Zdislava, Radnická 350, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	43378692
Dům dětí a mládeže Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě	70927880
TS služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	25509187
PeruTě NMNM s.r.o., Žďárská 68, Nové Město na Moravě	17244633
Správa bytů NMNM s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	06940927

- Poskytovatel se zavazuje zajistit účastníkovi bezpečné a spolehlivé poskytování služby sledování vozidel a zařízení, skládající se z aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro transfer dat mezi jednotkou ve vozidle a webovým portálem a provoz webového portálu.
- Poskytovatel je povinen dodat novou jednotku, doplňkové příslušenství nebo provést výměnu stávající poškozené jednotky včetně instalace (montáže), požádá-li ho o to účastník, a to na základě písemné objednávky.
- Účastník se zavazuje platit za nově dodanou jednotku, doplňkové příslušenství a její instalaci ceny uvedené v nabídce, která je přílohou č. 1.
- Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby, mimo plánovaných odstávek. Závady nahlášené účastníkem odstraní do 2 pracovních dnů, nedohodnou-li se jinak.
- Účastník se zavazuje, že nebude software využívaný pro poskytování služby sledování vozidel a zařízení kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekodovat, dokompilovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
- Účastník se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v nabídce, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy. Ostatní služby nad rámec požadovaných (např. notifikační SMS při překročení oblastí, apod.) budou hrazeny dle aktuálně platného ceníku poskytovatele v okamžik poskytnutí služby. Žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb nebudou účtovány.
- Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit případné závady vzniklé v systému služby sledování vozidel a zařízení do jednoho kalendářního dne od jejího vzniku, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodnou jinak. Pokud má poskytovatel zřízen helpdesk, požaduje účastník sdělení přístupu k zadání požadavků na helpdesk operátora

Čl. 6

Sankční ustanovení

- V případě nedodržení lhůty pro poskytování služby sledování vozidel čl. 3 odst. 1 této smlouvy, je účastník oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- V případě, že poskytovatel nezajistí odstranění závady ve lhůtě uvedené v čl. 5 odst. 5 této smlouvy, je účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou

takto neodstraněnou závadu a za každý i započatý den prodlení.

Čl. 7

Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či zařízení. Podmínky poskytování Služby touto Smlouvou neupravené se řídí obchodními podmínkami Služby poskytovatele (dále jen „Obchodní podmínky Služby“). V případě rozporu Obchodních podmínek Služby a této smlouvy, má přednost ustanovení této smlouvy.“
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vyplývající z této smlouvy budou řešit zejména cestou vzájemné dohody s cílem dosáhnout smírného řešení a naplnění účelu této smlouvy, v případě, že by k dohodě nedošlo, bude příp. spor řešen soudem příslušným podle sídla účastníka.
5. Jakákoli změna smluvních stran zúčastněných na této smlouvě podléhá schválení druhou smluvní stranou.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
7. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že stranou povinnou k uveřejnění této smlouvy v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je město Nové Město na Moravě, které je povinno tuto smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy, odeslat k uveřejnění v registru smluv.
9. Účastníkovi svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této rámcové smlouvy.
11. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s usnesením Rady města Nové Město na Moravě přijatým na její schůzi č. 10 konané dne 15.5.2023 pod č. 31/10/RM/2023 programu.

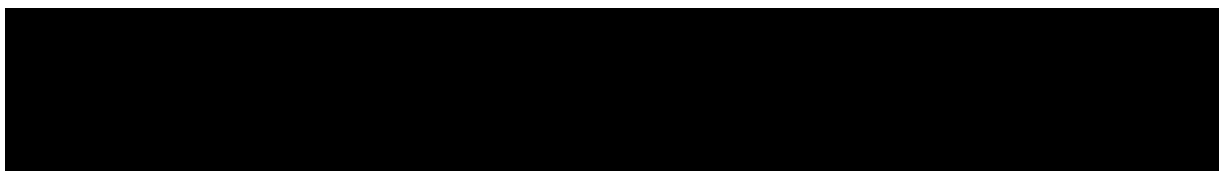
12. Tato smlouva byla sepsána ve 2 vyhotoveních s platností originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich. Toto ujednání platí i pro všechny návrhy změn a dodatky k této smlouvě.
13. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
15. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její příloha :
Příloha č. 1 Nabídka poskytovatele – modelová kalkulace služeb na 1 měsíc
Příloha č. 2 Ceník dodavatele
Příloha č. 3 Obchodní podmínky poskytovatele

V Novém Městě na Moravě dne :

V Praze dne:

Za účastníka:

Za poskytovatele:



Modelová situace – pro veřejnou zakázku „Sledování pohybu služebních vozidel“**Sledování pohybu vozidel/ 1 měsíc**

Poskytování služby pro:				
	počet ks	cena za službu bez DPH	cena celkem bez DPH	cena celkem vč. DPH
mobilní jednotku	3	169	507,00	613,47
základní jednotku	3	169	507,00	613,47
rozšířenou jednotku umístěnou ve vozidle	54	169	9 126,00	11 042,46

Cena celkem bez DPH pro sledování pohybu vozidel	10 140,00
---	------------------

Cena celkem včetně DPH pro sledování pohybu vozidel	12 269,40
---	-----------

Příloha č. 2 – Ceník a rozsah služeb

Standardní tarif

☐

Standardní měsíční tarif

Sjednávaný počet HW-jednotek:

Položka	Cena
Sledovací modul GPS Dozor Premium	4 490 Kč
Čtečka RFID	900 Kč
Poplatek za aktivaci systému	499 Kč
Montáž do vozidla	1 000 Kč
<i>Měsíční poplatek (cena za jedno vozidlo)</i>	<i>200 Kč</i>

Zvýhodněný tarif

☒

„Zvýhodněný tarif – 3 roky“

Sjednávaný počet HW-jednotek: (60)

Položka	Cena
Sledovací modul GPS Dozor Premium	1 Kč
Čtečka RFID	0 Kč
Poplatek za aktivaci systému	0 Kč
1.Montáž do vozidla	0 Kč
<i>Měsíční poplatek (cena za jedno vozidlo)</i>	<i>169 Kč</i>

Navazující tarif

(Počet HW-jednotek je určen dle počtu sjednaného u předchozího Zvýhodněného tarifu)

Položka	Cena
<i>Měsíční poplatek (cena za jedno vozidlo)</i>	<i>169 Kč</i>

Pozáruční servisní práce

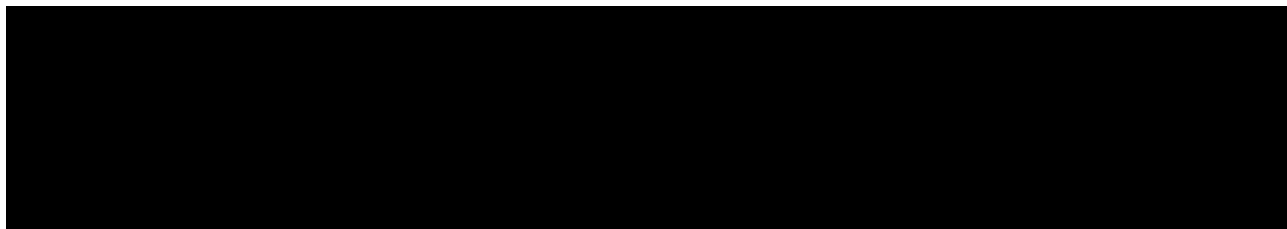
Položka	Cena
Pozáruční zásah - posouzení stavu jednotky	800 Kč
Dojezd servisního technika	10 Kč/Km
1 hod. práce servisního technika	1 000 Kč

Ceny uvedené v tomto ceníku jsou bez DPH. Cena za jedno vozidlo znamená cenu za jednu aktivní HW-jednotku za měsíc. Uvedené ceny jsou platné pouze pro Město Nové Město na Moravě a jedná se o speciální individuální nabídku. Počet aktivních uživatelů přistupujících ke službě „Kniha jízdy“ není nikterak omezen ani zpoplatněn.

Navazující tarif je tarif, který navazuje na „Zvýhodněný tarif – 3 roky“. Po zvýhodněném tarifu není možné sjednat místo navazujícího tarifu standardní měsíční tarif.

V Praze dne _____

V Novém Městě na Moravě dne _____



OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti TLV s.r.o., IČO: 26106191 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „**uživatel**“) ohledně (i) služby „*Kniha jízd PREMIUM*“ (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“) poskytované poskytovatelem a (ii) dodání tzv. satelitní (sledovací) palubní jednotky (dále jen „**HW-jednotka**“ nebo „**zboží**“).
- 1.2 Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem ohledně poskytování služeb dále jen „**smlouva o poskytování služby**“, smlouva o dodávce HW-jednotky dále jen „**kupní smlouva**“ a obě jmenované smlouvy dle kontextu společně i samostatně rovněž jen „**smlouva**“.
- 1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

2. SLUŽBA

- 2.1 Služba „*Kniha jízd PREMIUM*“ umožňuje uživateli:
- monitorovat pohyb vozidel,
 - zjišťovat jejich polohu, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd
 - generovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.
- 2.2 Data o jízdě a poloze vozidla jsou z HW-jednotky umístěné ve vozidle přenášena pomocí GPRS na server (úložiště dat) provozovaný poskytovatelem, popř. jím pověřenou třetí osobou, kde jsou ukládána do databáze. V HW-jednotce vozidla musí být umístěna SIM-karta s tarifem podporujícím výše uvedený způsob přenosu dat. SIM-karta může být ve vlastnictví poskytovatele nebo ve vlastnictví uživatele.
- 2.3 V případě dodávky SIM-karty spolu s HW-jednotkou zůstává tato SIM-karta ve vlastnictví poskytovatele a je uživateli zapůjčena na dobu zaplaceného standardního měsíčního tarifu. Za tarif se pro účely tohoto ustanovení považuje rovněž doba zvýhodněného tarifu a navazujícího tarifu. Po tuto dobu je uživatel povinen SIM-kartu chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením. Tato SIM-karta nesmí být použita k jiným účelům. Zneužití SIM-karty se považuje za závažné porušení práv a povinností uživatele, v jehož důsledku je poskytovatel oprávněn SIM-kartu okamžitě blokovat a poskytování služby přerušit. Uživatel nese po dobu trvání smlouvy odpovědnost za poškození, ztrátu, zničení či zneužití SIM-karty, která mu byla zapůjčena, a je povinen nahradit způsobenou škodu.
- 2.4 Datové přenosy probíhají standardě pouze na území České republiky. V případě, že uživatel požaduje přenos dat i v zahraničí, je toto blíže specifikováno v ceníku.
- 2.5 Uživatel služby má přístup k údajům o svých vozidlech a knize jízd přes webové rozhraní dostupné na webové stránce poskytovatele, aktuálně umístěné na internetové adrese www.gpsdozor.cz (dále jen „**webové rozhraní**“). Svoji identitu při přístupu na webové rozhraní prokazuje pomocí uživatelského jména a hesla přiloženého k HW-jednotce nebo zaslaného poskytovatelem uživateli na elektronickou adresu uživatele (dále jen „**přístupové údaje**“).
- 2.6 Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu vozidla. Tato technologie umožňuje relativně přesnou lokalizaci, kdy se odchylka od skutečnosti pohybuje v řádu několika procent. Přenos dat je realizován pomocí GPRS nebo CSD datových přenosů. Technologii přenosu data z HW-jednotky si uživatel vybírá při volbě měsíčního tarifu a je možno ji po dohodě s poskytovatelem změnit.
- 2.7 Rozhraní umožňuje uživateli vkládat i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě takto vložených údajů a GPS údajů o provozu vozidla webové rozhraní zpracovává statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel. Přesnost těchto údajů závisí především na korektnosti vkládání informací o

tankování vozidla ze strany uživatele.

- 2.8 Webové rozhraní umožňuje zobrazit jednotlivé jízdy na mapových podkladech západní a střední Evropy. Práva a licence pro další využívání mapových podkladů nejsou součástí služby.
- 2.9 Přesnost evidence ujetých kilometrů je závislá na chybovosti použité GPS technologie, charakteru projížděných tras a jízdě vozidla. Absolutní chyba je částečně korigována pomocí opravného koeficientu počítaného z údajů tachometru vozidla zadávaných uživatelem do systému. Pro správnou funkci automatické korekce je třeba zadávat stav tachometru nejméně 1x měsíčně.
- 2.10 Poskytovatel zajišťuje, že data na serveru (úložišti dat) budou pro uživatele služby archivována po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od jejich pořízení, poté mohou být data poskytovatelem odstraněna.

3. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli službu sestávající:
 - z aktivace účtu na serveru (úložišti dat)
 - zprovoznění datových přenosů mezi serverem (úložištěm dat) a HW-jednotkou a
 - poskytnutí přístupových údajů nutných pro práci s webovým rozhraním.
- 3.2 Webové rozhraní je aplikací s běžnou přístupností dvacet čtyři (24) hodin denně po sedm (7) dní v týdnu; poskytovatel se však nezavazuje zajišťovat přístupnost webového rozhraní nepřetržitě a bez přerušení. Uživatel bere tuto skutečnost výslovně na vědomí a souhlasí s ní. Poskytovatel je však oprávněn přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech (např. při údržbě systému nebo upgrade serveru) a o plánovaném přerušení přístupnosti webového rozhraní nebo dostupnosti služeb informovat uživatele zpravidla předem. V případě technické poruchy na straně poskytovatele nebo jakékoliv třetí osoby je poskytovatel oprávněn přerušit přístupnost webového rozhraní nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby. Poskytovatel však provádí kontinuální vývoj aplikace a průběžně službu upravuje a doplňuje o nové funkcionality. Služba je updatována automaticky několikrát měsíčně, poskytovatel není povinen o těchto změnách uživatele informovat.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje neposkytnout jakékoliv datové údaje o vozidlech uživatele bez písemného souhlasu uživatele třetím osobám, s výjimkou těch, kde tuto součinnost ukládá zákon, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci či srovnatelná okolnost.
- 3.4 Pokud uživatel služby vypoví smlouvu o poskytování služeb nebo poskytování služby bude pozastaveno z důvodů kterýchkoliv nevyrovnaných závazků uživatele vůči poskytovateli, resp. v případě zneužití zařízení poskytovatele, poskytovatel není povinen zpřístupnit uživateli data o provozu vozového parku uživatele za dobu využívání služby.
- 3.5 Poskytovatel dále není odpovědný zejména za:
 - výpadky služby, které vzniknou v důsledku výpadku internetového spojení, nedostupnosti/odstínění GPS/GSM signálu nebo poškození HW-jednotky ze strany uživatele nebo třetí osoby;
 - za případné škody zapříčiněné poskytnutím přístupových údajů uživatele třetím osobám, resp. zneužitím přístupových údajů uživatele jakoukoliv neoprávněnou osobou.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit webové rozhraní uživateli po dobu zaplacení tarifu (tj. po zaplacení příslušné měsíční platby), kromě prvního měsíce používání služby, kdy bude webové rozhraní zpřístupněno dle dohody smluvních stran, neboť je cena za tarif účtována měsíčně zpětně. Rozsah zpřístupněných služeb webového rozhraní je specifikován při zakoupení tarifu. Doba zpřístupnění je podmínkami a délkou zakoupeného tarifu. Po ukončení tarifu je uživateli umožněn přístup na webové rozhraní ještě po dobu třiceti (30) dnů, zobrazovány jsou však pouze údaje o vozidlech do data ukončení tarifu. Za tarif se pro účely tohoto ustanovení považuje rovněž zvýhodněný tarif a navazující tarif.
- 3.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nemá informaci o tom, v jakém konkrétním

vozidle je HW-jednotka v tu kterou dobu aktuálně fyzicky umístěna (tj. zda např. nebyla přemístěna do jiného vozidla) a v tomto ohledu vychází z údajů a informací od uživatele. Poskytovatel tak mj. nemá možnost a není povinen poskytovat uživateli jakoukoliv evidenci či statistiku užívání služby uživatelem ve vazbě na konkrétní vozidlo.

3.8 Poskytovatel je oprávněn – a to aniž by byl povinen předem informovat uživatele – omezit či zablokovat službu a/nebo přístup do webového rozhraní zejména v případech:

- porušování smlouvy uživatelem; a/nebo
- jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího poskytovateli či třetí osobě podílející se na poskytování služby; a/nebo
- jakéhokoliv ohrožení či nebezpečí hrozícího pro webové rozhraní, přístup do webového rozhraní či poskytování/užívání služby; a/nebo
- a nebo dozví-li se o možném zneužití přístupových údajů uživatele.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

4.1 Uživatel se zavazuje nezasahovat fyzicky do HW-jednotky určené pro službu. Pokud uživatel obdrží balení HW-jednotky určené pro službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení HW jednotky, ztrácí uživatel nárok na montáž v autorizovaném servisním středisku, jakož i záruku vztahující se k HW-jednotce.

4.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud bude HW-jednotka instalována jiným nežli autorizovaným servisem, může dojít k chybné instalaci a poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za bezchybnou funkci HW-jednotky. Poskytovatel rovněž nenese jakoukoliv odpovědnost za vady způsobené neodbornou instalací HW-jednotky v případě, že je instalace zajišťována jiným nežli autorizovaným servisem.

4.3 Uživatel, je-li monitorované vozidlo užíváno třetí osobou, je povinen upozornit tuto osobu na to, že poskytovatel zaznamenává a má informaci o tom, kde se monitorované vozidlo nachází, a je taktéž povinen zajistit si souhlas této třetí osoby s tím, že pohyb vozu, ve kterém byla instalována HW-jednotka, bude monitorován poskytovatelem. Poskytovatel v této souvislosti nenese jakoukoliv odpovědnost vůči takové třetí osobě.

4.4 Uživatel se dále zavazuje, že mimo jiné:

- nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti služby, HW-jednotky a/nebo jakéhokoliv zařízení, infrastruktury či jiné služby poskytované poskytovatelem;
- neprovede žádný zásah do nastavení HW-jednotky, nebude sám měnit nastavené parametry;
- neumožní přístup na webové rozhraní neoprávněným osobám, nezveřejní či jinak nezpřístupní přístupové údaje;
- změnu přístupového hesla uživatele neprodleně po prvním přihlášení po obdržení (aktivačních) přístupových údajů k webovému rozhraní;
- nebude používat službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura poskytovatele a/nebo infrastruktura služby;
- uchovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služby, s výjimkou informací volně dostupných;
- bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o veškerých změnách jakýchkoliv svých údajů uvedených při registraci, resp. zahájení poskytování služby.

4.5 Uživatel bere na vědomí, že služba je uživateli poskytována jako konečnému uživateli a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele službu jakkoliv poskytovat za úplaty nebo bezúplatně třetím osobám.

- 4.6 Uživatel je povinen zajistit, že veškeré osoby vstupující do webového rozhraní prostřednictvím přihlašovacích údajů určených uživateli a užívající webové rozhraní budou oprávněny uživatele při tomto v potřebném rozsahu zastupovat, resp. jednat jménem uživatele.
- 4.7 Uživatelé, tvořící podskupinu uživatele jako zejména zaměstnanci uživatele či jiní oprávnění spolupracovníci a zástupci, se obrací s dotazy pouze na určené oprávněné kontaktní osoby na straně uživatele, nikoliv na poskytovatele. Uživatel je povinen zajistit, že tito uživatelé budou odpovídajícím způsobem uživatelem proškoleni a poučeni o podmínkách užívání služby / HW-jednotky. Cena služby zahrnuje technickou podporu pouze pro tyto oprávněné kontaktní osoby. Jakákoliv technická podpora poskytnutá jiným osobám na straně uživatele bude poskytnuta poskytovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu uživatele a za sjednanou odměnu.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 5.1 Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 Poskytovatel i uživatel jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu o poskytování služeb i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla doručena druhé smluvní straně.
- 5.3 Oprávnění poskytovatele omezit poskytování služby před ukončením smlouvy dle těchto podmínek zůstávají nedotčena.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Ochrana osobních údajů uživatele, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení / název, popř. firma, adresa bydliště / adresa sídla, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo pro případ, že tyto údaje mají charakter osobních údajů ve smyslu příslušných právních předpisů (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 6.3 Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu ve webovém rozhraní. Nezvolí-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- 6.4 Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 6.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží či osob podílejících se na poskytování služby nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.
- 6.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 6.7 V případě, že by se uživatel domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 6.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- a) požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b) požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

- 6.8 Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Právní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou, resp. jejím předmětem se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 7.2 Je-li se souhlasem poskytovatele zboží dodáváno před uhrazením kupní ceny, nabývá uživatel vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.3 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 7.4 Smlouva se všemi svými součástmi nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání a dohody mezi smluvními stranami týkající se předmětu smlouvy. Žádná vedlejší ústní ujednání ke smlouvě nebyla učiněna. Jakékoli změny nebo doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly, že uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele smlouvu (ani její jakoukoliv část) postoupit či převést na třetí osobu. Uživatel je oprávněn započíst svou pohledávku za poskytovatelem oproti vzájemné pohledávce poskytovatele pouze v případě, že započítávaná pohledávka byla uživateli pravomocně přiznána soudem.
- 7.6 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 7.7 Uživatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

* * * * *

V Praze dne 30.3.2022