



Výzva k podání nabídky a zadávací podmínky veřejné zakázky

„Penetrační testy v rámci projektu „Zvýšení odolnosti DC proti kybernetickým hrozbám“

ve smyslu § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen zákon) se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu. Tato veřejná zakázka malého rozsahu na služby je zadávána mimo rámec zákona v souladu s ustanovením § 31 zákona podle zásad § 6 zákona.

zadavatel:

Město Nové Město na Moravě

Vratislavovo nám. 103, 59231 Nové Město na Moravě

IČ: 00294900

kontakt: Mgr. Daniela Krejčí, tel: 566 598 355, e-mail: zakazky@nmnm.cz

Zadávací dokumentace je zveřejněna a volně dostupná po celou dobu výběrového řízení na profilu zadavatele <https://zakazky.nmnm.cz/>.

Oddíl A. Předmět veřejné zakázky

1. Předmětem veřejné zakázky je penetrační testování, které bude provedeno za účelem identifikace bezpečnostních kybernetických rizik a určení jejich priorit. Penetrační testování zajistí identifikaci zranitelností použitím různých útočných technik. Proces penetračního testování bude zahrnovat posuzování bezpečnosti níže uvedených systémů a jejich potenciálních slabin, které mohly vzniknout např. díky nedostatečné nebo nesprávné konfiguraci systému, známé nebo neznámé hardwarové či softwarové slabiny atd.

Budou provedeny dva způsoby prověření, a to:

1. **Externí** – jedná se o simulaci útočníka, který útočí z vnější sítě. Útočník nemá přehled o síťové infrastruktuře společnosti a disponuje jenom informacemi, které jsou volně dostupné. Externí testování je cíleno na služby, které jsou vystaveny do internetu. Může se jednat o webové stránky, webové aplikace, e-mail, DNS servery a různé jiné služby. Primárním cílem je odhalení co největšího počtu závažných zranitelností, které mohou vést k průniku a neoprávněnému přístupu do interní sítě a k získání cenných dat města.

2. **Interní** – jedná se o simulaci útočníka, který se nachází ve vnitřní síti města. Může se jednat o nespokojeného zaměstnance nebo útočníka, který má fyzický nebo vzdálený přístup do síťové infrastruktury společnosti. Simulace tohoto útoku má potenciálně nejvyšší účinky dopadu, protože

útočník má od počátku přístup do interní sítě. Interní testy slouží k ohodnocení zabezpečení interní sítě a nalezení zranitelností v této síti, dále k prověření bezpečnostních mechanismů sloužících k ochraně zdrojů, služeb a dat před neoprávněným přístupem a případným zneužitím ze strany uživatelů ve vnitřní síti.

Aktivita bude poskytnuta v rozsahu:

1. Příprava (účty, prostupy, oznámení, ...)
2. Testování
3. Závěrečná zpráva (podle náležitostí definovaných NÚKIB)
4. Vyhodnocení testu
5. Závěrečná schůzka
6. Odstranění nálezů

Testování musí obsahovat tyto fáze:

1. Plánování a průzkum – tato fáze se skládá z pasivního a aktivního získávání informací o objednateli. Výstupem jsou rozsahy IP adres a informace o zaměstnancích (např. telefonní čísla, e-mailové adresy).
2. Skenování – jedná se o proces testování cílené stanice se záměrem získání užitečných informací, které by mohly být využity v pozdějších fázích testování.
3. Enumerace – je proces extrahování informací z cíleného systému z důvodu získání bližšího určení specifikací systému. Výstupem této fáze mohou být uživatelé a skupiny, sdílené složky, jména strojů atd.
4. Zisk přístupu – jedná se o komplexní fázi, která se dělí do více kroků jako lámání hesel ke kompromitaci účtu, eskalování privilegií z běžného uživatele na administrátora apod.

Na základě výsledku testu budou stanoveny úkoly vedoucí k nápravě nevyhovujícího stavu včetně termínu jejich provedení. Po jejich splnění bude realizován retest nálezů. Retest nálezů zkoumá, zda byly zjištěné nedostatky napraveny.

Závěrečná zpráva musí obsahovat minimálně tyto body:

- manažerské shrnutí,
- harmonogram testu,
- přesné zadání testu,
- omezení testu,
- použitou metodologii,
- nalezené problémy,
- detailní popis zranitelností,
- doporučení k odstranění nálezů,
- přehledové tabulky (tabulka nálezů, tabulka systémů apod.).

Detailní metodika dle: [2022-03-07_Penetracni-testovani_v1.2.pdf](https://nukib.gov.cz/download/publikace/podpurne_materialy/2022-03-07_Penetracni-testovani_v1.2.pdf)

(https://nukib.gov.cz/download/publikace/podpurne_materialy/2022-03-07_Penetracni-testovani_v1.2.pdf)

Rozsah penetračního testování

HW - Lokalita Radnice

1x Exagrid EX52 - backup server
2x Aruba 8360-48Y6C v2 - core switch
4x Dell R660 - server pro VMware
2x SAN Switch Brocade G610
1x FlashArray X20-FC-63TB - all flash storage

HW - Lokalita MS Zdarska

1x Exagrid EX27 - backup server
2x Aruba 8360-48Y6C v2 - core switch
4x Dell R660 - server pro VMware
2x SAN Switch Brocade G610

1x FlashArray X10R3-FC22TB-11/11 - all flash storage původní ale je součást infrastruktury v active-active clusteru

SW pro obě lokality

8x VMware vSphere Enterprise Plus 1 CPU (max 32 cores/CPU socket)

8x MS Windows Server 2022 Datacenter

100x Veeam Backup

Hlavní síťové prvky

2x Fortigate 100E v HA

Schéma zapojení je uvedeno v př. č.2.

Seznam testovaných IP adres:

Z bezpečnostních důvodů předán vybranému dodavateli, který bude provádět penetrační testování.

2. Termíny plnění VZ:

do 15.5.2024

3. Účastník výběrového řízení je povinen před zpracováním nabídky řádně prostudovat zadávací dokumentaci a do své nabídky zahrnout veškeré práce a dodávky, které z této zadávací dokumentace vyplývají.

4. Místo plnění veřejné zakázky: Vratislavovo nám. 123, Nové Město na Moravě

5. Zadavatel požaduje komplexní zajištění předmětu veřejné zakázky. Zadavatel nepřipouští návrh pouze dílčího plnění. Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

6. Prohlídka místa plnění:

Vzhledem k ovaze předmětu veřejné zakázky zadavatel neorganizuje prohlídku místa plnění

7. Vzhledem k charakteru veřejné zakázky zadavatel nemá požadavky ve smyslu § 6 odst. 4 Zákona.

8. Předmět veřejné zakázky je spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu „Zvýšení odolnosti DC proti kybernetickým hrozbám“, registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_004/0000128

Oddíl B. Obsah a forma nabídek

1. Veřejná zakázka probíhá v prostředí el. nástroje pro veřejné zakázky E-ZAK na profilu zadavatele <http://zakazky.nmmn.cz/>. Vaši cenovou nabídku společně s požadovanými přílohami vkládejte do tohoto systému. Pro podání nabídky je nutná registrace (více v odd. D).

2. Nabídky budou zpracovány v českém jazyce.

3.. Obchodní podmínky

Obchodní podmínky jsou stanoveny závazným návrhem objednávky (příloha č. 2).

Platební podmínky jsou součástí obchodních podmínek.

4. Nabídková cena – Dodavatel je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v Kč včetně DPH (neplátce DPH uvede „cenu konečnou“). Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci celého předmětu veřejné zakázky. Celková nabídková cena bude ze strany účastníka výběrového řízení vložena do el. nástroje E-ZAK a dále bude uvedena v krycím listu nabídky.

5. Krycí list nabídky – Formulář krycího listu tvoří přílohu č.1 těchto zadávacích podmínek. Doplněný a podepsaný krycí list nabídky vloží účastník ve formátu .pdf do příloh/dokumentů své nabídky

v systému E-ZAK.

6. Prokázání kvalifikačních předpokladů v tomto rozsahu :

a) Účastník výběrového řízení podáním své nabídky potvrzuje, že vlastní příslušná oprávnění k podnikání v odpovídajícím rozsahu pro plnění této veřejné zakázky (např. kopii výpisu z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu.....).

Vybraný dodavatel je povinen v případě výzvy zadavatele doložit uvedené doklady.

b) účastník výběrového řízení ve své nabídce předloží **Seznam významných služeb poskytnutých v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení:**

Tento seznam bude obsahovat minimálně zpracování 2 penetračních testů v rozsahu minimálním jako je předmět veřejné zakázky.

Součástí předloženého seznamu bude popis předmětu plnění, termín a místo plnění a kontakt na příslušného objednatele

Zadavatel má právo požadovat vyjasnění nabídky nebo doplnění kvalifikace.

Oddíl C. Vysvětlení zadávací dokumentace

1. Dodavatelé mohou žádat o vysvětlení zadávací dokumentace. Dotazy k zadávacím podmínkám mohou dodavatelé zasílat kdykoliv v průběhu lhůty pro podání nabídek, nejdéle však 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být písemná a musí být zaslána na emailovou adresu zakazky@nmnm.cz, nebo elektronicky prostřednictvím elektronického systému E-ZAK na adrese <https://zakazky.nmnm.cz/>, kde v detailu veřejné zakázky v oddílu "Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace" je po přihlášení dodavatele otevřeno okno "*poslat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace*".

2. Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, vč. přesného znění žádosti, všem známým účastníkům výběrového řízení prostřednictvím el. systému E-ZAK. Zadavatel zároveň zveřejní vysvětlení zadávacích podmínek v detailu veřejné zakázky v elektronickém systému E-ZAK na adrese <https://zakazky.nmnm.cz/>. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena v uvedené lhůtě.

3. Zadavatel je oprávněn vysvětlit zadávací podmínky i bez předchozí žádosti.

4. Zadavatel doporučuje pravidelně sledovat informace k veřejné zakázce v elektronickém systému E-ZAK (okna: moje zprávy k zakázce, žádosti o vysvětlení zad. dok.)

Oddíl D. Lhůta a způsob pro podání nabídek

1. Způsob a místo podání nabídek:

- Nabídky se podávají písemně v elektronické podobě prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese <https://zakazky.nmnm.cz/>, a to nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek.

2. Lhůta pro podání nabídky je zadavatelem stanovena do **16.3.2024, 11.00 hod.**

3. Otevírání elektronicky podaných nabídek proběhne v souladu s ust. § 109 odst. 1 Zákona po uplynutí lhůty pro podání nabídek a proběhne bez přítomnosti účastníků výběrového řízení a dalších osob.

Oddíl E. Hodnocení nabídek

1. Nabídky budou hodnoceny na základě ekonomické výhodnosti se 100% hodnotícím kritériem **“výše nabídkové ceny v Kč včetně DPH”**. Jako nejvhodnější nabídka bude vyhodnocena nabídka **s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč včetně DPH**.
2. Elektronické nabídky budou hodnoceny prostřednictvím certifikovaného elektronického systému E-ZAK.
3. Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s § 114 zákona podle výše nabídkové ceny. Nabídky budou seřazeny v pořadí od nejnižší po nejvyšší nabídkovou cenu. Jako nejvhodnější nabídka bude vybrána nabídka s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč včetně DPH. Ostatní nabídky budou seřazeny v sestupném pořadí dle výše jejich nabídkových cen.
4. Zadavatel stanovuje, že v souladu s § 39 odst 4 Zákona provede nejprve hodnocení nabídek a následně u vybraného účastníka provede posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení.

Oddíl F. Elektronický nástroj E-ZAK

1. Veškeré úkony v rámci výběrového řízení se provádějí elektronicky prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje E-ZAK, nestanoví-li zadavatel v zadávacích podmínkách nebo v průběhu výběrového řízení jinak.
2. Zadavatel upozorňuje, že **pro podání nabídky a plné využití všech možností elektronického nástroje E-ZAK je třeba provést a dokončit tzv. registraci dodavatele.**
3. Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené okamžikem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda písemnost byla jejím adresátem přečtena, případně zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoli.
Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím el. nástroje E-ZAK jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele zodpovídá vždy dodavatel.
4. Podmínky a informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na adrese:
<https://zakazky.nmm.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>
5. Zadavatel dodavateli doporučuje před podáním nabídky provést „Test nastavení prohlížeče“ na adrese: https://zakazky.nmm.cz/test_index.html
6. Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka zadávacího řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zadávacího řízení zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!!).
7. V případě technických problémů s elektronickým nástrojem E-ZAK kontaktujte *hotlink* provozovatele elektronického nástroje: podpora@ezak.cz, tel. +420 538 702 719.

Oddíl G. Ostatní

1. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu či doplnění podmínek zadávacího řízení, na odmítnutí všech nabídek, případně na zrušení zadávacího řízení do uzavření smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu se žádným účastníkem výběrového řízení. Pokud zadavatel toto právo

uplatní, nevzniká účastníkům výběrového řízení vůči zadavateli jakýkoliv nárok.

2. Účastníci výběrového řízení jsou povinni ohlásit zadavateli změny, které případně nastaly v průběhu výběrového řízení a které by mohly mít vliv na správnost údajů požadovaných zadavatelem pro posouzení a hodnocení nabídky.

3. Účastník výběrového řízení je srozuměn s tím, že podáním nabídky je vázán v rozsahu všech zadavatelem stanovených zadávacích podmínek.

4. Zadavatel upozorňuje, že v souvislosti s veřejnou zakázkou jsou jím zpracovávány některé osobní údaje z nabídek dodavatelů - např. kontaktní údaje osob, atd. Důvodem zpracování osobních údajů je skutečnost, že předložení těchto osobních údajů ze strany dodavatele zadavateli je požadováno zákonem. Zadavatel zpracovává předmětné osobní údaje za účelem splnění svých povinností dle zákona a za účelem přípravy podkladů v souvislosti se splněním povinností, jak je popsáno v této zadávací dokumentaci.

5. Veřejná zakázka nepodléhá režimu o ochraně utajovaných informací. Dodavatel podáním nabídky bere na vědomí, že uzavřená smlouva bude se všemi přílohami zveřejněna na profilu zadavatele a v Registru smluv dle platných právních předpisů.

7. Zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit vyloučení účastníka výběrového řízení a výběr nejlepší nabídky na profilu zadavatele <https://zakazky.nmnm.cz/>. Tyto dokumenty budou považovány za doručené okamžikem zveřejnění.

Přílohy:

Příloha č.1 Krycí list nabídky.

Příloha č.2 Obchodní podmínky- vzor smlouvy o dílo

V Novém Městě na Moravě dne 2.4.2024

Bc. Jaroslav Lempera, místostarosta v.r.