

Technická specifikace

část A) Hlasové a datové služby v mobilní a pevné telefonní síti

Popis technické specifikace hlasových a datových služeb v mobilní telefonní síti

Mobilní síť

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění textových služeb
- zajištění multimediálních služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- zajištění roamingových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení zákaznické podpory
- bezplatné přenesení telefonních čísel
- zajištění doplňkových služeb na všech využívaných SIM, a to: identifikace volajících, konferenční hovory, přesměrování na jiný mobilní telefon, přesměrování do hlasové schránky, oznámení o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla / oznámení o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) formou SMS zdarma, bezplatná změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy), bezplatné odpojení i reaktivace z důvodu krádeže, bezplatné odpojení i reaktivace telefonu – prázdniny, bezplatný elektronický detailní výpis, bezplatná výměna SIM karty (po krádeži, z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.), nulový aktivací poplatek spojený s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty, omezení limitů pro data k číslům využívající tarif s daty (hlas/data) - po vyčerpání datového limitu (FUP) snížení rychlosti připojení na rychlost min. 32kb/s.
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení

Tarif A – hlasové služby v rámci ČR – volání za jednotnou sazbu v rámci celé ČR, volání zdarma v rámci firemní VPN sítě, zaslání SMS. Nad rámec budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotextové služby, atd. Součástí tarifu není datový provoz do internetu.

Tarif A1 – hlasové služby v rámci ČR – neomezené volání – hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR v ceně měsíčního paušálního tarifu vč. firemní VPN. Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotextové služby atd. Součástí tarifu není datový provoz do internetu.

Tarif B – hlasové služby v rámci ČR s daty FUP 200 MB - V rámci tarifu B požadujeme volání za jednotnou sazbu v rámci celé ČR, volání zdarma v rámci firemní VPN sítě, zaslání SMS a dále datové služby o objemu 200 MB na měsíc.

Tarif B1 – hlasové služby v rámci ČR s daty FUP 200 MB – neomezené volání - hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR, daty FUP 200 MB v ceně měsíčního paušálního tarifu vč. firemní VPN. Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotextové služby atd.

Tarif C – hlasové služby v rámci ČR s daty FUP 1,5 GB - požadujeme volání za jednotnou sazbu v rámci celé ČR, volání zdarma v rámci firemní VPN sítě, zaslání SMS a dále datové služby FUP o objemu 1,5 GB na měsíc. Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotextové služby atd.

Tarif C1 – hlasové služby v rámci ČR s daty FUP 1,5 GB – neomezené volání - Hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR, daty FUP 1,5 GB v ceně měsíčního paušálního tarifu vč. firemní VPN. Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS,

- audiotexové služby atd.
- Tarif D – hlasové služby v rámci ČR s daty FUP 3 GB - V rámci tarifu D požadujeme volání za jednotnou sazbu v rámci celé ČR, volání zdarma v rámci firemní VPN sítě, zasilání SMS a dále datové služby FUP o objemu 3 GB na měsíc.
- Tarif D1 – hlasové služby v rámci ČR s daty FUP 3 GB – neomezené volání - Hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS do všech sítí v rámci ČR, daty FUP 3 GB v ceně měsíčního paušálního tarifu vč. firemní VPN. Nad rámec tarifu budou hrazeny pouze další odebrané služby jako MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, Premium SMS, audiotexové služby atd.
- Tarif E – datový tarif pro tablety a notebooky - Datový tarif pro tablety a notebooky 3GB, 10GB, unlimited (neomezený objem dat)
- Tarif F – M2M (Machine to machine) - Speciální tarif umožňující automatickou komunikaci zařízení a systému bez potřeby obsluhy (data, hlas, fax)

Hlasové služby v pevné síti

- poskytování hlasových služeb se pro účely této zakázky rozumí zejména možnost zadavatele uskutečňovat (odesílat a přijímat) hovory:
- v rámci České republiky
 - do i ze zahraničí
 - do i z mobilních sítí (i v zahraničí)
 - do i z neveřejných telekomunikačních sítí (např. 95, 972, 973, 974).
- součástí poskytovaných služeb bude i umožnění odesílání a přijímání faxů v hovorovém pásmu

Podmínkou zadání je zachování stávajícího technického řešení zadavatele:

tj. v budově MěU, Vratislavovo náměstí 103, 592 31 Nové Město na Moravě, bude do veřejné telefonní sítě připojena stávající softwarová Open Source ústředna PBX Asterisk, a to přes rozhraní ISDN 30 E-D (stávající) nebo SIP. K této ústředně jsou prostřednictvím metropolitní sítě města připojeny všechny organizace zřízené městem Nové Město na Moravě i Mikroregion Novoměstsko. Součástí zadání je i zachování současného bloku telefonních čísel 566 598 xxx a následujících pevných linek v hospodářství města:

566 616 150 – linka Sboru dobrovolných hasičů Nové Město na Moravě

566 617 201 – linka Vratislavovo náměstí 103

566 617 202 – linka veřejné faxové služby na informačním centru

566 617 831 – linka na Městskou policii Nové Město na Moravě (přepnutí pevné na mobil)

566 617 904 – linka výtahu MěÚ Nové Město na Moravě, Vratislavovo nám. 103

566 617 905 – linka na Drobného 301

566 618 553 – linka na Městskou policii – pult centrální ochrany, nahrávání hovorů

V nabídce uchazeče bude uvedeno komplexní řešení zadání, v němž budou přehledně uvedeny mimo jiné:

- struktura poskytovaných služeb (druhy poskytovaných hlasových služeb, výše hovorného u jednotlivých druhů hlasových služeb – v případě volání do zahraničí i dle jednotlivých zón, druhy časových pásem, tarifkace, druhy a případné poplatky doplňkových služeb, zřizovací náklady, paušální poplatky - např. za připojení, za provolbu atd.),
- technické parametry (informace k výpisům hovorů, způsob připojení do veřejných telekomunikačních sítí, použití bezpečnostních opatření, servisní podmínky atd.),