

# Flotilová pojistná smlouva o pojištění vozidel

evidenční číslo

500041230

## Pojistitel

Generall Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2866, IČO: 61859869, DIČ: CZ699001273, www.generall.cz. Společnost je členem Skupiny Generall, zapsané v Italském registru pojišťovacích skupin, vedeném ISVAPem, pod číslem 26.

zastoupena Martin Krupka, upisovatel senior

zastoupena David Kodad, upisovatel senior

## Pojistník

Město Nové Město na Moravě

IČO

00294900

plátcem DPH

ANO

### Adresa sídla

Vratislavovo náměstí 103

Nové Město na Moravě

592 31

Česká republika

druh podnikání

města a státní organizace

zastoupena Michal Šmarda, starosta města

### Kontaktní spojení

petr.reznicek@renomia.cz

telefon

mobil

Korespondenční adresa RENOMIA, A.S.

HOLANDSKÁ 8

BRNO

63900

uzavírají tuto flotilovou pojistnou smlouvu o pojištění vozidel, dále též jen „smlouva“. Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2014/02) a Sazebníkem administrativních poplatků.

### Makléřská doložka

Pojistník prohlašuje, že uzavřel s pojišťovacím makléřem RENOMIA, a.s. se sídlem Holandská 8, 639 00 Brno, Česká republika, IČO: 48391301, agenturní číslo: 22420376 (dále jen „zplnomocněný makléř“) smlouvu, na jejímž základě zplnomocněný makléř vykonává pro pojistníka zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví a je pověřen správou této smlouvy. S ohledem na to budou jednání týkající se této smlouvy prováděna výhradně prostřednictvím zplnomocněného makléře, a to po dobu trvání pojištění nebo do okamžiku, kdy se pojistitel dozví, že plná moc byla odvolána. Pojistník se zavazuje o odvolání plné moci bezodkladu písemně informovat pojistitele.

## Ziskatel

RENOMIA, A.S.

agenturní číslo

22420376

e-mail

OI

T912252

## Článek I. Pojištěná vozidla

- Touto smlouvou se pojišťují vozidla, která splňují následující podmínky:
  - jsou ve vlastnictví nebo nájmu pojistníka, příp. nejsou ve vlastnictví ani nájmu pojistníka, avšak pojistník má s ohledem na jiné právní vztahy k vlastníku dotčeného vozidla na pojištění tohoto vozidla zájem;
  - jsou v okamžiku počátku pojištění nepoškozená a technicky způsobilá k provozu;
  - jedná se o vozidla jednoznačně specifikovaná v seznamu pojištěných vozidel (dále jen „seznam“), (dále také „pojištěné vozidlo“).
- Nesplňuje-li vozidlo všechny výše uvedené podmínky současně, není platně pojištěno dle této smlouvy, resp. není zařazeno do pojištění, ani když je uvedeno v seznamu, není-li stranami výslovně ujednáno v konkrétním případě jinak, což bere pojistník na vědomí.

## Článek II. Vznik, trvání, zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, s ročním pojistným obdobím a s počátkem pojištění dne 01. 03. 2016 a koncem dne 31. 12. 2020.
2. Výroční den smlouvy: 01. 03.
3. První pojistné období smlouvy začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dni smlouvy.
4. Smluvní strany si ujednaly, že tato smlouva pozbývá účinnosti jako celek:
  - a) dnem, ve kterém zaniklo pojištění posledního vozidla;
  - b) výpovědí pojistníka nebo pojistitele doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím smlouva zanikne;
  - c) písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období, při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - d) dohodou smluvních stran;
  - e) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
  - f) písemným uplatněním nesouhlasu pojistníka se změnou výše pojistného na další pojistné období ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se o změně výše pojistného dozvěděl; smlouva zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna týká, čímž zanikají současně všechna dosud trvající pojištění vozidel sjednaná v rámci této smlouvy.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení občanského zákoníku o možnosti výpovědi pojištění do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události stejně jako příslušné články v pojistných podmínkách nelze aplikovat na tuto smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k pojištění jednotlivého vozidla, jehož se pojistná událost týká, tj. žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto smlouvu v případě pojistné události týkající se pojištění jednotlivého vozidla.

## Článek III. Rozsah pojištění

Rozsah pojištění sjednaný pro jednotlivá vozidla uvedená v seznamu, tj. zvolené varianty pojištění včetně údajů o výši pojistné částky, příp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, výši ročního pojistného atd. je uveden v seznamu pro každé jednotlivé vozidlo zvlášť.

### A. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“).

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného ve smlouvě, pokud ke škodné události, ze které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.

1. Pro vozidla se sjednává pojištění odpovědnosti v následující variantě:

varianty 70 / 70 ZÁKLAD s limity pojistného plnění  
70 mil. Kč u újmy na zdraví nebo usmrcením,  
70 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku

2. Pojištění odpovědnosti se sjednává bez spoluúčasti pojistníka, není-li v seznamu uvedeno, že se sjednává se spoluúčastí na pojistném plnění z pojistných událostí, k nimž dojde mimo Českou republiku.

### B. Kasko

Pojištěním Kasko se rozumí pojištění Allrisk, Havarijní pojištění a Pojištění pro případ odcizení. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

1. Pro vozidla se sjednává následující varianta pojištění, sjednaná varianta je vždy uvedena pro každé vozidlo v seznamu:

#### Allrisk

Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu, a dále se sjednává pro případ odcizení.

2. Allrisk, Havarijní pojištění a Pojištění pro případ odcizení se sjednávají se spoluúčastí pojištěného. Výše spoluúčasti u jednotlivého pojištěného vozidla je uvedena v seznamu.
3. Územní platnost pojištění:  
Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů, není-li v seznamu výslovně uvedeno, že se vztahuje pouze na území České republiky.

### C. Doplnková pojištění

1. Pojištění skel vozidla (oddíl III. VPP FLO 2014/02)

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Pojištění lze sjednat s pojistnými částkami dle tabulky níže, maximálně však s pojistnou částkou 100 000 Kč.

Pojistné částky	
3 000 Kč	50 000 Kč
5 000 Kč	60 000 Kč
10 000 Kč	70 000 Kč
15 000 Kč	80 000 Kč
20 000 Kč	90 000 Kč
30 000 Kč	100 000 Kč
40 000 Kč	

2. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (oddíl V. VPP FLO 2014/02)

Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem pro tato pojistná nebezpečí:

- a) trvalé následky způsobené úrazem;
- b) smrt způsobená úrazem;
- c) denní odškodné za dobu nezbytného léčení u v pojistných podmínkách (oddíl V. VPP FLO 2014/02) vyjmenovaných úrazů. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

Pojištění se sjednává ve variantě

- úrazové pojištění „všech sedadel“, kdy pojištěnými osobami jsou řidič a osoby přepravované pojištěným motorovým vozidlem.

Sjednává se následující varianta:

Varianta	Pojistné částky	
V 3	smrt	200 000 Kč
	trvalá invalidita	400 000 Kč
	denní odškodné	60 Kč

#### D. Asistenční služby Generali (oddíl IV. VPP FLO 2014/02)

Pojištění se sjednává pro případ nepojízdnosti nebo nezpůsobilosti vozidla k provozu na pozemních komunikacích způsobené havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla na pozemní komunikaci, nebo poruchou vozidla, jehož stáří ke dni vzniku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci. K sjednanému pojištění odpovědnosti, pojištění Allrisk a Havarijního pojištění pro osobní a nákladní vozidlo pojišťitel poskytuje Asistenční služby Generali prostřednictvím poskytovatele asistence společnosti Europ Assistance s.r.o.

## Článek IV. Vznik a zánik pojištění jednotlivých vozidel

- Pojištění jednotlivých vozidel se sjednává na dobu určitou a vzniká dnem uvedeným v seznamu jako počátek pojištění daného vozidla.
- V případě zájmu o pojištění dalších vozidel v průběhu trvání smlouvy kontaktuje pojištník pojišťitele. Pojišťitel na základě informací získaných od pojištníka vypracuje a spolu s pojištníkem podepíše aktualizovaný seznam. Pojištník svým podpisem na seznamu stvrdí, že údaje v něm uvedené odpovídají jeho pojištnímu zájmu a jeho pojištním potřebám, které vyjádřil pojišťiteli před sepsáním seznamu, a že s jeho rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn. Zároveň pojištník podpisem seznamu stvrdí, že pravdivě a úplně odpověděl na všechny písemné dotazy pojišťitele a uvedl všechny informace.
- Pojištění jednotlivého vozidla vzniká nejdříve dnem počátku pojištění smlouvy, pokud tento den následuje po uzavření smlouvy, nebo nejdříve dnem následujícím po uzavření smlouvy, pokud počátek pojištění smlouvy tomuto dni předchází, není-li v seznamu uveden jako datum vzniku pojištění datum pozdější.
- Počátkem pojištění nových vozidel (viz článek 4 VPP FLO 2014/02) a vozidel po ukončení leasingu, která měl pojištník v nájmu, je den nabytí vlastnictví pojištníkem, který se uvede v seznamu, avšak pouze za předpokladu, že je vstup vozidla do pojištění (vznik pojištění) oznámen písemně nebo elektronicky pojišťiteli nejpozději do 10 kalendářních dnů od okamžiku nabytí vlastnictví. Toto datum musí být potvrzeno v dodavatelské faktuře, předávacím protokolu, příp. jiném obdobném relevantním dokladu, v opačném případě vzniká pojištění daného vozidla nejdříve dnem, kdy byl vstup vozidla do pojištění písemně nebo elektronicky oznámen pojišťiteli, neuvéde-li pojištník v seznamu pozdější datum vzniku pojištění vozidla.
- Počátkem pojištění ostatních vozidel je den, kdy byl vstup vozidla do pojištění písemně nebo elektronicky oznámen pojišťiteli, neuvéde-li pojištník v seznamu pozdější datum počátku pojištění vozidla.
- První pojištní období pojištění každého jednotlivého vozidla počíná dnem vzniku pojištění tohoto vozidla a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni smlouvy. Následující pojištní období se shodují s pojištním obdobím smlouvy.
- Návrhy změn v pojištění jednotlivých vozidel mohou být učiněny písemně nebo elektronicky.
- Jednotlivé druhy pojištění pro každé jednotlivé vozidlo zanikají samostatně v souladu s příslušnými právními předpisy, touto smlouvou a všeobecnými pojištními podmínkami pojišťitele, kterými se dané pojištění řídí.
- Jednotlivé aktualizované seznamy zohledňující změny v pojištění vozidel nahrazují nebo doplňují dle své povahy seznam předchozí a stávají se nedílnou součástí smlouvy.

## Článek V. Sazby pojištění, slevy a přírázky

- Výše ročního pojištění za pojištění jednotlivých vozidel v návaznosti na zvolené varianty pojištních produktů (viz článek III. smlouvy), přiznané slevy a přírázky jsou uvedeny v seznamu.
- Pojištění odpovědnosti**  
Pojišťitel přizná pojištníkovi slevu ze základního pojištění ve výši 0 %.
- Pojištění Kasko**  
Pojišťitel přizná pojištníkovi v pojištění Kasko obchodní slevu ve výši 11 % a množstevní slevu ve výši 15 % ze základního pojištění.  
V případě nadstandardního zabezpečení vozidla může být poskytnuta také sleva za zabezpečení a v závislosti na dalších sjednaných variantách pojištění k danému vozidlu může být pojištníkovi poskytnuta tzv. sleva sdružená.
- Pojištění skel vozidla**  
Pojišťitel přizná pojištníkovi slevu ze základního pojištění ve výši 0%.
- Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem**  
Pojišťitel přizná pojištníkovi slevu ze základního pojištění ve výši 50 %.
- Produktové slevy/přirážky k základnímu pojištění**  
Dojde-li v průběhu pojištění u některého z pojištěných vozidel ke snížení nebo zvýšení pojištního rizika (změna užití, změna zabezpečení), má pojištník povinnost tuto změnu bezodkladně nahlásit pojišťiteli. Na základě toho pojišťitel provede vyúčtování pojištního. Případné nedoplatky/přeplatky pojištního budou zohledněny ve faktuře.
  - přirážka za zvlášť rizikové vozidlo v pojištění odpovědnosti (A)**
    - vozidla taxi, vozidla nájemní, vozidla s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu) se pojišťují s přirážkou ve výši 50 %
    - vozidla určená pro přepravu nebezpečného nákladu se pojišťují s přirážkou ve výši 100 %
    - vozidla s trvale manipulační RZ se pojišťují s přirážkou 20 %
  - přirážka za zvlášť rizikové vozidlo v pojištění Kasko (u pojištění Allrisk a Havarijního pojištění) (C)**
    - vozidla taxi se pojišťují s přirážkou ve výši 100 %
    - vozidla s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanitního vozu), vozidla určená pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidla s trvale manipulační RZ se pojišťují s přirážkou ve výši 20 %
  - sleva za zabezpečení v pojištění Kasko (u pojištění Allrisk a Pojištění pro případ odcizení) (D)**
    - vozidla s nadstandardním zabezpečením (oproti povinnému zabezpečení článku 26 VPP FLO 2014/02) se pojišťují se slevou 10 %
    - osobní vozidla zabezpečená aktivním vyhledávacím systémem se pojišťují se slevou 20 %
    - slevy jsou poskytovány alternativně (tzn. lze poskytnout pouze jednu)
  - sleva za sdružené pojištění v pojištění Kasko (E)**
    - vozidla, která mají sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění Kasko, se pojišťují se slevou 5 %



## Článek VI. Úhrada pojistného

1. Sjednává se čtvrtletní splátkové období, pojistné je hrazeno ve čtyřech splátkách na základě faktury vystavené pojistitelem. Splátka pojistného je splatná k datu uvedenému na faktuře. Úhrada ve splátkách nemá vliv na sjednané pojistné období.
2. Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání na účet pojistitele:  
č. účtu: 900500/2700, VS je uveden na faktuře
3. Roční pojistné bude hrazeno ve čtyřech čtvrtletních splátkách se splatností ke dni 30. 1., 30. 4., 30. 7. a 30. 10. příslušného kalendářního roku.
4. Bilanci pojistného za zaniklá pojištění vozidel a nově vzniklá pojištění vozidel je pojistitel oprávněn provést formou vyúčtování, přičemž v tomto vyúčtování jsou zahrnuty změny v pojištění, které pojistitel obdržel nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce, ve kterém proběhne vyúčtování pojistného. Změny doručené pojistiteli po uvedeném dni budou pojistitelem zohledněny až v následujícím vyúčtování.

## Článek VII. Prohlášení pojistníka/pojištěného

Potvrzuji, že jsem převzal a před uzavřením smlouvy jsem byl seznámen se všemi ustanoveními pojistné smlouvy, včetně všech příloh a pojistných podmínek, jejich obsahu rozumím a s rozsahem a podmínkami pojištění souhlasím. Potvrzuji, že před uzavřením smlouvy jsem se seznámil též se Sazebníkem administrativních poplatků a s Informacemi pro klienta, které obsahují i poučení o ochraně osobních údajů.

Potvrzuji, že jsem pojistiteli sdělil před uzavřením smlouvy všechny své pojistné potřeby a požadavky, tyto byly pojistitelem zaznamenány a žádné další nemám. Prohlašuji, že nabízené pojištění odpovídá mým požadavkům a pojistnému zájmu. Zároveň prohlašuji, že mi byly pojistitelem úplně zodpovězeny všechny mé dotazy k sjednávanému pojištění. Zavazuji se plnit povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a jsem si vědom, že v případě jejich porušení mě mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).

Zprošťuji Pojistitele mlčenlivosti o uzavřeném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele. V případě vzniku škodné události dále:

- a) zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékáře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti;
- b) zmocňuji pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních policejních, případně jiných úředních spisů a vyhotovovat z nich kopie či výpisy;
- c) zmocňuji pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a s výplatou pojistných plnění.

Souhlasím s tím, aby pojistitel sděloval osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění (např. v souvislosti s případnou vinkulací pojistného plnění nebo zřízením zástavního práva k pohledávkám z pojištění) informace týkající se pojištění sjednaného smlouvou a v tomto rozsahu ho zprošťuji povinnosti mlčenlivosti.

Svým podpisem stvrzuji, že jsem byl poučen o zpracování osobních údajů, o svých právech a o povinnostech pojistitele. Souhlasím, aby pojistitel v rozsahu uvedeném v Poučení o ochraně osobních údajů zpracovával mé osobní údaje včetně rodného čísla pro účely:

- a) pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn,
- b) nabízení obchodu a služeb pojistitele, dalších členů skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů a marketingového využití.

Souhlasím s tím, abych byl kontaktován a aby mi byly služby nabízeny i prostřednictvím elektronických prostředků, např. SMS, email apod.

Udělují souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také dalším členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států. Souhlasím, aby ostatním členům skupiny Generali byly poskytovány také vybrané informace o mém pojištění.

Výše uvedené souhlasy a zmocnění udělují i ve vztahu k již dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po mé smrti nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

Potvrzuji, že všechny údaje, které jsem sdělil pojistiteli (zejména ty, které jsou uvedené ve smlouvě), jsou pravdivé a úplné. Pokud jsem údaje nenapsal vlastnoručně, stvrzuji, že jsem je ověřil a jsou pravdivé a úplné. Zavazuji se bez zbytečného odkladu oznámit všechny jejich případné změny (včetně změn osobních údajů) a jsem si vědom příp. negativních následků nenahlášení změn (zejména při doručování korespondence).

Prohlašuji, že jsem oprávněn výše uvedené prohlášení učinit i jménem pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka. Pro tento případ se zavazuji, že seznámím pojištěného s obsahem smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek a s ostatními relevantními dokumenty a informacemi sdělenými mi pojistitelem.

## Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí mít písemnou formu.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a nabyvá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
4. Přílohou této smlouvy jsou:
  - Všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2014/02)
  - Informace pro klienta
  - Seznam pojištěných vozidel
  - Pojistka
  - Záznam z jednání, informace o zprostředkovateli
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, určitě, jasně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že proti ní nemají námitek a jako takovou jí prosty omylu a bez nátlaku podepisují.

## Článek IX. Podpisy smluvních stran

Datum:

20. 12. 2015

Podpis pojistitele



**Martin Krupka**

upisovatel senior



**David Kodad**

upisovatel senior

Podpis pojistníka

  
.....  
**Michal Šmarda**  
starosta města

**Generali Pojišťovna a.s.** 6359  
generální ředitelství  
Bělehradská 132, 120 84 Praha 2





Příloha k flotilové pojistné smlouvě - Seznam pojistěných vozidel

číslo flotilové emlovy 500041230 seznam pojistěných vozidel k datu 17. 12. 2015

Pojistník

Město Nové Město na Moravě

Vratislavovo náměstí 103

rodné číslo / IČO 00294900

592 31

Table with multiple columns: pojízdné číslo, rok, značka, typ, VIN, objem, motor, váha, data uvedení, počet osob, pov, kust, depozit, výše / druhí vklad. It lists various vehicles and their insurance details.





Výpis změn

V7113

Rekapitulace ročního pojistného

POV 99 229 Kč

Kasko 196 782 Kč

doplňková pojištění 101 097 Kč

roční pojistné (celkem) 397 108 Kč

Podpisy smluvních stran

podpis osoby oprávněné jednat za Generali Pojišťovna a.s.

*[Handwritten signature]*

podpis pojistníka



Generali Pojišťovna a.s. 0329  
generální ředitelství  
Bělehradská 132, 120 84 Praha 2





# Flotilové pojištění

---

Informace pro klienta a pojistné podmínky



# Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi náš těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tento dokument, ve kterém se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našem produktu.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, které se týkají tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince klientského servisu. Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

## Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „**pojistitel**“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese [servis@generali.cz](mailto:servis@generali.cz). Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách [generali.cz](http://generali.cz).

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://generali.cz/vyrocní-zpravy>.

## Důležité upozornění

V případě uzavření flotilové pojistné smlouvy (dále jen „**smlouva**“), se pojištění neřídí jen **touto smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. Důležitou přílohou smlouvy je **seznam pojištěných vozidel** (dále jen „**seznam**“), ve kterém jsou identifikována pojištěná vozidla a také jsou zde uvedeny informace o zvoleném pojištění – počátek pojištění, pojištěná pojistná nebezpečí (tedy rozsah pojistné ochrany), výše ročního pojistného atd. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za jakých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

## Uzavření smlouvy

Nabídku pojistitele nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky uvedené v nabídce. V případě, že jsou v nabídce uvedeny jakékoliv dodatky, změny nebo odchylky, považuje se taková odpověď pojistníka za novou nabídku. To znamená, že pojistitel může tuto novou nabídku do jednoho měsíce přijmout. Pokud se tak nestane, považuje se za odmítnutou. Smlouva je řádně uzavřena v případě, že je podepsána pojistitelem i pojistníkem. Každá ze smluvních stran obdrží podepsaný originál smlouvy.

## Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojištění se sjednává na **dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím**, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Počátek pojištění každého vozidla je uveden v seznamu, který je přílohou smlouvy. Každý následující seznam vozidel s aktuálním stavem vozidel se stává přílohou smlouvy.

## Základní charakteristika pojištění

### Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“)

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění odpovědnosti sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO 2014/02 (dále jen „**VPP FLO**“).

### Rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěnému vznikne **povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem vozidla**. Pojištěný má právo, aby pojistitel za něj uhradil újmy vzniklé na zdraví nebo usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojistitel poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**Zákon**“), a to nejvýše do limitů pojistného plnění. Limit pojistného plnění pro každé pojištěné vozidlo je uveden v seznamu. V souladu se Zákonem jsou pojistitelé povinni odvádět příspěvky do garančního fondu.



## Vyluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených v Zákoně, zejména nehradí:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- Zákonem stanovené škody, které je pojištěný povinen nahradit svému manželskému partnerovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit;
- Zákonem stanovené škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škody na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrčením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

## Právo pojistitele na úhradu vyplaceného pojistného plnění

V případech a za podmínek stanovených Zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na úhradu toho, co plnil. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně;
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně;
- porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích, což bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy (např. řízení vozidla pod vlivem alkoholu, řízení vozidla bez příslušného řidičského oprávnění, řízení v době zákazu činnosti řídit vozidlo atp.);
- porušil povinnosti předepsané právními předpisy, například:
  - odmítl se podrobit na vyzvu Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - nese-psal společný záznam o dopravní nehodě nebo neohlásil dopravní nehodu, čímž ztížil šetření pojistitele;
  - porušil povinnost oznámit škodní událost a další stanovené údaje, čímž ztížil šetření pojistitele.

## Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

V rámci vybraných variant pojištění je součástí pojištění také pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem. V případě, že dojde k poškození vozidla při střetu se zvířetem, je oprávněný uživatel povinen oznámit vznik škodní události **asistenční službě Generali Assistance** (služba je k dosažení 24 hodin denně, 365 dní v roce na telefonním čísle **+420 221 586 666**) a setrvat na místě dopravní nehody až do jejího příjezdu nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci. Tato povinnost se považuje za splněnou, byla-li škodní událost šetřena policií.

## Pojištění KASKO

Niže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrováno v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

## Rozsah pojištění

**O rozsahu pojistné ochrany**, tj. jaká pojistná nebezpečí jsou pojištěna, rozhoduje klient zvolením některé z následujících variant pojištění (Allrisk, Havarijní pojištění, Pojištění pro případ odcizení).

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

Poznámka: Pojištění Allrisk kryje pouze vyjmenovaná pojistná nebezpečí.

Údaje o pojištění, jako je pojistná částka a spoluúčast, jsou uvedeny v seznamu zvlášť pro každé pojištěné vozidlo.

**Pojistnou částku** stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost. Měla by **odpovídat pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění.

**Doplňková výbava vozidla** je vybava pořízená za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla; pojištěna je pouze vybava, která je zahrnuta v pojistné částce vozidla a kterou je pojištěný schopen doložit fakturami; za doplňkovou vybavu lze považovat také polepy vozidla; **pojistit nelze** tzv. vnější doplňky vozidla (např. střešní box či kufr, nosič na kola, na lyže, na surf nebo na lodě) a dále vyjímatelná a přenosná technická zařízení (např. mobilní telefony včetně hands free, vysílačky, navigace apod.).

**Pojistná částka u nového vozidla** odpovídá většinou ceně vozidla uvedené na prodejní faktuře, pozor však na mimořádné slevy poskytnuté obchodníkem; pojistná částka by měla odpovídat **nové ceně vozidla**, tj. ceně, za kterou lze v daném čase a místě stejné vozidlo pořídit jako vozidlo nové.

**Pojistná částka u ojetého vozidla** by měla odpovídat **obvyklé ceně vozidla**, tj. ceně, která by byla dosažena při prodeji stejného nebo srovnatelného vozidla, v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v tuzemsku.

**Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla v seznamu uvedena pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě pojistitel sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Zabezpečení vozidla** – vozidlo pojištěné ve variantě **Allrisk** nebo **Pojištění pro případ odcizení vozidla** musí být vybaveno zabezpečovacím zařízením dle požadavků pojistitele. Požadavky na zabezpečení vozidla jsou uvedeny v čl. 26 VPP FLO. Pokud dojde k odcizení vozidla, které nebylo vybaveno požadovaným zabezpečením nebo toto zabezpečení nebylo funkční, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o 50 %.

**Pojistné plnění** – pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách. Pojistné plnění je snižováno o dohodnutou spoluúčast, výše spoluúčasti je uvedena v seznamu.

Pojistnou událostí v důsledku **odcizení** je pouze taková událost, kdy pachatel **prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením** a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny.

**Vozidlo s neoprávněně upraveným VIN** – pokud kdykoliv po sjednání pojištění bude zjištěno, že na vozidle byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, hledí se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny jako na soubor náhradních dílů.

**Nalezení majetku** – pokud dojde k nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku, za jehož ztrátu nebo odcizení již pojistitel pojistné plnění poskytl, nepřechází na něj vlastnické právo k tomuto majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.

#### Výluky z pojištění

Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 27 VPP FLO). V případě sjednání **Pojištění pro případ odcizení** pojistitel neposkytne pojistné plnění také v případech stanovených ve **specifických výlukách z pojištění** (čl. 25 VPP FLO).

#### Doplňková pojištění

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění kasko sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Doplňková pojištění jsou vázána na uzavření některého z hlavních (základních) pojištění, kterými jsou pojištění odpovědnosti a pojištění kasko.

**Doplňková pojištění:** Pojištění skel, Pojištění poškození vozidla živelní událostí, Pojištění spoluúčasti, Pojištění GAP Leasing, Pojištění poškození vozidla při havárii během pracovní činnosti, Pojištění náhradního vozidla, Pojištění zavazadel, Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny, Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny.

Klientem zvolený limit pojistného plnění nebo pojistná částka a případná spoluúčast pro doplňková pojištění je uveden pro každé vozidlo zvlášť v seznamu, příp. přímo ve smlouvě.

**Výluky z pojištění:** Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 33 VPP FLO).

#### Asistenční služby

Níže uvedené informace se vztahují na asistenční služby, které jsou součástí pojištění sjednaného podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

Asistenční služby zabezpečují pomoc v případech **nepojízdnosti vozidla**, ke které dojde při provozu vozidla na pozemní komunikaci v důsledku **havárie**, příp. **poruchy** vozidla (pokud stáří vozidla k datu počátku pojištění nepřesáhlo 11 let).

Oprávnění uživatelé **osobního** nebo **nákladního vozidla**, pro které je u pojistitele sjednáno **pojištění odpovědnosti** nebo **kasko pojištění** ve variantě **Allrisk** či **Havarijní pojištění**, mají možnost **využívat asistenční služby Generali Assistance**, a to v rozsahu stanoveném pojistnými podmínkami.

V případě **poruchy vozidla** je pojištění limitováno **maximálně dvěma škodními událostmi v každém pojistném období**.

**Výluky z pojištění:** Pojistitel **neposkytne pojistné plnění** v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 38 VPP FLO).

Klienti, kteří mají zájem o širší rozsah asistenčních služeb a vyšší limity pro čerpání služeb, si mohou uzavřít doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5 tuny nebo Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 tuny.



## Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5 t

Pojistitel nebo pojistník může tento druh doplňkového pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události z tohoto druhu pojištění.

## Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „úrazové pojištění“)

Níže uvedené informace se vztahují k úrazovému pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro flotilové pojištění vozidel VPP FLO.

**Rozsah pojištění:** Pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěných osob přepravovaných motorovým vozidlem.

Pojištěna jsou tato pojistná nebezpečí: trvalé následky způsobené úrazem, smrt následkem úrazu a denní odškodné za dobu nezbytného léčení v pojistných podmínkách vyjmenovaných úrazů.

Pojištěné osoby (v závislosti na klientem zvolené variantě produktu):

- Pojištění úrazu „všech sedadel“ – všechny osoby přepravované pojištěným vozidlem
- Pojištění úrazu řidiče – řidič pojištěného vozidla

**Pojistné plnění** je vyplaceno v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistných podmínkách, a to maximálně do výše pojistné částky stanovené pro jednotlivá pojistná nebezpečí v seznamu.

**Snížení pojistného plnění:** Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách (čl. 54 VPP FLO).

**Výluky:** Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech stanovených ve **výlukách z pojištění** (čl. 53 VPP FLO).

### Pojistné

Pojistník je povinen platit pojistné. Není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak, jedná se o tzv. **běžné pojistné**, které se platí vždy za dohodnuté období. Pojistné je splatné k datu **splatnosti na faktuře**, která je zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Ve smlouvě je možné dohodnout také hrazení pojistného ve splátkách. Takto zvolená frekvence placení ovšem nemá vliv na délku pojistného období.

Pojistitel nepožaduje zálohu na pojistné. Veškeré informace potřebné k uskutečnění platby naleznete na faktuře. Pojistné je třeba hradit v **požadované výši pod správným variabilním symbolem** (variabilní symbol každé platby je jiný) – vyhnete se tak případným problémům s dohledáním Vaší platby.

**Výše pojistného** je zvlášť pro každé pojištěné vozidlo uvedena v seznamu, který je přílohou smlouvy. Možné slevy/přirážky jsou uvedeny přímo ve smlouvě.

### Změna výše pojistného v průběhu trvání smlouvy:

Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě:

- a) vyhodnocení škodního průběhu za pojištění odpovědnosti, pojištění kasko a doplňková pojištění dle čl. 17 VPP FLO;
- b) pojistně-matematických metod, pokud dojde ke změně dohodnutých podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Tyto podmínky jsou stanoveny v pojistných podmínkách, a to v čl. 8 VPP FLO.

### Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

### Daňové předpisy

Právním předpisem, který upravuje Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním vozidel, je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

### Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení pojistného plnění nebo požadovat úhradu za již poskytnuté pojistné plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

### Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, smlouvě nebo pojistných podmínkách. Je důležité rozlišovat **zánik flotilové pojistné smlouvy** (uvedeno ve smlouvě v článku II) a **zánik pojištění pro jednotlivá vozidla** (pojištění odpovědnosti a pojištění kasko v článku 6 VPP FLO; úrazové pojištění v článku 43 VPP FLO, asistenční služby v článku 35 VPP FLO (speciální zánik je uveden v oddílu IV. části C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t) a ostatní doplňková pojištění v článku 29 VPP FLO). V případě, že dojde k zániku flotilové pojistné smlouvy, zaniknou také pojištění všech jednotlivých vozidel.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pojištění kasko a doplňková pojištění zanikají také rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí.

## Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

### Obecná úprava:

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojišť a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit, porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistitel v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

### Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory:

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu: Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

### Informace o platném právu a řešení stížností

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu: [servis@generali.cz](mailto:servis@generali.cz). V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách [generali.cz](http://generali.cz).

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

### Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření smlouvy. Není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje jeden měsíc ode dne jejich doručení.

### Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti

Dovolujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Generali Pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů pojistitele. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

### Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.), a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinné sdělované informace správci daně, v případě životního pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti). Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

### Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

### Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb pojistitele, dalších členů skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách pojistitele, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby



poskytované skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, email atp.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání reklamy.

### **Jaké osobní údaje zpracováváme**

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů.

### **Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty**

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším)
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedeným na internetových stránkách pojistitele, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedeným na internetových stránkách pojistitele
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

### **Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

### **Povinnost mlčenlivosti**

Mlčenlivostí jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům skupiny Generali. V takovém případě je pojistitel v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali oprávněn sdělovat ostatním členům skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

### **Práva a povinnosti**

Generali Pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k pojištění odpovědnosti

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, jež je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých);
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění;
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve dvou vyhotoveních (originál a duplikát);
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

### Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, obléknete si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na tel. čísle 155), Policii ČR (na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, a výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
  - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
  - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
  - pokud účastníci dopravní nehody nemožou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
  - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
  - a) **zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořídte fotodokumentaci místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
    - zjistěte případné svědky nehody (jméno + příjmení, kontakt);
    - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
    - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný jej bez zbytečného odkladu předložte pojistiteli.
  - b) **pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je ve Vašem zájmu přivolat policii.**
- **jestli viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojistovnu Generali;
- **jestli poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít **asistenční službu Generali Assistance**, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z České republiky i ze zahraničí volejte **+420 221 586 666**.

### Jak nahlásit pojistnou událost

- pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům;
- **pojistnou událost** můžete oznámit na lince clientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. **844 188 188**) nebo na internetových stránkách pojistitele nebo na kterékoliv pobočce pojistovny Generali;
- při **hlášení škodní události budete potřebovat následující informace:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení;
- **s opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas pojistitele (po prohlídce vozidla);
- **pro opravu využijte některý ze smluvních servisů pojistitele** (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách pojistitele [general.cz/servisy](http://general.cz/servisy));
- v případě **nehody v zahraničí** postupujte podle **pokynů pojistitele**.

### Prodej vozidla

- pojištění zaniká vždy až dnem oznámení změny vlastnictví pojistiteli, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit;
- znehodnoťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti;
- současně můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění.

### Změna smlouvy

Pro informace, jak postupovat, kontaktujte svého pečovatele, případně správce, který bude uveden na faktuře.

Změny ve smlouvě můžete nahlásit u svého pečovatele nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., Oddělení PMV – skupina FLO, Bělehradská 132, 120 84 Praha 2.

# Všeobecné pojistné podmínky pro flotilové pojištění vozidel (VPP FLO 2014/02)

## Obsah:

### A. Obecná část

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění vozidel, pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění vozidel
- Článek 7 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
- Článek 8 Pojistná
- Článek 9 Sleva za dlouhodobost
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Smlouva pojistná událostí a pojistné plnění
- Článek 13 Zachraňovací náklady
- Článek 14 Forma jednání
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Rozhodné právo
- Článek 17 Vyhodnocení škodného průběhu

### B. Zvláštní část

#### Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

- Článek 18 Předmět pojištění
- Článek 19 Varianty pojištění a limity pojistného plnění
- Článek 20 Spoluúčast

#### Oddíl II. Pojištění kasko

- Článek 21 Předmět pojištění
- Článek 22 Územní platnost pojištění
- Článek 23 Spoluúčast
- Článek 24 Varianty pojištění
- Článek 25 Specifika jednotlivých variant pojištění kasko
- Článek 26 Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními
- Článek 27 Obecné výluky z pojištění
- Článek 28 Rozsah pojistného plnění

#### Oddíl III. Doplnková pojištění

- Článek 29 Úvodní ustanovení
- Článek 30 Předmět pojištění
- Článek 31 Územní rozsah pojištění
- Článek 32 Spoluúčast
- Článek 33 Výluky z pojištění, rozsah pojistného plnění
- Článek 34 Specifika doplnkových pojištění
  - 1) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
  - 2) Pojištění skel
  - 3) Pojištění poškození vozidla živelní ukladostí
  - 4) Pojištění spoluúčasti
  - 5) Pojištění GAP Leasing
  - 6) Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
  - 7) Pojištění náhradního vozidla
  - 8) Pojištění zavazadel

#### Oddíl IV. Asistenční služby

- Článek 35 Úvodní ustanovení
- Článek 36 Oprávněná osoba v pojištění asistenčních služeb
- Článek 37 Čerpání asistenčních služeb
- Článek 38 Speciální výluky z pojištění
- A) General Assistance
- B) Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t
- C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

- Článek 39 Popis poskytovaných asistenčních služeb

- Článek 40 Ostatní ujednání

#### Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

- Článek 41 Úvodní ustanovení
- Článek 42 Výklad speciálních pojmů
- Článek 43 Zánik úrazového pojištění
- Článek 44 Pojistná částka
- Článek 45 Rozsah pojištění
- Článek 46 Územní rozsah pojištění
- Článek 47 Varianty pojištění, pojištěné osoby
- Článek 48 Oprávněná osoba
- Článek 49 Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 50 Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)
- Článek 51 Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 52 Denní odškodné za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)
- Článek 53 Výluky z pojištění
- Článek 54 Snížení pojistného plnění

- 2) Pojištění se sjednává jako škodové, pouze s výjimkou doplňkového úrazového pojištění, které se sjednává jako pojištění obnosové.
- 3) Ujednání flotilové pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a delinice upraveny ve flotilové pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem a jde-li o pojištění odpovědnosti pak Zákonem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a uplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavřené adhezním způsobem.
- 6) Flotilovou pojistnou smlouvou se pojištěl zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jině oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojištěli pojistné. Flotilová pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojištěli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojištěl poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

## Článek 2

### Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

**běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;

**cenou novou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;

**cenou obvyklou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v lužensku. Pritom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla, na kterém byly neoprávněně upraveny jeho identifikační znaky (VIN) přidělené tomuto vozidlu výrobcem, a to bez ohledu na skutečnost, kdo takovou úpravu provedl, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor nahradních dílů;

**datem uvedením do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru silničních vozidel; toto datum může být rozdílné od data první registrace vozidla v České republice v případě, že jde o jednotlivě dovezené vozidlo ze zahraničí do České republiky, které již bylo dříve registrováno v registru vozidel v zahraničí;

**flotilovou pojistnou smlouvou** se rozumí pojistná smlouva, na jejímž základě jsou pojištěna vozidla, která splňují podmínky uvedené ve flotilové pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“);

**havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád);

**identifikačním číslem vozidla (VIN)** se rozumí jednoznačný identifikátor motorového vozidla, továrně přidělený vozidlu jeho výrobcem, tvořený kombinací 17 písmen a číslic, zpravidla vyražený na štítku trvale připevněném ke karosérii vozu nebo vyražený přímo do karosérie;

**kategorie vozidel**, které jsou identifikované na základě kategorií uvedených v zákoně, který upravuje provoz vozidel na pozemních komunikacích, jsou následující:

- a) osobní vozidlo – vozidlo kategorie M1 do celkové hmotnosti 3 500 kg a vozidlo kategorie N1 s max. počtem sedadel 8 kromě místa řidiče;
- b) nákladní vozidlo – vozidlo kategorie N2 a N3;
- c) autobus – vozidlo kategorie M2 a M3;
- d) motocykl – vozidlo kategorie L;
- e) přípojné vozidlo – vozidlo kategorie O;
- f) traktor – vozidlo kategorie T;
- g) pracovní stroj – vozidlo kategorie S;
- h) ostatní vozidla – vozidla kategorie R (vozidla, která nelze zařadit do žádné z výše uvedených kategorií);

**odcizením** se rozumí:

- a) krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením a stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
- b) loupež;

**oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou v pojištění kasko a doplnkových pojištění je pojištěný, pokud právní předpis nebo smlouva nestanoví jinak; oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, která v důsledku pojistné události vzniklo na základě Zákona právo na pojistné plnění;

**pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu p. p. jinou hodnotou pojistného zájmu se pojištění vztahuje;

**pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;

**pojistnou událostí** je nahodilá událost krytá pojištěním; pojistná událost je pro pojištění kasko a doplnková pojištění blíže označena v těchto pojistných podmínkách nebo ve smlouvě; pojistnou událostí v pojištění odpovědnosti je vznik povinnosti pojištěného k náhradě škody nebo jiné újmy vyvolané zvláštní povahou provozu vozidla, je-li s ní spojena povinnost pojištělé poskytnout pojistné plnění;

**pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události; blíže vymezená v těchto pojistných podmínkách nebo ve smlouvě;

**pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li ve smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období. První pojistné období smlouvy začíná dnem počátku pojištění a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období pak začínají běžet; v den, jehož označení se snoudje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dni smlouvy;

## A. Obecná část

### Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Flotilové pojištění vozidel, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojištěl“) a pojistník, se řídí flotilovou pojistnou smlouvou, tímto všeobecnými pojistnými podmínkami, Sazebničkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) platí také zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „Zákon“).



**pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;

**pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události; **poškozeným** je ten, komu byla způsobena provozem vozidla škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;

**požár** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opouští a vlastní silou se rozšíří, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, el. proudu, chemickým účinkům nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením el. zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohniško vzniku;

**servísem autorizovaným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel uvedená v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

**servísem neautorizovaným** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která provádí opravy v souladu s technologií předepsanou výrobcem vozidla za ceny obvyklé na opravárenském trhu v příslušném regionu. Neautorizovaný servis není uveden v aktuálním seznamu záručních a pozáručních servisů příslušného výrobce vozidla;

**servísem smluvním** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která má s pojištěním uzavřenou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojištěitele je dostupný na Internetových stránkách pojištěitele nebo dotazem na infolince klientského servisu pojištěitele;

**seznamem pojištěných vozidel** (dále jen „seznam“) se rozumí soupis vozidel zařazených do pojištění, v němž jsou uvedena především data ohledně vzniku, zániku, druhu a rozsahu pojištění a identifikace vozidel;

**zvířetem se zvířetem** se rozumí fyzický kontakt jedoucího vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci;

**škodnou událostí** je pro pojištění kasko a doplňková pojištění událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění; a pro pojištění odpovědnosti je jí způsobení škody nebo jiné újmy provozem vozidla;

**škodný průběh** se stanovuje jako podíl škodného zatížení, které představuje součet vyplacených pojistných plnění a změny rezerv za hodnoceno období, vůči zaslouženému pojistnému za hodnoceno období; zaslouženým pojistným je část pojistného, předepsaného podle smlouvy, bylo časově souvisí s probíhajícími účelnými obdobími, bez ohledu na to, zda pojištění bylo zaplacené;

**škodou částečnou** se rozumí takové poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu v autorizovaném servisu jsou menší než obvyklá cena vozidla stanovená ke dni škodné události;

**škodou totální** se rozumí takové poškození, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná nebo kdy předpokládány náklady na opravu vozidla v autorizovaném servisu přesáhne obvyklou cenu vozidla stanovenou ke dni škodné události;

**účastníkem pojištění** je pojištěitel a pojištník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;

**vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem však nejsou škody, ke kterým došlo na zaparkovaném vozidle chybou řidičů (např.: nesprávné otáčení, couvání, atd.), škody na vozidle vzniklé při pokusu o vloupání do vozidla nebo při vloupání do vozidla, ani škody, k nimž došlo po oddizení vozidla;

**vloupáním do vozidla** se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru vozidla nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jističky překážky s použitím síly; **vozidlem** se rozumí vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel a kterému je oprávněnými orgány České republiky na základě platného technického průkazu přidělována česká registrační značka nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky;

**vozidlem historickým** se rozumí vozidlo, od jehož data uvedení do provozu uplynulo nejméně 40 let;

**vozidlem novým** se pro účely tohoto pojištění rozumí vozidlo, které pojištník prokazatelně nabyt do vlastnictví v době účinnosti smlouvy a jehož první registrace byla provedena na pojištníka, případně pojištník pořízení tohoto vozidla financuje prostřednictvím leasingové společnosti;

**vozidlem nájemním (vozidlem autopůjčovny)** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem leasingu nebo smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidla umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla;

**vozidlem určeným pro přepravu nebezpečného nákladu** se rozumí vozidlo trvale určené k přepravě nebezpečného nákladu, jehož druh, konstrukce, příslušenství, výstroj a výbava jsou upraveny zvláštními předpisy;

**vozidlem s právem přednostní jízdy** se rozumí vozidlo, které ve smyslu příslušných právních předpisů při plnění úkolů souvisejících s výkonem zvláštních povinností užívá zvláštního výstražného světla modré barvy, případně doplněného o zvláštní zvukové výstražné znamení;

**vozidlem s trvale manipulační RZ** se rozumí vozidlo s přidělenou speciální registrační značkou;

**vozidlem taxi** se rozumí vozidlo, které slouží k provozování taxislužby;

**vozidlem veteránským** se rozumí vozidlo se speciální registrační značkou;

**vozidlem zvlášť rizikovým** se rozumí vozidlo nájemní, vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu, vozidlo s právem přednostní jízdy (s výjimkou sanijního vozu), vozidlo taxi, vozidlo s trvale manipulační RZ;

**výbavou bezpečnostní** se rozumí výbava, která slouží k aktivní bezpečnosti posádky vozidla (např. airbag, bezpečnostní pásy, ABS atd.);

**výbavou doplňkovou** se rozumí výbava dodávaná za příplatek k základní (cenikové) ceně vozidla. Pojištěná je pouze výbava, která je zahrnuta v pojistné částce vozidla a kterou je pojištěný schopen doložit fakturami. Za doplňkovou výbavu lze považovat také polpěpy vozidla. Pojistit nelze a za doplňkovou výbavu se nepovažují tzv. vnější doplňky (např. sířeaší box či kufr, nosič k kola, na lyže, na surf nebo na lodě). Za doplňkovou výbavu se dále nepovažují vyjmatelná a přenosná technická zařízení jako jsou mobilní telefony včetně přenosných hands free, vysílačky, přenosné navigace, odnímatelné TV zařízení apod.;

**výbavou standardní (sériovou)** se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (cenikové) ceně vozidla;

**výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozptavení plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce v spalovacím prostoru motoru;

**živelní událostí** se rozumí nahodilá náhlá působení následujících přírodních fyzikálních sil: krupobílí, povodeň, sesuv nebo zřícení laviny, úder blesku, vichřice, záplava, zřícení skal, pád kamení a sesuv půdy nebo zeminy, které způsobí poškození nebo zničení vozidla;

- **krupobítlím** se rozumí jev, kdy kousky ledu zvyškle kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodně zvýšené hladiny vodního toku či vodní nádrží; že, které způsobí zaplavení větších či menších ploch vytlou vodou,
- **sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod,
- **záplavou** se rozumí zaplavení ploch vzduotou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zřícením skal, pádem kamení, sesuvem půdy nebo zemín** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem.

## Článek 3

### Uzavření a změny smlouvy

- 1) Návrh pojištěitele na uzavření smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojištníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištníkov. Nabídka pojištěitele nelze přijmout zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídka pojištěitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1) tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li nabídka jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojištěitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojištník pojištěiteli. Tuto novou nabídku může pojištěitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4) Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, uzavrá se smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojištník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

## Článek 4

### Vznik a trvání pojištění vozidel; pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným ve smlouvě. Není-li ve smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření smlouvy.
- 2) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (dále jen „výroční den smlouvy“). Konec pojistného období připadá na den, který předchází výročnímu dnem smlouvy.
- 3) Pojištění jednotlivých vozidel vzniká dnem uvedeným v seznamu jako počátek pojištění daného vozidla, přičemž tento den nesmí předcházet počátku pojištění dle odst. 1) tohoto článku ani datu uvedení tohoto vozidla do provozu. První pojistné období pojištění každého jednotlivého vozidla pak začíná tímto dnem a končí vždy ve 24:00 dne, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni smlouvy. Následná pojistná období se shodují s pojistným obdobím dle odst. 2).
- 4) V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze pojištění uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li ve smlouvě či v seznamu uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 1 měsíce.

## Článek 5

### Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojištníka
  - a) přecházejí v souladu se Zákonem práva a povinnosti z pojištění odpovědnosti, do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví, na dědice společně a nerozdílně.
  - b) zanikají pojištění kasko a doplňková pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojištníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojištníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojištníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojištníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojištníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojištníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.
- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), pojištění kasko a doplňková pojištění nezanikají, pokud:
  - a) pojištník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo pojištník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. To se uplatní i v případě, že ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- 3) Smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## Článek 6

### Zánik pojištění vozidel

- 1) Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví Zákon a občanský zákoník. Pojištění odpovědnosti a pojištění kasko zaniká zejména:
  - a) uplynutím pojistné doby;
  - b) vypovědí pojištěným pojištěním nebo pojištníkem zejména:
    - i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení vypovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;

- (ii) doručenu druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - c) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla;
  - d) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel v České republice;
  - e) dohodou smluvních stran;
  - f) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
  - g) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 2) Pojištění kasko dráha zaniká:
- a) při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit, nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištěním dnem škodné události;
  - b) oznámením změny vlastnictví pojištěného vozidla, není-li uvedeno jinak, změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
  - c) rozhodnutím o upadku nebo hrozícím upadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
  - d) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto pojistných podmínkách nebo dohodnuto ve smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníkem pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- 3) Pojištění odpovědnosti dále zaniká:
- a) dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
  - b) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámí pojistiteli změnu vlastníka lužemského vozidla.
- 4) Zaniká doplňkových pojištění a asistenčních služeb jsou řešeny v oddílech III., IV. a V.

## Článek 7

### Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1) Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová nebo obvyklá cena.
- 2) Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění v pojištění kasko a doplňkových pojištění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limity pojistného plnění v pojištění odpovědnosti jsou uvedány ve smlouvě.
- 3) Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka či limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
- 4) Je-li ujednáno pojištění na první riziko je ve smlouvě dohodnutý limit pojistného plnění horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období.

## Článek 8

### Pojistné

- 1) Pojistné stanoví pojistitel pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistné – matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, povinné odvody z pojistného a příměrný zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, dále na základě segmentačních kritérií (např. bydliště/sídlo pojistníka, stáří vozidla) s přihlednutím k dohodnuté spolučásti, zabezpečení vozidla, škodnému průběhu založenému na vlastních statistických údajích pojistitele a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“). Výše pojistného pro jednotlivé vozidlo a sjednaná pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- 2) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění, zejména:
  - a) nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti pojistná událost, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo;
  - b) zanikne-li pojištění kasko nebo doplňkové pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- 3) Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 4) Pojistné se platí v české měně, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné k datu uvedenému na faktuře vystavené pojistitelem.
- 5) Ve smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné k datu uvedenému na faktuře. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- 6) Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazené řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlížení.
- 7) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazené připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8) Dlužní pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 9) Je-li pojistník v prodlížení s placením pojistného poplatků a příslušné pohledávky dlužného pojistného bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlížení.

10) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.

11) Pojistitel je oprávněn odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistitel vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.

12) Je-li pojistník v prodlížení s placením pojistného, má pojistitel veškerá práva požadovat úrok z prodlížení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.

13) Za vozidlo zvlášť rizikové náleží pojistiteli vyšší pojistné, z tohoto důvodu je pojistník povinen při sjednání pojištění pravdivě odpovědět na dotazy pojistitele ohledně způsobu užívání vozidla. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že pojistník je povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající rozdílu mezi celkovou částkou pojistného, které by byl pojistník povinen uhradit za dobu trvání pojištění, po kterou bylo vozidlo užíváno jako zvlášť rizikové, a částky pojistného, která byla stanovena v seznamu bez zohlednění skutečného způsobu užívání vozidla. Vyúčtování provede pojistitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojistitelem.

14) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:

- a) změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo újmý nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojistitel dodatečně uložena nebo zmírněna daňová povinnost nebo povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
- b) překročil-li skutečný škodný průběh pojištění kalkulovaný škodný průběh, či překročil-li škodný průběh pojištění daného tarifního segmentu, do kterého je klient a jeho vozidlo zařazeno na základě segmentačních kritérií, kalkulovaný škodný průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a příměrný zisk.

15) Byla-li smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistitel jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámí.

16) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Článek 9

### Sleva za dlouhodobost

- 1) Smluvní strany si mohou sjednat také slevu ze základního pojistného pro jednotlivá pojištění vozidla po všech přiznaných slevách/přirážkách za tzv. dlouhodobost pojištění, tedy za minimální dobu trvání smlouvy, s podmínkou, že po tuto dobu neeklesne roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění. Výše slevy je stanovena v závislosti na minimální době trvání smlouvy dle této tabulky:

Mln. doba trvání smlouvy	Výše slevy na pojistném
3 roky	10 %
5 let	20 %

- 2) Princip Slevy za dlouhodobost spočívá v tom, že pojistníkovi vzniká právo na tuto slevu pouze za předpokladu, že po sjednání smlouvy z důvodu na straně pojistníka, čímž se rozumí zejména vypovědi smlouvy pojistníkem, nebo zániku smlouvy pro neplacení pojistného, nebo z důvodu zániku pojištění posledního vozidla, tj. pouze za předpokladu, že pojistník dodrží smluvně ujednanou minimální dobu trvání smlouvy; a
  - b) neeklesne roční pojistné pod 50 % ročního pojistného k datu počátku pojištění.
- 3) Sleva na pojistném za dlouhodobost se vztahuje na pojistné za všechny sjednané druhy pojištění a je poskytována od data počátku pojištění uvedeného ve smlouvě.
- 4) Uplynutím sjednané minimální doby trvání smlouvy se ujednání o Slevě za dlouhodobost automaticky prodlužuje o další pojistné období, přičemž výše poskytnuté slevy zůstává nezměněna, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5) Doučtování pojistného
  - a) Smluvní strany si výslovně ujednávají, že nebudou-li splněny podmínky pro poskytnutí této slevy, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které je povinen uhradit podle smlouvy). Vyúčtování provede pojistitel a doplatek je splatný na základě faktury vystavené pojistitelem.
  - b) V případě automatického prodloužení ujednání o Slevě za dlouhodobost, právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy za celou dobu trvání smlouvy pojistiteli nevznikne.
  - c) Pojistiteli nevzniká právo na úhradu doplatku pojistného ve výši této poskytnuté slevy, pokud smlouva zanikla na základě a) vypovědi smlouvy pojistitelem nebo b) řádně a včasné výpovědi smlouvy pojistníkem, pokud došlo k úpravě podmínek pojištění pojistitelem.

## Článek 10

### Poplatky

- 1) Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
  - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo smlouvou;
  - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c) prováděný z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

## Článek 11

### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

#### 1) Pravidlá sdělení při sjednání smlouvy a při jejích změnách

- Zájemce o pojištění, pojištník a pojištěný jsou při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotit pojištní riziko, zda je pojištění a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojištitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- Nejsou-li v době uzavření smlouvy některé údaje o vozidle známy, je pojištník povinen je písemně oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu.
- Pojištník je povinen předložit pojišťovně potvrzení o době trvání předchozího pojištění a o dosaženém škodném průběhu ve lhůtě stanovené pojišťovnou, nejpozději však do 2 měsíců od počátku pojištění (toto neplatí, pokud byly údaje převzaty z databáze škod České kanceláře pojišťovny).
- Pojištník je povinen pojišťovně bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených ve smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla.
- Pojištník je povinen bez zbytečného odkladu informovat vlastníka vozidla (příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění.

#### 2) Povinnosti ve vztahu k pojištnímu riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojištitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojištního nebezpečí, zvýší se pojištní riziko. Pro posouzení výše pojištního rizika jsou rozhodné mimo jiné:
  - způsob užívání vozidla, zejména jedná-li se o užití vozidla jako zvlášť rizikové
  - zabezpečení vozidla, je-li pojištěno pojištním nebezpečím odcizení.
- Pojištník a pojištěný jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojištního rizika nebo zánik pojištního nebezpečí.
- V případě, že se v pojistné době pojištní riziko podstatně sníží, vzniká pojišťovně povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojištního rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojištní riziko podstatně zvýší, má pojištitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojištního nebo pojištění vypovědět.
- Po uzavření smlouvy nesmí pojištník nebo pojištěný bez souhlasu pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozvídá-li se pojištník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojištní riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně.
- Pojištník je povinen prokázat k žádosti pojišťovny svůj pojistný zájem.
- Pojištník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojištního zájmu.
- V případě, že byla uzavřena smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevzniká, má pojištník povinnost tuto skutečnost pojišťovně bezodkladně písemně oznámit.
- Pojištník a pojištěný jsou povinni pojišťovně nebo jím pověřeným osobám:
  - umožnit prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace, ověření funkčnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení, které slouží k ochraně vozidla;
  - předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií další relevantní dokumentaci;
  - umožnit ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojištními podmínkami nebo smlouvou jsou dále povinni předložit pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojišťovně.

#### 3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
  - nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob;
  - používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé a u kterého byla splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. má platnou STK);
  - řádně se starat o údržbu pojištěného vozidla a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat vozidlo v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neuzívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
  - neprovádět bez vědomí pojišťovny žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
  - na základě požadavků a pokynů pojišťovny odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újm; i bez požadavků pojišťovny odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újm v minulosti;
  - pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
  - bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojišťovně, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si pojištitel vyžádá;
  - učiní veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události, a postupovat podle pokynů pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádá;
  - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody a poskytnout je pojišťovně;
  - umožnit pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojištního plnění;

- nenáměnil stav způsobený škodnou událostí jde-li o pojištění kasko a doplňková pojištění pak je povinen zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstranění zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojištitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojištitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojištitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
- oznámí bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- plní oznamovací povinnosti uložene obecně závaznými právními předpisy.
- postupovat tak, aby pojištitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- neprodleně oznámí a nechat vyšetřit policií nehodu, dojde-li:
  - ke usmrcení nebo zranění osoby;
  - ke hmotné škodě převyšující zřejmá na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100 000 Kč, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na zavínání, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policií, sepsat společný záznam o dopravní nehodě a bez zbytečného odkladu tento vyplněný a podepsaný předložit pojišťovně;
- v případě odcizení vozidla:
  - bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně pojišťovně oznámí, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků a předložit doklady, které si pojištitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
  - ke kterému došlo v cizině, oznámí odcizení vozidla nejen policii na území, kde k odcizení došlo, ale rovněž Policii ČR;
  - ke kterému došlo na území České republiky, předat pojišťovně příslušné usnesení únesení Policie ČR;
  - spolu s hlášením pojistné události předat pojišťovně technický průkaz odcizeného vozidla a všechny klíče od uzamykacích systémů vozidla a ovládací prvky všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a zámků vozidla;
  - ke kterému došlo v zahraničí, předat pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení motorového vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejich šetření.
- pojištitel bez zbytečného odkladu písemně oznámí:
  - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádří se k požadované náhradě a její výši;
  - že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku;
  - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny pojišťovny.
- na pokyn pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
- vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná.

- Pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojišťovny plnit, má pojištitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plní.

#### 4) Následky porušení povinností – kasko pojištění

- V případě porušení povinností k pravidlům sdělení či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
  - má pojištitel i pojištník právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojištník od smlouvy, nahradí mu pojištitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojištitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění, paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojištitel určit v sazebníku poplatků; odstoupí-li pojištitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojištitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
  - má pojištitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojištníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
  - má pojištitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zavinené nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů pojištníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavření smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojištního rizika má pojištitel právo:
  - vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojištitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojišťovně v tomto případě cele;
  - nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojištního rizika z oznámení věděl.
- V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojištitel právo.



- (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvláštní rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na zřízení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to uměrně lomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- (ii) odmítnout plnění ze smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě naprávnivě nebo hrubě zkraslene udaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatný udaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezauznaní;
- (iii) na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady, pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

- 5) **Následky porušení povinností – pojištění odpovědnosti**
- a) Porušil-li pojistník povinnosti stanovené právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má pojistitel právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by pojistitel správně náleželo.
- b) V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- 6) **Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky – pojištění odpovědnosti**  
V případech stanovených Zákonem má pojistitel proti pojištěnému nebo pojistníkovi právo na náhradu toho, co plnil.
- 7) **Odpovědnost za plnění povinností**  
Všechna ustanovení smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmiřnění újmy a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomost oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

## Článek 12

### Šetření pojistné události a pojistné plnění

- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistné plnění právní zájem.
- V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledku šetření zřejmé.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění. Pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění do doby, než mu budou předloženy doklady potřebné pro ukončení šetření pojistné události, zejména ty, které si v této souvislosti vyžádá.
- Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud z právních předpisů nevyplývá povinnost poskytnout pojistné plnění v jiné měně. Pro přepočty cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- V případě kasko pojištění a doplňkových pojištění je v případě škody na věci pojistitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšene náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze ve takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění z pojištění kasko a doplňkových pojištění náklady, které pojistitel vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

## Článek 13

### Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
  - na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - na zmiřnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Jde-li o pojištění odpovědnosti hradí pojistitel zachraňovací náklady max. do výše 1 % ze sjednaného limitu pojistného plnění.

- Jde-li o pojištění kasko a doplňová pojištění hradí pojistitel náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody do výše 10 % ze sjednaného pojistného částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodné události.
- Jde-li o ochranu života a zdraví osob, hradí pojistitel zachraňovací náklady a úhradu škody do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

## Článek 14

### Forma jednání

- Smlouva musí mít písemnou formu.
- Veškerá doklady, týkající se pojištění včetně dokumentů dokladaných ke zjištění okolností rozlirodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výši předkládány v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- Právní jednání směřující ke zřízení pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- Písemná forma je vyžadována vždy.
- Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednatelkou osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

## Článek 15

### Doručování

- K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- Bude-li jakoukoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj e-mail či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- Za doručené do síry adresáta se pak považují i písemnosti:
  - jejichž příjemci adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- Zmařil-li vědomě adresát dojíti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zaslání nedozvěděl.

## Článek 16

### Rozhodné právo

- Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.
- Pro spory vyplývající ze smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

## Článek 17

### Vyhodnocení škodného průběhu

- Pojistitel provádí vyhodnocení škodného průběhu pojištěných vozidel, a to samoostatně pro:
  - pojištění odpovědnosti;
  - pojištění kasko, a
  - doplňková pojištění a asistenční služby.
- Hodnocené období je období určeno k hodnocení škodného průběhu. První hodnocené období je období od počátku pojištění do data 4 měsíce před výročním dnem smlouvy. Následující hodnocené období jsou rovna 12 po sobě jdoucím kalendářním měsícům od data konce předchozího hodnoceného období.
- Na základě vyhodnocení škodného průběhu za hodnocené období si pojistitel vyhrazuje právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období, a to formou změny dosud přiznané obchodní slevy nebo přírůžky. Pojistitel je oprávněn zvýšit roční pojistné za dany druh pojištění na následující pojistné období následujícími způsoby.

Škodný průběh (dále jen „ŠP“)	Maximální navýšení pojistného
ŠP ≤ 80 %	bez navýšení
80 % < ŠP ≤ 100 %	o 20 %
100 % < ŠP ≤ 150 %	o 40 %
150 % < ŠP ≤ 200 %	o 75 %
200 % < ŠP	o 100 %

- 4) Nedochozí-li ke změně pojistného pro následující pojistná období, není pojistník o vyhodnocení škodného průběhu smlouvy informován.

## B. Zvláštní část

### Oddíl I. Pojištění odpovědnosti

#### Článek 18

##### Předmět pojištění

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit jinému škodu nebo jinou újmu vyvolanou zvláštní povahou provozu vozidla uvedeného ve smlouvě, pokud ke škodné události, za které tato škoda nebo jiná újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění.
- Pojištěný má nárok, aby pojišťitel za něj uhradil poškozeným a dalším osobám vymezeným Zákonem za podmínek a v rozsahu vyplývajícím ze Zákona uplatněné a prokázané nároky, nejvýše však do výše limitů pojistného plnění dle varianty pojištění, uvedené v seznamu. Nahradil-li pojištěný poškozenému újmu nebo její část přímo, má právo vůči pojišťiteli, aby mu ji nahradil, avšak pouze do výše, v jaké byl pojišťitel povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění.

#### Článek 19

##### Varianty pojištění a limity pojistného plnění

Pojištění odpovědnosti může být sjednáno v několika variantách lišících se zejména limity pojistného plnění a rozsahem výhod poskytovaných pojištěným k dané variantě pojištění.

- varianta pojištění 35 / 35 ZÁKLAD, 35 / 35 PLUS**  
Pro pojištění 35 / 35 ZÁKLAD a 35 / 35 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
  - 35 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
  - 35 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianta pojištění 50 / 50 ZÁKLAD, 50 / 50 PLUS**  
Pro pojištění 50 / 50 ZÁKLAD a 50 / 50 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
  - 50 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
  - 50 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 70 / 70 ZÁKLAD, 70 / 70 PLUS**  
Pro pojištění 70 / 70 ZÁKLAD a 70 / 70 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
  - 70 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
  - 70 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 100 / 100 ZÁKLAD, 100 / 100 PLUS**  
Pro pojištění 100 / 100 ZÁKLAD a 100 / 100 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
  - 100 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
  - 100 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- varianty pojištění 200 / 200 ZÁKLAD, 200 / 200 PLUS**  
Pro pojištění 200 / 200 ZÁKLAD a 200 / 200 PLUS platí následující limity pojistného plnění:
  - 200 mil. Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení, a to na každého zraněného nebo usmrceného,
  - 200 mil. Kč při škodě na věci nebo škodě mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených.
- Pojištění odpovědnosti ve variantě **PLUS** zahrnuje také:
  - Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu III.
  - Rozšířené asistenční služby General Assistance, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní a nákladní vozidla, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v oddílu IV.
  - Úrazové pojištění řidiče, je-li pojištění odpovědnosti sjednáno pro osobní vozidla, nákladní vozidla nebo traktory, a to v rozsahu vč. pojistné částky dle tabulky níže, přičemž na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení v oddílu V.

Tabulka: Varianty úrazového pojištění řidiče

Varianta pojištění odpovědnosti	Úrazového pojištění zahrnuje pojistná nebezpečí:		
	smrt způsobená úrazem s pojistnou částkou	trvalé následky způsobené úrazem s pojistnou částkou	denní odškodné za dobu nezbytného léčení
35 / 35 PLUS 50 / 50 PLUS 70 / 70 PLUS	60 000 Kč	120 000 Kč	60 Kč
100 / 100 PLUS	120 000 Kč	240 000 Kč	60 Kč
200 / 200 PLUS	180 000 Kč	360 000 Kč	60 Kč

#### Článek 20

##### Spoluúčast

- V případě sjednání pojištění odpovědnosti se spoluúčastí, se spoluúčastí i rozumi spoluúčastí pojistníka na pojistném plnění v případě každé pojistné události, k níž dojde mimo Českou republiku, ve výši uvedené v seznamu.
- Bude-li výše celkového pojistného plnění vyplaceného pojištěným v souvislosti s pojistnou událostí nižší než výše sjednané spoluúčasti, bude se pojistník podílet na pojistném plnění pouze ve výši pojistného plnění vyplaceného pojištěným. K úhradě příslušné částky pojišťitel písemně vyzve pojistníka poté, co pojišťitel v souvislosti s pojistnou událostí vyplatil poškozenému nebo poškozeným pojistné plnění. Tímto ujednáním není nikterak dotčeno právo pojišťitele na úhradu vyplacené částky ve smyslu Zákona a ani právo na náhradu škody nebo jiné obecné právo proti jinému, které přešlo z pojištěného na pojišťitele. Pokud pojišťitel po úhradě výše uvedené částky pojistníkem zjistí, že důvod k přijetí této částky zcela nebo částečně odpadá, je povinen danou částku nebo její příslušnou část pojistníkovi vrátit.

## Oddíl II. Pojištění kasko

#### Článek 21

##### Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „vozidlo“). Standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla, existenci doplňkové výbavy musí být pojistník schopen i doložit příslušnými doklady.
- Pojištění lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

#### Článek 22

##### Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Spicberků, Kanárských ostrovů, Madery, Kypru a Azorských ostrovů, není-li v seznamu výslovně uvedeno, že se vztahuje pouze na území České republiky.

#### Článek 23

##### Spoluúčast

- Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část ubytku majetku k tíži, není pojišťitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- Výše spoluúčasti je uvedena v seznamu nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

#### Článek 24

##### Varianty pojištění

Pojištění kasko lze podle zvolených pojistných nebezpečí sjednat v některé z následujících variant:

- Allrisk - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch, odcizení;
- Havarijní pojištění - havárie, vandalismus, živelní události, požár, výbuch;
- Pojištění pro případ odcizení vozidla (dále jen „Pojištění pro případ odcizení“) - odcizení.

Pojistná nebezpečí	Varianty pojištění kasko		
	Allrisk	Havarijní pojištění	Pojištění pro případ odcizení
havárie	✓	✓	
střet se zvířetem	✓	✓	
vandalismus	✓	✓	
živelní události	✓	✓	
požár a výbuch	✓	✓	
odcizení	✓		✓

#### Článek 25

##### Specifika jednotlivých variant pojištění kasko

- Allrisk**
  - Pojistná nebezpečí:**  
Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu, a dále se sjednává pro případ odcizení.
  - Asistenční služby:**  
Oprávněný uživatel osobního vozidla nebo nákladního vozidla má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb General Assistance v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle IV. těchto pojistných podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
- Havarijní pojištění**
  - Pojistná nebezpečí:**  
Pojištění se sjednává pro případ poškození a zničení vozidla v důsledku havárie (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu.
  - Asistenční služby:**  
Oprávněný uživatel osobního nebo nákladního vozidla má po dobu trvání pojištění právo na využívání asistenčních služeb General Assistance v rozsahu a za podmínek uvedených v oddíle IV. těchto pojistných podmínek, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění pro případ odcizení vozidla**
  - Pojistná nebezpečí:**  
Pojištění se sjednává pro případ odcizení.
  - Speciální výluka:**  
Kromě obecných výluk z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na škody vzniklé na vozidle a pojištěné výbavě v době odcizení.

#### Článek 26

##### Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou pojištění sjednaného ve variantách Allrisk a Pojištění pro případ odcizení je vybavení pojištěného osobního vozidla, sanitky s celkovou hmotností do 3,5 t nebo obytného domu s celkovou hmotností do 3,5 t zabezpečovacím zařízením v pojistníkem požadovaném rozsahu (dále jen „povinné zabezpečení“).
- Požadovaný rozsah zabezpečení:
  - do 1 mil. Kč včetně: jedno pojištěným akceptované zabezpečení vozidla;
  - od 1 mil. Kč do 1,5 mil. Kč včetně: dvě na sobě nezávislá pojištěným akceptovaná zabezpečení vozidla nebo aktivní vyhledávací systém;
  - nad 1,5 mil. Kč: aktivní vyhledávací systém;
- Pojištěným akceptovaná zabezpečení vozidla jsou:
  - imobilizér (elektronické zabezpečovací zařízení blokuje nastartování motoru vozidla),

- mechanické zabezpečení (pevně spojené s karosérií),
- alarm (s blokováním funkce motoru),
- pasivní vyhledávací systém (elektronicky zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu umožní vozidlo vyhledat),
- aktivní vyhledávací systém (elektronicky zabezpečovací systém, který prostřednictvím GSM, GPS nebo rádiového signálu bezprostředně po neoprávněné manipulaci s vozidlem odešle informaci na dispečerské pracoviště nepřetržitého sledování, které zahájí kroky pro dohledání vozidla).

- Pojistník a pojištěný se zavazují splnit podmínky povinného zabezpečení vozidla ve smyslu těchto pojistných podmínek. V případě, že vozidlo tyto podmínky nespĺňuje v době vstupu do pojištění, je pojišťovna povinná podmínky povinného zabezpečení splnit nejpozději do ústupu dílu od vstupu vozidla do pojištění a splnění této povinnosti pojišťovna kdykoliv na vyžádání prokázat.
- Požadované zabezpečovací zařízení je pojišťovna povinná po celou dobu pojištění udržovat ve funkčním a provozuschopném stavu.
- V případě, že vozidlo není vybaveno povinným zabezpečením nebo požadované instalované zabezpečení není ve funkčním a provozuschopném stavu, je pojišťovna v případě pojistné události odcizením vozidla oprávněná snížit pojistné plnění o 50 %.
- Pojišťovna může v případě sjednání pojištění ve variantách Allrisk a Pojištění pro případ odcizení poskytnout za nadstandardní zabezpečení vozidla (zabezpečení nad rámec povinného zabezpečení) a za zabezpečení osobního vozidla aktivním vyhledávacím systémem slevu na pojistné. Pokud v průběhu trvání pojištění výjde najevo, že podmínky pro udělení slevy nebyly splněny, je pojišťovna povinná zaplatit pojišťovně částku odpovídající takto poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění a pojišťovna má právo na pojistné v plné výši.

## Článek 27

### Obecné výluky z pojištění

- Z pojištění není hrazena cena zvláštní obliby věci.
- Pojištění se nevztahuje na škody:
  - vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jeho blízkých, osob v pracovněprávním či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
  - vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti nebo při pokusu o ni osobami uvedenými v odstavci 2 písm. a) tohoto článku;
  - vzniklé v době řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení nebo osobou jejíž totožnost nebylo možné ověřit; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - vzniklé při řízení vozidla osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újem zjištění, zla před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - vzniklé neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
    - k nimž došlo při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni;
    - způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
    - vzniklé v důsledku zemětřesení;
      - vzniklé v důsledku jaderných rizik;
      - vzniklé při motoristických závodech a soutěžích s rychlostní vložkou, stejně tak při přípravných jízdách k závodům a soutěžím, pokud ve smlouvě není ujednáno jinak;
    - vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu;
    - vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
    - vzniklé v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení nebo v důsledku únavy materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou;
    - způsobené nesprávnou obsluhou;
    - vzniklé v důsledku úniku nebo nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin;
    - vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
    - vzniklé v době, kdy osoba, která převzala vozidlo, které má být předmětem jejího závazku, má povinnost nahradit případné poškození, ztrátu či zničení vozidla;
    - vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem;
  - vzniklé neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení čísníci vozidlo nebo jiná jistič; překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
    - na vozidle provozovaném jako nájemní.
- Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťovna povinná poskytnout plnění.
- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přípravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojišťovna povinná poskytnout pojistné plnění.
- Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem ani jakákoliv jiná technická závada na vozidle nejsou pojistnou událostí.

## Článek 28

### Rozsah pojistného plnění

- Podle rozsahu poškození poskytne pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
  - pojistné plnění při částečné škodě:**
    - je-li pojistné plnění stanoveno na základě účtu za opravu, hraď pojišťovna náklady na opravu obvyklé v České republice v servisu doporučeném pojišťovnou nebo ve smluvním servisu pojišťovny, a to i v případě, kdy je vozidlo opravováno v zahraničí. Za obvyklé náklady na opravu se považuje cena opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákaznický servis oprávněný provádět takovou opravu. Pojišťovna má právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobc, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo

akumulátorů elektrické energie vozidla má pojišťovna právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládání životnosti dílů dle výrobce;

- je-li pojistné plnění stanoveno tzv. **rozpočtem nákladů** na opravu, hraď pojišťovna náklady na materiál a související opravárenské práce. Za náklady na materiál se považují obvyklé náklady na materiál (zohledňují se i náhradní díly kvalitativně rovnocenné s díly používanými při montáži nových vozidel) za opravy vozidel stejného či obdobného stáří a stavu opotřebení jako je pojištěné vozidlo, obvykle vynakládané u neautorizovaných servisů v České republice. Oprávněné práce a technologické postupy doporučované výrobcem vozidla se stanoví v ceně za hodinu práce, kterou by obvykle v daném regionu účtovali neautorizovaný servis v České republice. V případě poškození bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojišťovna právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup nebo opravu poškozených dílů. Jedná-li se o výměnu standardní výbavy, doplňkové výbavy, poškozených pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojišťovna právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládání životnosti dílů dle výrobce. Rozpočet je stanoven obvykle používaným a dostupným expertním systémem pojišťovny.

### b) pojistné plnění při totální škodě:

výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojišťovna tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);

- pojistné plnění při odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla:** pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy pojišťovna skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny plnit, poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení bezpečnostní výbavy vozidla (včetně jejích částí) má pojišťovna právo vyžadovat od pojištěného předložení originálního účtu za nákup odcizených dílů. V případě odcizení standardní výbavy, doplňkové výbavy, pneumatik, výfuku nebo akumulátorů elektrické energie vozidla má pojišťovna právo snížit pojistné plnění o částku odpovídající stáří a opotřebení těchto dílů, a to v závislosti na předpokládání životnosti dílů dle výrobce. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

- Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se s tím spojené vyšší náklady do pojistného plnění.
- Pojišťovna nehradí škody vzniklé znahodnocením vozidla opravou.
- Pojišťovna nehradí nepřímé škody, jako např. náklady spojené s nemožností užívat vozidlo.

## Oddíl III. Doplnková pojištění

### Článek 29

#### Úvodní ustanovení

- Doplnková pojištění nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplněk k tzv. základnímu pojištění.
- Základní pojištění se považují**
  - pojištění kasko
  - pojištění odpovědnosti.
- Doplnková pojištění, která lze sjednat:**
  - Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem
  - Pojištění skel
  - Pojištění poškození vozidla živelní událostí
  - Pojištění spoluúčasti
  - Pojištění GAP Leasing
  - Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti
  - Pojištění náhradního vozidla
  - Pojištění zavazadel
- Doplnková pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka nebo limit pojistného plnění, případně varianta doplnkového pojištění jsou uvedeny v seznamu.
- Pro doplnková pojištění se použijí přiměřeně ustanovení části A – Obecná část. Ustanovení tohoto oddílu III. mají přednost před ustanoveními obecné části.
- Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko a příp. specifických důvodů zániku pojištění zanikne doplnkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

### Článek 30

#### Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na silniční vozidlo uvedené v seznamu včetně standardní a doplňkové výbavy (dále jen „**vozidlo**“). Standardní a doplňková výbava vozidla je předmětem pojištění pouze v případě, že je zahrnuta v pojistné částce vozidla; existenci doplňkové výbavy musí být pojištitel schopen i doložit příslušným dokladem.
- Pojištění lze pouze vozidlo, které je zapsáno v registru silničních vozidel vedeném v České republice, splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích a je v nepoškozeném stavu.

### Článek 31

#### Územní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje, pokud není ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanarských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

### Článek 32

#### Spoluúčast

- Je-li ve smlouvě ujednáno, že oprávněná osobě půjde určitá část ubytku majetku k tíži, není pojišťovna povinná v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- Výše spoluúčasti je uvedena ve smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.



## Článek 33

### Vyluky z pojištění, rozsah pojistného plnění

- 1) Vyluky z pojištění se řídí obecnými vylukami z pojištění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 27), případně speciálními vylukami uvedenými u jednotlivého pojištění.
- 2) Rozsah pojistného plnění se řídí rozsahem pojistného plnění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko (článek 28), případně speciálními rozsahem uvedeným u jednotlivého pojištění.

## Článek 34

### Specifika doplňkových pojištění

#### 1) Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem

- a) **Úvodní ustanovení**  
Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem je součástí každého sjednaného pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.
- b) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho standardní vybavy následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou vybavu vozidla.
- c) **Speciální územní rozsah pojištění**  
Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.
- d) **Speciální vyluky**  
Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy oprávněný uživatel vozidla bez důvodu hodného zřetele:
  - (i) neoznámí vznik škodné události **asistenční službě General Assistance** (služba je k dosažení 24 hod. denně, 365 dní v roce na telefonním čísle **+420 221 586 666**) a/nebo
  - (ii) nesetrvá na místě dopravní nehody až do jejího přijezdu nebo se na toto místo neprospěšně nevrátí po poskytnutí nebo přivolání pomoci a/nebo
  - (iii) neumožní asistenční službě pořádit fotodokumentaci z místa nehody; Tyto vyluky se neuplatní, byla-li škodná událost šetřena policií.
- e) **Speciální zánik pojištění**  
Pojištění zaniká vždy při zániku pojištění odpovědnosti, jehož je součástí, a dále při změně sjednané varianty pojištění odpovědnosti, kdy nadále nebude pro vozidlo sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě PLUS.
- f) **Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast**  
Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.

#### 2) Pojištění skel

- a) **Úvodní ustanovení**  
Pojištění skel lze sjednat k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko. Pojištění skel lze sjednat pouze pro osobní a nákladní vozidlo, autobus a traktor. Pojištění nelze sjednat pro motocykl, přípojně vozidlo, tříkolku, čtyřkolku ani sněžný skútr.  
Pojištění se vztahuje na sklo čelního okna, zadního okna a bočních oken pojištěného vozidla (dále jen „skla vozidla“), která jsou způsobem stanoveným výrobcem připevněna k vozidlu a v době sjednání pojištění jsou v nepoškozeném stavu. Za sklo jsou pro účely tohoto pojištění považovány i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.
- b) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla v důsledku havárie, živelní události, odcizení a vandalismu.
- c) **Speciální vyluky**  
Pojištění se dále nevztahuje na:
  - (i) škody na věcech spojených s pojištěnými skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie, clony apod.);
  - (ii) škody související (poškození laku, čalounění apod.);
  - (iii) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěných skel vozidla přepraveným nákladem;
  - (iv) případy, kdy došlo ke škodné události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě totální škody na vozidle.
- d) **Spoluúčast**  
Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.

#### 3) Pojištění poškození vozidla živelní událostí

- a) **Úvodní ustanovení**  
Pojištění pro případ poškození vozidla živelní událostí lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to pouze k pojištění odpovědnosti.
- b) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojištění se sjednává jako pojištění na první riziko pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla, jeho části nebo standardní vybavy, v důsledku pojistného nebezpečí: živelní událost nebo požár. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou vybavu vozidla.
- c) **Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast**  
Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 100 000 Kč. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč.

#### 4) Pojištění spoluúčastí

- a) **Úvodní ustanovení**  
Pojištění spoluúčastí lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, které není financováno formou operativního leasingu, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, jehož pojistná částka v pojištění Allrisk je max. 1 500 000 Kč, a u něhož od data uvedení do provozu vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 5 let.
- b) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojištění se sjednává pro případ, kdy oprávněná osoba vznikne nárok na pojistné plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.
- c) **Pojistná částka, spoluúčast**  
Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je pojištění spoluúčastí sjednáno. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.
- d) **Pojistné plnění**

- 1) V případě vozidla, u něhož od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění
  - a) ve výši spoluúčasti, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle a
  - b) ve výši nákladů vynaložených na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté z důvodu odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle. Pronajaté vozidlo musí být stejné kategorie jako to vozidlo, které se stalo předmětem pojistné události. Pojištění se vztahuje na úhradu obvyklých nákladů na najemno za danou kategorii vozidla, maximálně však do výše 3 000 Kč / den a po dobu maximálně 15 dní.
- 2) V případě vozidla, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění ve výši 50 % spoluúčasti, sjednané pro pojištění Allrisk, max. 25 000 Kč, již se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění z pojištění Allrisk v případě odcizení nebo totální škody na pojištěném vozidle.

#### 5) Pojištění GAP Leasing

- a) **Úvodní ustanovení**  
Pojištění GAP Leasing lze sjednat pouze pro níže uvedená vozidla ve standardní a doplňkové vybavě, která jsou financována formou finančního leasingu, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk
  - **osobní vozidlo**, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 5 let a pojistná částka v pojištění Allrisk je max. 1 500 000 Kč,
  - **nákladní vozidlo nebo autobus**, u něhož od data uvedení do provozu tohoto vozidla neuplynulo ke dni vzniku pojištění více než 7 let.
- b) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojištění se sjednává pro případ finanční újmy vzniklé pojištěnému tím, že pojistné plnění poskytnuté pojištěnému ze základního pojištění při totální škodě nebo při odcizení vozidla nedosáhne nesplacené výše jistiny.
- c) **Spoluúčast, pojistná částka**  
Pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného. Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou pojištění Allrisk, ke kterému je doplňkové pojištění GAP Leasing sjednáno.
- d) **Pojistné plnění**
  - 1) V případě osobního vozidla, u něhož od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něhož od data uvedení do provozu neuplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, se pojistné plnění stanoví takto:
    - a) je-li nesplacená výše jistiny dle splátkového kalendáře finančního leasingu v případě jeho řádného dodržování (čímž se rozumí, že se nezahmýjí spládací dlužné/neuhrazené splatné platby) (dále jen „**nesplacená výše jistiny**“) k datu pojistné události vyšší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, jako součet částky A a částky B, kdy
      - (i) **A** se rozumí spoluúčast, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, a
      - (ii) **B** se rozumí částka, která odpovídá rozdílu mezi nesplacenou výší jistiny a obvyklé ceny vozidla k datu pojistné události stanovené pojistitelem v základním pojištění (sníženou v případě totální škody o použitelné zbytky vozidla).
    - b) je-li nesplacená výše jistiny k datu pojistné události nižší než obvyklá cena vozidla k datu pojistné události, odpovídá pojistné plnění spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění
  - 2) V případě osobního vozidla, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 5 let, a v případě nákladního vozidla nebo autobusu, u něhož od data uvedení do provozu uplynulo ke dni pojistné události více než 7 let, se pojistné plnění stanoví ve výši 50 % spoluúčasti, sjednané pro pojištění Allrisk, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění ze základního pojištění, max však pojistné plnění činí 25 000 Kč.
  - 3) V případě, že pojistitel sníží pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP Leasing.
- 6) **Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti**
  - a) **Úvodní ustanovení**  
Pojištění poškození vozidla při havárii při pracovní činnosti lze sjednat pouze pro přípojně vozidlo o celkové hmotnosti nad 750 kg, osobní, nákladní vozidlo nebo traktor, a to jen k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.
  - b) **Výklad speciálních pojmů**  
**Pracovní činnost** se rozumí činnost motorového i nemotorového vozidla výrobcem primárně určeného k silniční dopravě a dovybaveného zařízením sloužícím k činnosti vozidla jako pracovního stroje, např. jeřáb, hydraulická ruka, zametací stroj atd.;  
**Chybou obsluhy** se rozumí všechny jevy a události, jejichž důsledkem je fyzická škoda na předmětu pojištění, při nichž plánovaná sekvence duševních nebo fyzických činností nemá požadovaný (zamyšlený) efekt, a kdy výsledně selhání nemá příčinu v úmyslném nebo vědomém opomenutí nebo jednání.
  - c) **Speciální vyluky**  
Pojištění se dále nevztahuje na:
    - a) škody vzniklé na vyměnitelném nářadí;
    - b) škody vzniklé na součástkách, které mají v důsledku používání a/nebo své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení;
    - c) škody vzniklé na provozních náplních, jako např. maziva, paliva atd.;
    - d) škody vzniklé následkem běžného používání nebo nepoužívání, dlouhodobým uskladněním.Odcytně od článku 27 se za vyluku z pojištění nepovažují škody vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje a při jeho užití k manipulaci s nákladem.
  - d) **Speciální územní rozsah pojištění**  
Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, ke kterým dojde na území České republiky.
  - e) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojištění se sjednává pro případ vzniku škody na vozidle v důsledku sklápění vozidla nebo při činnosti vozidla jako pracovního stroje.
  - f) **Pojistná částka, spoluúčast**  
Pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného, ve výši spoluúčasti sjednané v základním pojištění. Pojistná částka je totožná s pojistnou částkou základního pojištění.

- g) **Pojistné plnění**  
Pojistitel neposkytuje pojistné plnění rozpočtem.
- 7) **Pojistění náhradního vozidla**
- a) **Úvodní ustanovení**  
Pojistění náhradního vozidla lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojistění odpovědnosti nebo k pojistění kasko ve variantě Allrisk nebo i havarijní pojistění.
- b) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojistění se sjednává pro případ, kdy oprávněný uživatel vozidla vynaloží náklady na pronájem/zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy pojistěného vozidla poškozeného při dopravní nehodě.  
Pojistění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravy náhradního vozidla. Nárok na pojistné plnění vzniká za předpokladu současného splnění následujících podmínek:  
(i) k poškození pojistěného vozidla došlo při dopravní nehodě;  
(ii) pojistěné vozidlo je opravováno v autorizovaném servisu nebo ve smluvním servisu pojistitele;  
(iii) doba opravy pojistěného vozidla překročí 8 normohodin dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;  
(iv) pojistěný prokáže dobu opravy fakturou za opravu pojistěného vozidla;  
(v) pojistěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu;  
(vi) náhradní vozidlo je zapůjčeno v ČR.
- c) **Spoluúčast, pojistná částka**  
Pojistění lze sjednat pouze s pojistnou částkou 15 000 Kč nebo 30 000 Kč. Zvolené variantě odpovídá maximální denní limit, čímž se rozumí maximální denní částka pojistného, která může být pojistitelem uhrazena.

Pojistná částka	Maximální denní limit
15 000 Kč	1 500 Kč
30 000 Kč	2 000 Kč

- Pojistění se sjednává bez spoluúčasti.
- d) **Pojistné plnění**  
Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši prokázaných nákladů na pronájem náhradního vozidla stejné kategorie jako je kategorie pojistěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny pronájmu zvoleného náhradního vozidla v daném regionu, nejvýše však do výše maximálního denního limitu.
- 8) **Pojistění zavazadel**
- a) **Úvodní ustanovení**  
Pojistění zavazadel lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, a to k pojistění odpovědnosti nebo k pojistění kasko.  
Pojistění se vztahuje na zavazadla všech osob přepravovaných v pojistěném vozidle. Pojistěná zavazadla musí být ve vlastnictví pojistěného nebo je pojistěný po právu užívá.  
Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla.  
Pojistění se nevztahuje na náklad vozidla.
- b) **Výklad speciálních pojmů**  
Pro účely pojistění zavazadel platí následující výklad:  
**zavazadlem** se rozumí věci osobní potřeby nebo předměty potřebné k výkonu práce, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojistěný vzal na cestu, případně za překonání překážky se při vzloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezištným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina);  
**ztrátou zavazadla** se rozumí stav, kdy pojistěný ztratil nezávisle na své vůli možnost se zavazadlem disponovat.
- c) **Pojistné nebezpečí a pojistná událost**  
Pojistění se sjednává pro případ škody vzniklé poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením zavazadla v důsledku:  
(i) železniční události  
pokud tato událost postihla rovněž nejdříve vozidlo přepravující zavazadlo;  
(ii) vzloupání do vozidla  
pojistění se vztahuje na ty případy, kdy k vzloupání do vozidla došlo mezi 6 a 22 hodnou, a to přestože vozidlo bylo zcela uzamčeno, mělo uzavřena všechna okna včetně střešního, byly v činnosti zabezpečovací systémy a zavazadlo bylo uloženo v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebylo z vnějšku vidět, a kdy vzloupání do vozidla bylo šetřeno polici a pojistěný předloží pojistiteli doklad o ukončení tohoto šetření;  
(iii) dopravní nehody  
jde-li o škodu vzniklou ztrátou zavazadla při dopravní nehodě, pak se pojistění vztahuje pouze na ty případy, kdy byl pojistěný v důsledku zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatrovat a kdy byla dopravní nehoda šetřena polici.
- d) **Speciální výluky**  
Pojistění se dále nevztahuje na:  
(i) peníze, šeky, platební karty, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu, klíče,  
(ii) klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické hodnoty a jiné cennosti,  
(iii) motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola a obdobná zařízení s vlastním pohonným pohonem, letadla, rogallo, horkovzdušné balóny, lodě, plavidla apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství,  
(iv) fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství,  
(v) zvířata,  
(vi) plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech,  
(vii) předměty přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob,  
(viii) předměty přepravované pro třetí osoby, pokud nejsou tyto osoby zároveň spolucestujícími,  
(ix) cigarety, alkohol, ostatní návykové látky, léky.

- e) **Pojistné plnění, spoluúčast**  
Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události.  
Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojistěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy snižá. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizeno zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojistěný pojistiteli částku odpovídající poskytnutému náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena.  
Pokud pojistěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.  
Pojistění se sjednává se spoluúčastí pojistěného ve výši 10 %, min. 500 Kč.

#### Oddíl IV. Asistenční služby

##### Článek 35

##### Úvodní ustanovení

- 1) Pojistění asistenčních služeb ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňková pojistění k některému ze základních pojistění, kterými jsou:  
a) pojistění kasko  
b) pojistění odpovědnosti.
- 2) Pojistění asistenčních služeb, které lze sjednat:  
a) Generali Assistance  
b) Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t  
c) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t.
- 3) Pro pojistění asistenčních služeb se použijí přiměřeně ustanovení částí A – Obecná část a dále oddíl II, část B – Zvláštní část, s výjimkou článků 22, 24, 25 a 26. Ustanovení tohoto oddílu IV, mají přednost před ustanoveními obecné části i oddílu II části B – zvláštní část.
- 4) Pojistění asistenčních služeb se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojistění a varianta pojistění asistenčních služeb jsou uvedeny v seznamu.
- 5) Kromě obecných důvodů zániku pojistění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojistění kasko a příp. specifických důvodů zániku pojistění zanikne doplňková pojistění také vždy nepozději dnem zániku základního pojistění; je-li sjednáno více základních pojistění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

##### Článek 36

##### Oprávněná osoba v pojistění asistenčních služeb

Oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb je každá fyzická osoba cestující v pojistěném vozidle; maximální počet oprávněných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu pojistěného vozidla.

##### Článek 37

##### Čerpání asistenčních služeb

- 1) Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., případně smluvním dodavatelem, jež služby jsou poskytovatelem asistence objednány, 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle: 221 586 666 při volání z tuzemska a +420 221 586 666 při volání ze zahraničí.
- 2) Na místě zásahu (poskytnutí asistenční služby) je oprávněná osoba povinna potvrdit na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu provedené služby.

##### Článek 38

##### Speciální výluky z pojistění

- 1) **Kromě obecných výluk z pojistění ve smyslu těchto pojistných podmínek pro pojistění kasko se pojistění asistenčních služeb dále nevztahuje na nepojízdnost vozidla:**  
a) způsobenou defektem pneumatiky, není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno výslovně jinak,  
b) způsobenou pochybením pojistěného nebo oprávněné osoby, např. nedostatek pohonných hmot, záměna pohonných hmot, ztrata klíčků od vozidla (dále jen „klíčky“), zabouchnutí klíčky, zlomení klíčky, vybití startovacího akumulátoru, rozlomení spínací skříňky, poškození elektrické instalace a poškození zámků zpátečky; není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak;  
c) vzniklou na vozidle, které nesplohuje podmínky technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních právních předpisů, nebo na vozidle, u kterého nebyla solněna povinnost pravidelné technické prohlídky (tzv. nemělo platnou STK);  
d) vzniklou při dopravní nehodě úmyslně zaviněné řidičem pojistěného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,  
e) vzniklou při jednání oprávněných osob, které je trestným činem či pokusem o něj;
- 2) **Pojistění asistenčních služeb se dále nevztahuje:**  
a) na úhradu nákladů zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence;  
b) na úhradu nákladů spojených s přepravou balídku.

##### A) Generali Assistance

##### 1) Úvodní ustanovení

Pojistění asistenčních služeb Generali Assistance je součástí pojistění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojistění a/nebo pojistění odpovědnosti sjednaného dle těchto pojistných podmínek pro osobní nebo nákladní vozidlo.

##### 2) Územní rozsah pojistění

Generali Assistance jsou poskytovány na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madery, Ruska a Spicberku („dále jen zahraničí“). V Albánii, Bělorusku, Moldavii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

3) Pojistná událost

Pojistnou událostí je vždy nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích (dále jen „nepojízdnost“) způsobená

- havárií, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvrhnutí, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci.

Poruchou se pro účely těchto pojištných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot.

Zamrznutím pohonných hmot se rozumí taková změna vlastností pohonných hmot, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla.

Pojistnou událostí v případě sjednání pojištění odpovědnosti ve variantě 35 / 35 PLUS, 50 / 50 PLUS, 70 / 70 PLUS, 100 / 100 PLUS nebo 200 / 200 PLUS je také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky (dále jen „rozšířené asistenční služby“).

4) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

- Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba podle sjednaného základního pojištění k osobnímu nebo nákladnímu vozidlu právo na poskytnutí asistenčních služeb v následujícím rozsahu:

1. Osobní vozidla

Česká republika	Základní pojištění		
	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
náhradní vozidlo	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
limit pojistného plnění	2 000 Kč	2 000 Kč	3 000 Kč

Zahraníčí	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
náhradní vozidlo	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin	ano, na 24 hodin
telefonické tlumočení	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ne	ano
asistence při záměně pohonných hmot	ne	no	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
limit pojistného plnění	6 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč

2. Nakladní vozidla

Česká republika	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne
limit pojistného plnění	3 000 Kč	3 000 Kč	4 000 Kč

Zahraníčí	pojištění kasko - Havarijní pojištění, Allrisk	pojištění odpovědnosti - ZÁKLAD	pojištění odpovědnosti - PLUS (rozšířené asistenční služby)
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 60 min.	ano, 60 min.
odtah vozidla	ano	ano	ano
úschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny	ano, na 3 dny
telefonické tlumočení	ne	ne	ano
předání vzkazu	ne	ne	ano
asistence při záměně pohonných hmot	ne	ne	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ne	ne	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ne	ne	ano
asistence při defektu pneumatiky	ne	ne	ne
limit pojistného plnění	8 000 Kč	4 000 Kč	5 000 Kč

- Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, případně doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t, potom se limity pojistného plnění určené pro jednotlivé druhy asistenčních služeb, které jsou vyjádřené finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě pojistné události, doba úschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).
- Pro případy pojistných událostí nastávajících v důsledku poruchy vozidla (či v důsledku pochybení nebo defektu pneumatiky tam, kde to pojistné podmínky připouštějí) je pojištění limitováno maximálně dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období. V těchto případech je pojistitel povinen poskytnout asistenční služby jen za dvě pojistné události, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

B) Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t

1) Úvodní ustanovení

Pojištění Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t lze sjednat pouze pro osobní vozidlo, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 20 let od data uvedení vozidla do provozu, a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

### 1) Varianty asistenční služby pro vozidlo do 3,5t

Toto doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat v těchto variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a vyšší limitů pojistného plnění:

- TOP
- TOP PLUS.

Zvolená varianta asistenčních služeb je uvedena v seznamu vozidel pro každé vozidlo zvlášť.

### 3) Územní rozsah pojištění

Asistenční služby pro vozidlo do 3,5t jsou poskytovány na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madery, Ruska a Špicberků („dále jen zahraničí“). V Albanii, Bělorusku, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

### 4) Pojistná událost

**Pojistnou událostí** je včtyř nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobena:

- havárií**, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla**, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci.

**Poruchou** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot.

**Zamrznutím pohonných hmot** se rozumí taková změna vlastností pohonných hmot, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla.

Pojistnou událostí je také nepojízdnost vozidla způsobená následujícím **pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby**: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky.

**Dále je pojistnou událostí** také nepojízdnost vozidla způsobená **defektem pneumatiky**.

- Pojistnou událostí** v pojištění asistenčních služeb ve variantě **TOP PLUS** je navíc také nepojízdnost vozidla způsobena:

- živelní událostí;
- vandalismem;
- odcizením částí vozidla.

### 5) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění variant

- Dojde-li k pojistné události, má oprávněná osoba právo na poskytnutí asistenčních služeb v následujícím rozsahu:

Česká republika	TOP	TOP PLUS
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 180 min.
odtah vozidla	ano	ano
uschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 5 dnů
nahradní vozidlo	ano, na 24 hod.	ano, na 5 dnů
asistence při záměně pohonných hmot	ano	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano
asistence při nedostatku pohonných hmot	ne	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ano	ano
asistence při detektu pneumatiky	ano	ano
náhradní přeprava	ne	ano
náhradní ubytování	ne	ano
repatriace vozidla	ne	ano
limit pojistného plnění	4 000 Kč	20 000 Kč

Zahraníčí	TOP	TOP PLUS
příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě	ano, 60 min.	ano, 180 min.
odtah vozidla	ano	ano
uschova vozidla	ano, na 3 dny	ano, na 5 dnů
nahradní vozidlo	ano, na 24 hod.	ano, na 5 dnů
asistence při záměně pohonných hmot	ano	ano
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano	ano

Zahraníčí	TOP	TOP PLUS
asistence při nedostatku pohonných hmot	ne	ano
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano	ano
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, rozlomení spínací skříňky	ano	ano
asistence při detektu pneumatiky	ano	ano
náhradní přeprava	ano	ano
náklady na ubytování	ano	ano
telefonická tlumočení	ano	ano
předání vzkazu	ano	ano
repatriace vozidla	ne	ano
limit pojistného plnění	9 000 Kč	50 000 Kč

- Pokud je pro vozidlo sjednáno současně pojištění odpovědnosti a pojištění kasko, které opravňuje k využívání asistenčních služeb, potom se limity pojistného plnění určené pro jednotlivé druhy asistenčních služeb, které jsou vyjádřené finanční částkou, sčítají. Nesčítají se však limity určené dobou nároku u služeb limitovaných časem (doba opravy vozidla na místě pojištěné události, doba uschovy vozidla, doba zapůjčení náhradního vozidla).
- Pro případy pojistných událostí nastalých v důsledku poruchy vozidla (či v důsledku pochybení nebo oprávněné osoby) je pojištění limitováno maximálně dvěma škodnými událostmi za každé jedno pojistné období. V těchto případech je pojištětel povinen poskytnout asistenční služby jen za dvě pojistné události, které nastaly v průběhu jednoho pojistného období.

### C) Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

#### 1) Úvodní ustanovení

Pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat pouze pro nákladní vozidlo, autobus nebo přípojně vozidlo o celkové hmotnosti nad 3,5t až do 41t vč., a to k pojištění odpovědnosti nebo k pojištění kasko ve variantě Allrisk nebo Havarijní pojištění.

#### 2) Varianty asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t

Toto doplňkové pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t lze sjednat v těchto variantách, které se liší rozsahem poskytovaných asistenčních služeb a vyšší limitů pojistného plnění:

- BASIC CZ
- BASIC ZK
- PREMIUM CZ
- PREMIUM ZK

Zvolená varianta asistenčních služeb je uvedena v seznamu vozidel pro každé vozidlo zvlášť.

#### 3) Územní rozsah pojištění

V závislosti na zvolené/sjednané variantě tohoto doplňkového pojištění jsou asistenční služby poskytovány:

- BASIC CZ nebo PREMIUM CZ – pouze na území České republiky;
- BASIC ZK nebo PREMIUM ZK – na území České republiky a dále na ostatním území Evropy s výjimkou Azorských ostrovů, Islandu, Grónska, Kanárských ostrovů, Kypru, Madery a Špicberků („dále jen zahraničí“). V Albanii, Bělorusku, Moldávii a Ukrajině jsou asistenční služby poskytovány pouze v rozsahu místních podmínek a možností.

#### 4) Speciální zánik pojištění

Pojištětel nebo pojistník může toto doplňkové pojištění vypovědět jako celek s měsíční vypovědní dobou do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události z tohoto druhu pojištění. Uplynutím vypovědní doby zanikne všechna tato sjednaná doplňková pojištění. Pojištětel náleží pojistné do zániku pojištění. V případě vypovědi tohoto doplňkového pojištění jako celku ze strany pojištětele navrhuje pojištětel pojistníkovi k datu zániku pojištění také ukončení základních pojištění (pojištění odpovědnosti a kasko pojištění) dohodou smluvních stran.

#### 5) Pojistná událost

**Pojistnou událostí** v pojištění těchto asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích způsobená:

- havárií**, pokud k ní došlo při střetu vozidla (tedy při události, která působí na vozidlo bezprostředně, zvnějšku, náhle a mechanicky) na pozemní komunikaci;
- poruchou vozidla**, jehož stáří ke dni počátku pojištění nepřesáhlo 11 let od data uvedení do provozu, pokud k poruše došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, a následkem je nepojízdnost tažného nebo přípojně vozidla. **Poruchou** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí závada na vozidle, ke které dojde na pozemních komunikacích a která způsobí, že je vozidlo zcela nebo částečně nefunkční; za poruchu je považováno také zamrznutí pohonných hmot. **Zamrznutím pohonných hmot** se rozumí taková změna vlastností pohonných hmot, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla. **Pojistnou událostí** v pojištění asistenčních služeb ve variantě **PREMIUM CZ** nebo **PREMIUM ZK** je navíc také nepojízdnost vozidla způsobená:
  - vandalismem;
  - následujícím pochybením pojištěného nebo oprávněné osoby: záměna pohonných hmot, ztráta, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla, vybití startovacího akumulátoru nebo rozlomení spínací skříňky,
  - defektem pneumatiky.



b) Rozsah pojištění a limity pojistného plnění jednotlivých variant  
I. BASIC CZ, BASIC ZK

Poskytované asistenční služby	BASIC CZ			BASIC ZK			
	území České republiky			území České republiky a států platnosti zelené karty			
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit	
příjezd asistenčního vozidla a oprava vozidla na místě	ano	50 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut	ano	100 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut	
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne	
odtah vozidla	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	
repatriace vozidla	ne			ano		ne	
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km	
úschova vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den	
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne	
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ne			ano		max. na 96 hodin, 3 000 Kč / vozidlo / den	
náhradní ubytování oprávněných osob	ne			ano		max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. 2 000 Kč osoba / noc, doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla
doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ne			ano		max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5 000 Kč / osoba
informační služby pro oprávněné osoby	ne		ano		ne		
doručení hotovosti	ne		ano		ne		

2. PREMIUM CZ, PREMIUM ZK

Poskytované asistenční služby	PREMIUM CZ			PREMIUM ZK			
	území České republiky			území České republiky a států platnosti zelené karty			
	nárok	limit	sublimit	nárok	limit	sublimit	
příjezd asistenčního vozidla a oprava vozidla na místě	ano	10 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut	ano	10 000 Kč	max. délka trvání technické pomoci/práce technika na místě je 180 minut	
vyproštění vozidla	ano		ne	ano		ne	
odtah vozidla	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	ano		do nejbližšího autorizovaného servisu	
repatriace vozidla	ne			ano		250 000 Kč	
odtah přípojného vozidla	ano		max. 50 km	ano		max. 50 km	
úschova vozidla	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den	ano		max. na 96 hodin, 2 000 Kč / den	
přeložení nákladu na náhradní vozidlo	ano		ne	ano		ne	
úhrada nákladů za zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu	ne			ano		max. na 96 hodin, 3 000 Kč / vozidlo / den	
asistence při vybití startovacího akumulátoru	ano			nastartování vozidla, dobítí nebo výměna startovacího akumulátoru na místě události		ano	nastartování vozidla, dobítí nebo výměna startovacího akumulátoru na místě události
asistence při nedostatku pohonných hmot	ano			dovoz pohonných hmot		ano	dovoz pohonných hmot
asistence při záměně pohonných hmot	ano		výměna / přečerpání pohonných hmot na místě události	ano	výměna / přečerpání pohonných hmot na místě události		
asistence při zamrznutí pohonných hmot	ano		zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu	ano	zprovoznění vozidla na místě, popř. odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu		
asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků, rozlomení spínací skříňky	ano		otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu	ano	otevření vozidla na místě nebo odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu		
asistence při defektu pneumatiky	ano		oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny, popř. odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu	ano	oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, práce technika max. 3 hodiny popř. odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu		
náhradní ubytování oprávněných osob	ne			ano	max. 3 osoby, max. na 4 noci	max. 2 000 Kč osoba / noc, doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla	
doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo do jiného, požadovaného místa	ne			ano	max. 3 osoby, vlak I. třídy nebo autobus nebo letenka v turistické třídě	max. 5 000 Kč / osoba	
informační služby pro oprávněné osoby	ne			ano		ne	
doručení hotovosti	ne			ano		ne	

## Článek 39

### Popis poskytovatelových asistenčních služeb

Oprávněná osoba má v případě pojistné události právo na poskytnutí těchto asistenčních služeb v závislosti na variantě sjednaného pojištění a v rozsahu a s limity dle tabulek pro jednotlivé varianty asistenčních služeb.

#### asistence při defektu pneumatiky

Oprava nebo výměna poškozené pneumatiky na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Za defekt pneumatiky se nepovažuje ztráta tlaku zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola. Náklady na materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

#### asistence při nedostatku pohonných hmot

Dovoz pohonných hmot při jejich nedostatku. Náklady za pohonné hmoty nejsou předmětem pojistného plnění;

#### asistence při rozlomení spinací skříňky

Odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu;

#### asistence při vybití startovacího akumulátoru

Nastartování vozidla, dobíjení akumulátoru na místě, případně odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Náklady na materiál a náhradní díly nejsou předmětem pojistného plnění;

#### asistence při záměně pohonných hmot

Odtah nepojízdného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu. Náklady na pohonné hmoty, materiál, náhradní díly a případně náklady na opravu škody na vozidle v důsledku záměny pohonných hmot nejsou předmětem pojistného plnění;

#### asistence při zamrznutí pohonných hmot

Odtah nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu; zamrznutím pohonných hmot se rozumí taková změna vlastnosti pohonné hmoty, která je vyvolána klimatickými podmínkami a má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla; asistence při ztrátě, odcizení, zabouchnutí nebo poškození klíčků od vozidla Otvorení vozidla na místě, případně dopravení nepojízdného vozidla z místa události do nejbližšího vhodného servisu.

#### doprava oprávněných osob do místa bydliště nebo jiného požadovaného místa

Zajištění dopravy oprávněných osob nepojízdného vozidla z místa pojistné události po dohodě s oprávněnými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště v případě, že pojištěné vozidlo nelze v nejbližším vhodném autorizovaném servisu příslušné značky pojištěného vozidla do 96 hodin od nahlášení pojistné události uvést do provozuschopného stavu. Předmětem plnění je úhrada nákladů za jízdenky na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenky v turistické třídě, a úhrada nákladů s tím spojených maximálně do výše sjednaných limitů. O způsobu dopravy oprávněných osob do místa určení rozhoduje pojistitel;

#### doručení hotovosti

Zajištění doručení hotovosti, ve výši složené na účet pojistitele, resp. poskytovatele asistence, a to v případech tzv. nouze (vykradení pojištěného vozidla, potřeby složení kauce na policii, úhrada nákladů na opravu v servise apod.), kdy situace neumožňuje pokračování v cestě. Doručení hotovosti je podmíněno úhradou výše požadované hotovosti na účet pojistitele.

#### Informační služby pro oprávněné osoby

Motoristické a turistické informace, předání zpráv a vzkazů, tlumočnické služby, pomoc při odcizení dokladů, informace o lékařských pohotovostech, lékárnách a dostupných zdravotnických zařízeních apod.;

#### náhradní přeprava osob / náklady na ubytování

- a) v pojištění Asistenčních služeb do 3,5t ve variantě TOP má oprávněná osoba v případě, že nelze v zahraničí uvést pojištěné vozidlo do provozuschopného stavu do 24 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence,
- i) nárok na zajištění a úhradu nákladů za náhradní přepravu oprávněných osob z místa pojistné události, po dohodě s přepravovanými osobami buď do cíle cesty nebo do místa bydliště ekonomicky nejvýhodnějším dopravním prostředkem (vlak II. třídy, autobus), a to do výše stanovených limitů, nebo
- ii) nárok na úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob, v maximální výši 75 EUR za noc a vozidlo, a to po dobu nejvýše 2 noci, přičemž doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla;
- b) v pojištění Asistenčních služeb do 3,5t ve variantě TOP PLUS má oprávněná osoba
- i) nárok na zajištění náhradní dopravy a úhradu nákladů za náhradní dopravu oprávněných osob z místa pojistné události, po dohodě s oprávněnými osobami, buď do cíle cesty, nebo do místa bydliště, přičemž předmětem pojistného plnění je úhrada nákladů za jízdenky na vlak I. třídy nebo autobus nebo letenku v turistické třídě (pokud doba přepravy jiným dopravním prostředkem nepřesáhne 8 hodin), nebo za dopravu taxibusou (do 50 km) a úhrada nákladů s tím spojených maximálně do výše sjednaných limitů;
- a to v případě, že došlo k odcizení vozidla nebo v případě, že k nepojízdnosti vozidla došlo

- na území České republiky a pojištěné vozidlo nelze do 24 hodin od nahlášení pojistné události provozovateli asistence uvést do provozuschopného stavu,

- v zahraničí a pojištěné vozidlo nelze do 5 dnů od nahlášení pojistné události provozovateli asistence uvést do provozuschopného stavu;

- ii) nárok na zajištění a úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob včetně přepravy oprávněných osob do místa ubytování, a to v případě, že nepojízdné vozidlo nelze do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence uvést do provozuschopného stavu nebo pokud došlo k odcizení vozidla. Pojistné plnění je poskytováno v maximální výši 100 EUR za noc a vozidlo, v České republice po dobu nejvýše 2 noci, v zahraničí po dobu nejvýše 5 noci. Při nepojízdnosti vozidla doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla, a to způsobu náhradní přepravy osob a náhradním ubytování rozhoduje poskytovatel asistence.

#### náhradní ubytování oprávněných osob

Zajištění ubytování oprávněných osob včetně snídaně maximálně do výše sjednaných limitů, a přepravu oprávněných osob vozidlo do místa ubytování v případě, kdy na vozidlo dojde k události a během 12 hodin od momentu události nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu. Doba ubytování nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla;

#### náhradní vozidlo

Úhrada nákladů za zapůjčení náhradního vozidla podobu a do limitu uvedeného v tabulkách dle zvolené varianty pojištění v případech, kdy se nepodařilo vozidlo způjčdit

do 12 hodin od příjezdu asistenční služby na místo pojistné události; v případě pojištění Asistenčních služeb do 3,5 t ve variantě TOP PLUS také v případě odcizení vozidla. O volbě náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistenční služby; náklady na přistavení a vrácení náhradního vozidla nejsou součástí asistenční služby;

#### odtah vozidla

Odtah vozidla z místa pojistné události do nejbližšího vhodného servisu, a to včetně neobvyklé manipulace s nepojízdným vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu. Za manipulaci s vozidlem se považuje pouze jeho naložení a složení na vozidlo provádějící odtah, nikoliv vyproštění pojištěného vozidla za účelem odtahu; v případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla;

#### odtah přípojného vozidla

V případě, kdy z důvodu nepojízdnosti tažného vozidla zůstane imobilní pojištěné přípojné vozidlo, je zajištěn odtah tohoto přípojného vozidla na nejbližší vhodnou uřadovnou plochu, maximálně však do vzdálenosti 50 km od místa vzniku události;

#### předání vzkazu

Předání vzkazu určené osobě. Oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz pro jimi určenou osobu týkající se vzniklých poříží. Pojistitel neodpovídá za nemožnost doručení vzkazu určené osobě. V případě nedoručení vzkazu určené osobě je pojistitel povinen upozornit osobu na to, že její vzkaz nebyl předán;

#### přeložení nákladu na náhradní vozidlo

V případě, že je pojištěné vozidlo vezoucí náklad nepojízdné v důsledku pojistné události, zajistí pojistitel, oprávněné osobě co nejdříve dle místních možností přeložení nákladu z nepojízdného vozidla na jiné přistavené vozidlo.

Předmětem plnění jsou pouze náklady na zajištění přeložení nákladu v rozsahu sjednaného limitu. Tento limit zahrnuje dohromady náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo a na případné zapůjčení náhradního nebo tažného nebo přípojného skladné apod., nejsou předmětem pojistného plnění.

V případě, že přeložení nákladu nebude možné realizovat bez předchozího (byť i částečného) poškození nákladu, bere pojištěný na vědomí, že tato případně způsobená škoda jde plně k jeho tíži za předpokladu, že byl na možnost poškození nákladu předem upozorněn nebo pokud okolnosti daného případu zjevně vylučovaly přeložení nákladu bez jeho (byť i částečného) poškození.

Pojistník/pojištěný bere na vědomí, že přeložení nákladu nelze 100% garantovat v případě zboží, se kterým může manipulovat pouze zvlášť proškolený a kvalifikovaný personál. Jedná se např. o zboží vyžadující k přeložení vzhledem ke své povaze speciální manipulační techniku, sypké hmoty nebo zboží, při jehož překladači je nutné zajistit hygienické požadavky na jeho manipulaci (např. potraviny). V takových případech může být přeložení nákladu zajištěno pouze v rozsahu místních možností a podmínek v závislosti na dostupnosti potřebného kvalifikovaného personálu nebo speciální manipulační techniky.

#### příjezd asistenčního vozidla a oprava na místě

Příjezd asistenčního vozidla a účelná a přiměřená pomoc poskytovatele asistence za účelem zprovoznění vozidla, nejvýše však po dobu uvedenou v tabulkách dle zvolené varianty pojištění (tj. dle okolností případu vyproštění vozidla, manipulace s vozidlem a oprava na místě výjma uhrady náhradních dílů, které si hraje oprávněná osoba sama). Obvyklá dojezdová doba asistenční služby od nahlášení události na její místo je v ČR cca do 60 minut, v zahraničí cca do 180 minut. Dojezdová doba se může lišit v závislosti na místních podmínkách;

#### reparace vozidla:

- a) v pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo do 3,5t v případě nepojízdnosti vozidla zajištění převozu nepojízdného vozidla na žádost pojistitele z místa pojistné události do místa bydliště / podnikání pojištěného nebo do vhodného servisu, a to za následujících podmínek:
- (i) vozidlo je nepojízdné v důsledku
- havárie vozidla na území ČR a současně pojištěné vozidlo nelze do 24 hodin od nahlášení pojistné události provozovateli asistence uvést do provozuschopného stavu
  - havárie vozidla v zahraničí a současně pojištěné vozidlo nelze do 5 dnů od nahlášení pojistné události provozovateli asistence uvést do provozuschopného stavu;
- (ii) nepojízdné vozidlo může být repatriováno pouze se souhlasem poskytovatele asistence;
- (iii) náklady na repatriaci vozidla jsou hrazeny maximálně do výše sjednaných limitů.
- b) v pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t v případě nepojízdnosti vozidla zajištění převozu nepojízdného vozidla na žádost pojistitele z místa pojistné události zpět do České republiky, a to za následujících podmínek:
- (i) vozidlo je nepojízdné v zahraničí;
- (ii) nepojízdné vozidlo může být repatriováno pouze se souhlasem pojistitele, resp. poskytovatele asistence;
- (iii) náklady na repatriaci vozidla jsou hrazeny maximálně do výše sjednaných limitů.

#### telefonické tlumočení

Telefonické tlumočení pro případ jednání s policií nebo orgánem veřejné správy, jestliže v důsledku pojistné události bude nutné jednání se zahraniční policií nebo jiným orgánem. Pojistitel je povinen zajistit vzájemné tlumočení z českého do anglického, německého a francouzského jazyka, po vzájemné dohodě lze podle možnosti poskytovatele asistence zajistit tlumočení i do jiných jazyků;

#### úhrada nákladů na zapůjčení náhradního nákladního vozidla nebo soupravy tažného a přípojného vozidla za účelem přeložení nákladu

Úhrada nákladů na zapůjčení náhradního vozidla maximálně do výše sjednaných limitů. O úhradě nákladů rozhoduje pojistitel, resp. poskytovatel asistence.

#### úschova vozidla

Zajištění a uschování nepojízdného vozidla do doby než je možné jeho předání do nejbližšího vhodného servisu, nejvýše však po dobu uvedenou v tabulkách dle zvolené varianty pojištění. V případě pojištění Asistenčních služeb pro vozidlo nad 3,5t se za nejbližší vhodný servis považuje nejbližší autorizovaný servis příslušné značky vozidla;

#### vyproštění vozidla

Zajištění vyproštění vozidla a úhrada nákladů na toto vyproštění maximálně však do výše sjednaného limitu. Vyproštěním vozidla se rozumí navrácení vozidla zpět na pozemní komunikaci. V případech, kdy je vyprošťována celá jízdní souprava (taháč + návěs nebo nákladní vozidlo + přívěs), ale pouze pro jedno z vozidel je sjednáno toto pojištění Asistenční služby pro vozidlo nad 3,5t, může dojít na základě dohody mezi oprávněnou osobou a pojistitelem, k vyproštění celé soupravy. V takovém případě bude z celkových nákladů na vyproštění celé soupravy hrazena pouze polovina, avšak maximálně do výše sjednaného limitu.

## Článek 40

### Ostatní ujednání

- 1) Jestliže byly poskytnuty asistenční služby bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinna zaplatit pojistiteli částku, která byla pojistitelem za poskytnuto asistenční služby vynaložena.
- 2) O účelnosti, možnosti, způsobu, příčině a rozsahu poskytnutých asistenčních služeb rozhoduje pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistence.
- 3) V případě poskytnutí pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz České národní banky platný k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta asistenční služba.

## Oddíl V. Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem

### Článek 41

#### Úvodní ustanovení

- 1) Úrazové pojištění osob přepravovaných motorovým vozidlem (dále jen „úrazové pojištění“) ve smyslu těchto pojistných podmínek nelze sjednat samostatně, ale pouze jako doplňkové pojištění k některému ze základních pojištění, kterými jsou:
  - a) pojištění kasko
  - b) pojištění odpovědnosti
- 2) Úrazové pojištění se sjednává jako obnosové.
- 3) Pro úrazové pojištění se použijí přiměřeně ustanovení částí A – Obecná část, Ustanovení tohoto oddílu V. mají přednost před ustanoveními obecné části. Pro úrazové pojištění se nepoužijí ustanovení jiných oddílů částí B – Zvláštní část.
- 4) Úrazové pojištění se sjednávají na dobu neurčitou s tím, že počátek pojištění, pojistná částka či varianta úrazového pojištění jsou uvedeny v seznamu.

### Článek 42

#### Výklad speciálních pojmů

Pro účely úrazového pojištění platí následující výklad pojmů:

**nemocí** se rozumí porucha tělesného zdraví pojištěného zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy;

**pojištěným** je osoba přepravovaná motorovým vozidlem, na jež život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;

**úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastních tělesných sil nezdělané na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou mikrobiálních jedů a imunotoxických látek), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;

**za úraz se též považují:**

- (i) utonutí a tonutí;
- (ii) tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plynem nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
- (iii) vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení částí končetin a svalů na patě, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu;

**úrazem nejsou:** nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amocie sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; pohmoždění měkkých tkání; řezná a tržná rány s rozsahem menším než 3 cm; nádory zhoubné i nezahubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu; aseptické záněty těhotných váček, šlachových pochev a svalových úponů (burzitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); přerušení degenerativně změněných orgánů malými nepřímými násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetřetí z vnějšku; náhlé ploténkové páterní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurozy nebo psychoneurozy.

### Článek 43

#### Zánik úrazového pojištění

Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu částí A – Obecná část těchto pojistných podmínek pro pojištění kasko zanikne doplňkové úrazové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění; je-li sjednáno více základních pojištění k vozidlu, pak dnem zániku posledního z nich.

### Článek 44

#### Pojistná částka

Základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka stanovená v seznamu (dále jen „pojistná částka“).

### Článek 45

#### Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro případ úrazu osob přepravovaných motorovým vozidlem.
- 2) Pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a) trvalé následky způsobené úrazem;
  - b) smrt způsobená úrazem;
  - c) denní odškodné za dobu nezbytného léčení v těchto pojistných podmínkách vymezených úrazů.

### Článek 46

#### Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje, na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy v geografickém smyslu s výjimkou Islandu, Grónska, Špicberků, Kanárských ostrovů, Madeiry, Kypru a Azorských ostrovů.

### Článek 47

#### Variety pojištění, pojištěné osoby

- 1) Úrazové pojištění lze sjednat v některé z následujících variant:
  - a) **Úrazové pojištění „všech sedadel“**  
Pojištěnými osobami jsou řidiči a osoby přepravované motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě.
  - b) **Úrazové pojištění řidiče**  
Pojištěnou osobou je řidič motorového vozidla uvedeného v seznamu.
- 2) Pojistníkem zvolená varianta pojištění a výše pojistných částek pro jednotlivá pojistná nebezpečí je uvedena v seznamu.
- 3) V případě pojištění „všech sedadel“ platí sjednané pojistné částky pro každou osobu přepravovanou na sedadle pojištěného vozidla, použilo-li vozidlo v době úrazu více osob, než je určený počet míst ve vozidle, snižují se pojistné částky pro

každou jednotlivou osobu v tom poměru, ve kterém je určený počet míst ve vozidle, k počtu osob přepravovaných v době úrazu.

### Článek 48

#### Oprávněná osoba

- 1) Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- 2) Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pojistník má právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pokud nastanou pojistník se souhlasem pojištěného jinak, vzniká oprávněné osobě nebo obmyšlenému právo na pojistné plnění okamžikem vzniku pojistné události.
- 3) Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podílky určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenaabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.
  - i) Je-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:
    - a) manžel/manželka pojištěného;
    - b) není-li ho/je, děti pojištěného;
    - c) nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
    - d) není-li ani těchto osob, dědici pojištěného.
- 5) V průběhu pojištění až do vzniku pojistné události může být obmyšlený měněn pouze se souhlasem pojištěného. Změna musí být učiněna písemně a je účinná dnem jejího doručení pojistiteli.
- 6) Obmyšlený, kterému má smrti pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobí-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.
- 7) Je-li obmyšleným nezletilý nebo osoba, která nemá plnou svéprávnost k právním úkonům, bude případné pojistné plnění ve prospěch této osoby vyplaceno osobě určené soudem.
- 8) Obmyšlené osoby jsou určeny jako odvolatelné obmyšlené osoby, není-li písemně ujednáno jinak.

### Článek 49

#### Další práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám přezkoumat jejich zdravotní stav, a to na základě informací vyžadovaných se souhlasem pojistníka/pojištěného od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu. Za tímto účelem jsou povinni předložit pojistiteli veškerou příslušnou zdravotnickou dokumentaci a sdělit pojistiteli jména a adresy lékařů, u nichž se léčí/býli v péči. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu.
- 2) Pojistník a pojištěný nesmí připustit překročení povoleného počtu přepravovaných osob ve vozidle.
  - i) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen dále:
    - (i) bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svobodně rozhodovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení; učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události;
    - (ii) oznámit luto skutečnost písemně pojistiteli, a to do 14 dnů od jejího vzniku s výjimkou stavů, kdy pojištěný/oprávněná osoba nemůže ze závažných důvodů tuto povinnost splnit;
    - (iii) podat pojistiteli pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následku takové události, předložit mu nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá; Náklady spojené s výše uvedenými ustanoveními hraadí ten, kdo uplatňuje nárok vůči pojistiteli;
    - (iv) zdržet se všech jednání, která by byla na újmu šetření pojistitele ohledně jeho povinnosti plnit;
    - (v) na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a poskytnout je pojistiteli;
    - (vi) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, prozkoumat okolnosti vzniku škodné události, nutné pro zjištění, zda se jedná o událost pojistnou nebo pro stanovení výše pojistného plnění;
    - (vii) podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojistitele u lékaře určeného pojistitelem; nepodrobí-li se pojištěný vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetření nenechá, není pojistitel povinen plnit;
    - (viii) na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny;
    - (ix) nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovně posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje.
- 4) V souvislosti s šetřením škodné události je pojištěný dále povinen umožnit nahlížení do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů; pojistitel je oprávněn zhotovovat z nich kopie či výpisy.

### Článek 50

#### Trvalé následky úrazu (pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění)

- 1) **Pojistná událost**  
Pojistnou událostí je vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobitelem k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelně technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK); za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje i též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.
- 2) Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvala ovlivnění tělesných a duševních funkcí. Stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech. Maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou TTNU uvedenou v odstavci 5 a) tohoto článku. Tykají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.

- 3) Základem pro určení stupně invalidity je Tabulka TTNU, která stanoví maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslu nebo částečné ztrátě funkce orgánů či smyslu uvedených v Tabulce TTNU stanoví pojistitel na základě lékařského posouzení vyšší pojistné plnění jako procentuální podíl z maximálního ohodnocení stupně invalidity uvedeného v Tabulce TTNU.
- 4) Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle Tabulky TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.

#### 5) Pojistné plnění

- a) Pojistitel má povinnost vyplatit pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- b) Podmínkou vyplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během 1 roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytne pojistitel plnění teprve po uplynutí 1 roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený pojistitelem přezkoumání stupně invalidity, a to nejpozději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojistitel stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty k rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu, se nepřilíží.
- c) Zemře-li pojištěný:
- během 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění;
  - během 1 roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
  - po uplynutí 1 roku ode dne úrazu vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;

- d) Pojistným plněním je procento ze sjednané pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %.
- e) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (TTNU):

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce	
jedné paže od ramenního kloubu	70 %
jedné paže do výše nad loket	65 %
jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky jednoho palce	60 %
jednoho ukazovaku	20 %
jednoho jiného prstu	10 %
jedné nohy až do výše nad polovinu stehna	5 %
jedné nohy až do výše poloviny stehna	70 %
jedné nohy do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla jednoho palce u nohy	60 %
jednoho jiného prstu u nohy	50 %
zraku obou očí	5 %
zraku jednoho oka	2 %
zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	100 %
sluchu obou uší	60 %
sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný trpěl před úrazem hluchotou na druhé ucho	60 %
smyslu čichového	30 %
smyslu chuťového	10 %
úplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu	5 %
ztráta více zubů trvalého chrupu	0,5 %
	do 15 %

#### Článek 51

##### Smrt následkem úrazu (pojistná událost, pojistné plnění)

###### 1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je smrt pojištěného na následky úrazu do 1 roku ode dne tohoto úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK). V případě nastupování a vystupování z/do vozidla se pojištění vztahuje pouze na smrt způsobenou jiným motorovým vozidlem.

###### 2) Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistnou částku sjednanou v seznamu.
- b) Do pojistného plnění pro případ smrti se zahrnují platby, která byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu. Byla-li pojistitelem plněna za trvalé následky úrazu vyšší částka než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti, pojistitel nemá právo na vrácení rozdílu těchto dvou plnění.

#### Článek 52

##### Denní odškodné za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů uvedených v oceňovací tabulce TDOV (pojistná událost, pojistné plnění)

###### 1) Pojistná událost

Pojistnou událostí je nezbytná doba léčeni vyjmenovaných úrazů (dle Tabulky TDOV), ke kterému došlo v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla, k němuž bylo toto úrazové pojištění sjednáno, které bylo v době pojistné události podle zvláštních právních předpisů technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a byla u něj splněna povinnost pravidelné technické prohlídky (mělo tzv. platnou STK), pokud bylo zahájeno léčeni úrazu nejpozději 72 hodin od vzniku úrazu. Za úraz vzniklý v příčinné souvislosti s provozem motorového vozidla se považuje též úraz, ke kterému dojde při nastupování a vystupování do/z motorového vozidla.

###### 2) Pojistné plnění

- a) V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojištěnému denní odškodné za počet dnů uvedených v Tabulce TDOV jako doba léčeni.
- b) Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčeni podle Tabulky TDOV.
- c) Denní odškodné za dobu léčeni úrazu se vyplácí vždy od 1. dne léčeni.

- d) Výše pojistného plnění je dána součinem sjednané pojistné částky a počtem dnů uvedených v Tabulce TDOV jako doba léčeni úrazu, a to v případě, že skutečné léčeni úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů.
- e) Tabulka plnění denního odškodného za dobu léčeni vyjmenovaných úrazů (TDOV):

#### Hlava

005 Zlomenina spodiny lebny	90 dnů
Zlomenina klenby lebny	
006 bez vpačení úlomků	49 dnů
007 s vpačením úlomků	84 dnů
Za úplné zlomeniny se považují i listiny kostí lebny (tykly sro pol. 005 až 007).	
008 Zlomenina okraje očnice	70 dnů
Zlomenina kostí nosních	
009 bez posunutí úlomků	21 dnů
010 s posunutím úlomků	28 dnů
011 Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012 Zlomenina kosti lící	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti	
013 bez posunutí úlomků	56 dnů
014 s posunutím úlomků	84 dnů
015 Zlomenina horní čelisti bez posunutí úlomků	77 dnů
016 s posunutím úlomků	90 dnů
017 Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018 Zlomenina komplexu kosti jářmové a horní čelisti	84 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort	
019 - 021 Le Fort	90 dnů
<b>Zuby</b>	
074 Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí) dvou až šesti zubů	42 dnů
075 sedmi nebo více zubů	77 dnů
Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky zubu o rozsahu větším než 1/3. Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.	
<b>Krk</b>	
080 Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	90 dnů
081 Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	90 dnů
<b>Hrudník</b>	
Zlomeniny kostí hrudní	
087 bez posunutí úlomků	35 dnů
088 s posunutím úlomků	63 dnů
089 Dvířková zlomenina	90 dnů
Zlomeniny žebel rentgenologicky prokázána	
090 jednoho žebra	35 dnů
091 více žebel	49 dnů
Dvířková zlomenina žebel	63 dnů
092 Pouřazový pneumotorax	49 dnů
<b>Břicho</b>	
096 Roztržení jater	70 dnů
097 Roztržení sleziny	56 dnů
098 Roztržení (rozhrmoždění) slinivky břišní	12 dnů
099 Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100 Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101 Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102 Roztržení tlustého střeva	90 dnů
<b>Ústrojí urogenitální</b>	
Roztržení nebo rozdrčení ledviny	
105 lečené konzervativně	84 dnů
106 lečené operativně	90 dnů
107 Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů
<b>Páteř</b>	
108 Podvrtnutí a natažení krční páteře	28 dnů
109 Zlomeniny hrnových a příčných výběžků	28 dnů
110 Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl lečené klidem na lůžku	70 dnů
111 Zlomeniny C, Th aL páteře lečené repositací, korzetem nebo operací	90 dnů
<b>Pánev</b>	
115 Zlomeniny z vertikálního stíhu s lézí SI komplexu	26 dnů
<b>Acetabulum</b>	
116 Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117 Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transversální zlomeniny	90 dnů
118 Kombinované zlomeniny-T zlomeniny zlomeniny obou pánví	90 dnů
119 Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	90 dnů
<b>Horní končetina</b>	
Zlomeniny	
143 Zlomenina lopatky	42 dnů
144 Zlomenina klíčku	42 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní	
145 velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146 roztržitelná zlomenina hlavičky	84 dnů
147 chirurgického klíčku	42 dnů
148 Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149 Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dítěti	49 dnů
Zlomenina humeru v oblasti lokte	
150 lečená konzervativně	42 dnů
151 lečená operativně	70 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní	
152 lečená konzervativně	42 dnů
153 lečená operativně	56 dnů
154 Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů
155 Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
Zlomenina obou kostí předloktí	90 dnů



156	Zlomenina dolního konce kosti vřetení (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifyzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157	Zlomenina kosti žlunkové	70 dnů
158	Zlomenina jiné kosti zápěstí	56 dnů
159	Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160	Luxační zlomenina base první kosti zápěstí (Bennetova)	63 dnů
161	Zlomenina kosti zápěstí Zlomenina článku prstu ruky	56 dnů
162	nehtového výběžku	28 dnů
163	baze a počtí hlavičkou	42 dnů
164	dialýza Amputace (snesení)	49 dnů
165	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
166	amputace paží nebo jejich částí, kromě amputace prstů	90 dnů
<b>Dolní končetina</b>		
Zlomeniny		
Zlomenina krčku kosti stehenní		
199	Zlomenina krčku zakřivená	84 dnů
200	Zlomenina proximálního konce femoru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201	Zlomeniny hlavičky femoru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	90 dnů
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	90 dnů
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	90 dnů
205	Zlomenina česky	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina mezihřbetové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenného kloubu) Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	28 dnů
210	léčená konzervativně	90 dnů
211	léčená operačně	84 dnů
Zlomeniny kotníku		
212	Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibiie, Weber A.	56 dnů
213	Zlomenina zevního kotníku Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů
214	Trimalleolární zlomenina Weber C	90 dnů
215	Zlomenina pylonu tibiie Zlomenina těla kosti patní	90 dnů
216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	90 dnů
218	Zlomenina kosti hlezenné	84 dnů
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35 dnů
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221	Zlomenina kůstek zánartních	49 dnů
222	Odlomení částí článku palce nohy	28 dnů
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy Amputace (snesení)	21 dnů
225	jednoho nebo více prstů nebo jejich částí	40 dnů
226	amputace nohou nebo jejich částí, kromě amputace prstů Popálení, poleptání (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži) Druhého stupně v rozsahu	90 dnů
250	od 11 cm2 do 5 % povrchu těla	35 dnů
251	do 15 % povrchu těla	49 dnů
252	do 20 % povrchu těla	56 dnů
253	do 30 % povrchu těla	84 dnů

254	větším než 30 % povrchu těla Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	90 dnů
258	od 6 cm2 do 10 cm2 včetně	49 dnů
259	od 10 cm2 do 5 % povrchu těla	77 dnů
260	větším než 10 % povrchu těla	90 dnů

#### Článek 53

##### Vyluky z pojistění

- 1) Pojištění se nevztahuje na:
  - a) krvácení z vnitřních orgánů a na mozkové krvácení v důsledku nemoci nebo vady, kterou pojištěný trpěl již před úrazem;
  - b) výřez meziobratlové ploténky, pokud se jedná o zhoršení chrbatního stavu, který v menší míře existoval před úrazem.
- 2) Pojištění se nevztahuje na úrazy.
  - a) způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, v souvislosti se srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod. nebo, vířením léků, toxických, omamných a psychotropních látek;
  - b) které pojištěná osoba prožila v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době. Takové úrazy a zázračí jejich příčiny, následky a komplikace jsou z pojistné ochrany vyloučeny.
  - c) které způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (vyjma vztekliny a tetanu);
  - d) které způsobily drobné poškození kůže bez chirurgického ošetření;
  - e) které pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí.
- 3) Pojištění se dále nevztahuje na úrazy:
  - a) osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
  - b) vzniklé při přípravě, pokusu nebo spáchání úmyslného trestného činu pojištěného;
  - c) způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného;
  - d) vzniklé při činnosti vozidla jako pracovního stroje;
  - e) vzniklé při jízdách na uzavřeném okruhu, při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
  - f) vzniklé při jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností;
  - g) způsobené přímo nebo nepřímo válečnými událostmi, povstáním, vnitrostátními nepokoji, zásahem státní nebo úřední moci a terorismem;
  - h) řidiče vozidla, který není držitelem příslušného řídicího oprávnění.

#### Článek 54

##### Snížení pojistného plnění

- 1) Pokud vrozená vada, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před úrazem a podle lékařského posouzení měly vliv na zhoršení následků úrazu minimálně z 25 % oproti následkům, které by nastaly bez tohoto vlivu, sníží pojistitel pojistné plnění o stanovený podíl této nemoci, vady či úrazu.
- 2) Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhoršil-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
- 3) Pojistitel je dále oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu:
  - a) přivodí-li si pojištěný řidič úraz po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není alkoholem či výše uvedenými látkami ovlivněn nebo požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku;
  - b) pojištěný porušil preventivní povinnost tím, že podstoupil jízdu ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit vozidlo, nebo pod vlivem návykových látek nebo přípravku takovou látku obsahujícího, nebo řízením osobou bez řídicího oprávnění pojištěný porušil povinnosti, které mu byly uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích (např. nepoužil bezpečnostní pás v autě);
  - c) došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující a okolnosti, za kterých k úrazu došlo, to odůvodňují; měl-li takový úraz za následek smrt pojištěného, sníží pojistitel plnění jen tehdy, jestliže k tomuto úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.



# Záznam z jednání, informace o zprostředkovateli

Informace, které je pojišťovací zprostředkovatel povinen zájemci o pojištění (dále jen „klient“) sdělit před uzavřením smlouvy.

## Pojišťovatel

Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2866, IČO: 61859869, DIČ: CZ699001273, www.generali.cz. Společnost je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném ISVAPem, pod číslem 26.

## Pojišťovací zprostředkovatel / zaměstnanec Generali Pojišťovna a.s.

osoba oprávněná za Generali Pojišťovna a.s. k identifikaci, kontrole klienta, učinění nabídky na předložení pojištění a převzetí nabídky pojistníka

registrační číslo přidělené ČNB

agenturní číslo

telefon

RENOMIA, A.S.

011163PM

22420376

555 140 200

HOLANDSKÁ 8

BRNO

63900



Pojišťovací zprostředkovatel má smluvní povinnost vykonávat zprostředkování výhradně pro pojistitele.



Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn vykonávat zprostředkování pro více pojišťoven.



Je zaměstnancem pojistitele.

## Informace

- Zápis pojišťovacího zprostředkovatele v registru vedeném Českou národní bankou lze ověřit na internetových stránkách ČNB nebo přímo v ČNB.
- Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojistitele, pokud by k uvedenému došlo, je povinen o této skutečnosti klienta informovat.
- Pojišťovatel nebo osoba ovládající pojistitele nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.
- Sítiznost na pojišťovacího zprostředkovatele je možná podat u pojistitele, u ČNB vykonávající dohled v pojišťovnictví.
- Žalobu na pojišťovacího zprostředkovatele lze podat u místně příslušného soudu.
- V případě, že pojišťovací zprostředkovatel vykonává zprostředkování pro více pojišťoven, na žádost klienta mu takové pojišťovny sdělí.
- V případě, že pojišťovací zprostředkovatel má smluvní povinnost vykonávat zprostředkování výhradně pro pojistitele, nesmí poskytovat analýzu podle § 21 odst. 7 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů.

## Klient

Město Nové Město na Moravě

IČO

00294900

Vratislavovo náměstí 103

Nové Město na Moravě

59231

zastoupena

Michal Šmarda

## Požadavky a potřeby klienta související se sjednáváním pojištění

Klient si může zvolit pojištění dle svých potřeb, případně na základě doporučení pojišťovacího zprostředkovatele. Zvolené pojištění bude uvedeno v seznamu pojištěných vozidel.

Pokud klient potřebuje:

- splnit povinnost danou zákonem o pojištění odpovědností z provozu vozidla, je třeba zvolit libovolnou variantu pojištění odpovědností;
- pojištění také vlastního vozidla;
- proti havárii (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu a odcizení, je třeba zvolit pojištění kasko ve variantě Allrisk;
- proti havárii (včetně střetu se zvířetem), vandalismu, živelní události, požáru a výbuchu, je třeba zvolit pojištění kasko ve variantě Havarijní pojištění;
- proti odcizení, je třeba zvolit pojištění kasko ve variantě Pojištění pro případ odcizení;
- pro ochranu proti dalším možným pojistným nebezpečím, je možné zvolit ze široké nabídky doplňkových pojištění.

Důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu



nabízené pojištění odpovídá výše uvedeným potřebám a požadavkům klienta



jiné důvody

## Upozornění pojistitele na nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb.

## Podpisy

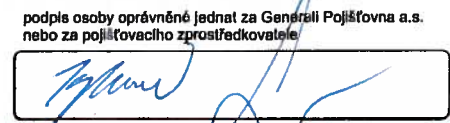
Klient svým podpisem stvrzuje, že jeho výše uvedené požadavky a potřeby jsou jasně a přesně srozumitelnou formou zaznamenány a dále, že výše uvedené informace mu byly poskytnuty písemně, jasně a přesně, srozumitelnou formou, a to před uzavřením pojistné smlouvy nebo před její změnou.

datum

20.12.2015

podpis klienta

podpis osoby oprávněné jednat za Generali Pojišťovna a.s. nebo za pojišťovacího zprostředkovatele



Generali Pojišťovna a.s. G35P  
generální ředitelství  
Bělehradská 132, 120 84 Praha 2

